

浅谈少年儿童图书馆如何体现“以少儿为本”

谢紫燕 (晋江市图书馆 福建 362200)

摘要 少年儿童图书馆要体现“以少儿为本”，应从打造符合少儿身心特点的优美环境入手，在空间设计及环境布置上兼顾活泼性、安全性以及方便性；还应提供多样化的人文服务，科学设定适合少儿的开放时间，提供适合各年龄段儿童阅读的文献及自助电子设备，举办多样化的少儿读者活动，力求为少年儿童提供一个绿色和谐、以人为本的精神家园。

关键词 少年儿童图书馆 以少儿为本 环境建设 人文服务

少年儿童图书馆是我国公共图书馆系统的重要组成部分，如何让主要为少年儿童服务的少儿图书馆区别于主要为成年人服务的公共图书馆，真正体现出“以少儿为本”，笔者试从以下几个方面进行阐述。

1 打造符合少儿身心特点的优美环境

少儿图书馆的环境建设要充分考虑少儿的年龄特点，在设计上兼顾灵活性、安全性以及方便性，着力打造成集阅读、学习、活动与娱乐为一体的孩子开心、家长放心的少儿之家。

1.1 色彩与装饰

少儿对色彩的敏感度较高，因此在色彩选择上，简洁明亮、色彩柔和的橙、黄、蓝、绿等颜色可以配合运用。在墙面布置上，力求整洁雅致，让人心情愉悦。可以适当选用壁画、浮雕、具有民族特色的挂饰或优秀的摄影作品等，这既有助于激发少儿读者的求知欲，又能帮助少儿读者培养审美意识。窗帘是墙面的点睛之笔，色彩不宜浓重，可选择健康可爱的卡通图案，与整体空间协调搭配。绿色植物也是不可或缺的，可在书架上及墙边角落摆放一些盆景，既能美化环境、清新空气，又给人一种生机盎然之感。如深圳市少年儿童图书馆的“梧桐树下”活动区，其室内装修以蔚蓝的大海、金黄的沙滩为基调，两棵苍翠的梧桐树挺立于左右两边，给人清新明丽、温馨舒适之感，深受少儿读者的喜爱。这种设计风格值得其他少儿图书馆借鉴。

1.2 阅览桌椅与书架

阅览桌椅的选择应充分考虑不同年龄段少儿的身体发育特点与审美特点，在桌椅高度及造型上有所区别。在幼儿区，可选用几何图形、蘑菇、树桩等造型进行装饰，并配备一些可移动的小椅子或小坐垫，让幼儿可以自己选择阅览位置，满足其好动的天性。儿童区的桌椅可根据小学生的身高特点，设置两种高度，让低年级和高年级的小学生都能以舒适的姿态享受阅读。中学生区的孩子身高已接近成人，可选用一般高度的桌椅。桌椅的材质以绿色环保实木为佳，既不会造成室内空气污染，也可减少移动时产生的噪音。

书架也可采用一些活泼的造型，满足少儿读者的审美需求。如晋江市少年儿童图书馆在不同阅览区采用不同造型的书架，一楼借阅区书架以白色木质书架为框架，配以不同颜色的镂空几何图形镶嵌其中，给人以强烈的视觉对比；二楼的两个借阅区分别采用“俄罗斯方块”造型和波浪造型的书架，让小读者犹如置身知识的海洋；三楼借阅区则采用城堡造型的书架，城堡里一本本书如整齐站立的小士兵，等待少儿读者的翻阅。这样的设计避免了传统图书馆千篇一律的书架带来的沉闷感，让小读者在不同的区域领略不同的美，愉悦地投入阅读。

1.3 休闲娱乐设施

少儿图书馆应结合少儿的特点，努力构建集阅读、学习、活动与娱乐为一体的服务模式。有的孩子喜欢在图书馆待上一整天，所以提供一些休闲娱乐设施是必要的。如韩国的桦树少儿图书

馆根据孩子们好动的特点,把楼梯的一边改成滑梯,孩子们非常喜欢,往往第一次走进图书馆就喜欢上了这地方。桦树少儿图书馆内还设有秋千,孩子在秋千上听妈妈读故事的情景令人倍感温馨。^[1]晋江市少年儿童图书馆的开放式露天小花园也如此,小花园配备了休闲椅和大阳伞,小读者可以把书带到小花园,在充满鸟语花香的大自然中享受阅读。

1.4 安全防范设施

少儿的自我保护能力相对较弱,因此少儿图书馆在环境设计上应充分考虑到安全性,尽量消除安全隐患,做好防范措施。^[2]针对少儿读者活泼好动的特点,地板要选择防滑性好的材料,避免摔伤;桌椅可采用弧形转角,在一些有棱角的墙体设计一些软包,避免磕碰;室内的电源插头应有保护装置,避免幼儿直接碰触;窗户应安装防护网等安全设施;楼梯要有适合少儿高度的扶手;提供开水服务设备应具有热水锁定功能或设置其他安全措施,以免烫伤幼儿;另外,应在各楼层及路口安装指示标志,并定期邀请小读者同工作人员一起进行疏散演练。

2 提供多样化的人文服务

2.1 科学设定方便少儿的开放时间

公共图书馆的开放时间一般是 8:00—17:00,而这段时间基本是少儿的在校学习时间,无法享受图书馆服务。鉴于主要服务对象的特殊性,少儿图书馆应从方便少儿读者的角度出发,科学设置开放时间。周一至周五,少儿一般在中午及下午放学后才有时间来图书馆,因此少儿图书馆开馆时间应避免与学生在校时间发生冲突,尽量保证在 11:00—14:00、16:00—20:00 这两个时段开放,为少儿提供更多的来馆机会。周末及节假日则可按常规时间开放。

2.2 提供符合少儿需求的馆藏

不同年龄段少儿,其知识结构、阅读兴趣和阅读倾向各有不同。少儿图书馆的馆藏资源,既应有适合学龄前幼儿阅读的绘本、不易撕坏的认知书、画册或卡片,又要有适合小学生阅读的拼音读物、儿童文学、科普读物、学习辅导类图书

及动漫书刊,还应有适合中学生阅读的人物传记、小说、百科全书等文献。此外,还应采购一些适合少儿的音像资料、光盘以及数据库、电子期刊、电子图书等多媒体信息资源。

目前,一些培养少儿动手能力、富有益智性和趣味性的玩具也逐渐走进少儿图书馆。如上海普陀区图书馆的“玩具图书馆”,以玩具代替书本,让少儿不仅仅局限于书本,而是通过玩玩具来“读”书,引导少儿在玩耍的同时,不经意地学到新知识,增强能力,培养自主、自信、乐观向上的健康心态。

2.3 提供少儿适用的图书自助借还与查询设备

近年来,图书自助借还设备在公共图书馆已逐渐普及,少儿图书馆可选择贴近少儿喜好的卡通或动物造型的图书自助借还机,操作界面应简单易懂,以便少儿轻松掌握。如晋江市少年儿童图书馆在大门口设置 3 台青蛙造型的自助借还机,其逼真活泼的造型深受少儿喜爱,小读者都乐意尝试如何自助借还图书。这 3 台自助借还设备操作画面清新可爱,步骤流程简短快捷,拥有一次性扫描消磁、同时借阅 8 本图书的快速借阅功能,减少少儿排队等待的不耐烦心理,实现了让少儿读者“愿意自助、喜欢自助”的人性化服务。另外还有可自助查询馆藏及电子资料的查询系统,操作方法也十分简便,会打字的小学生即可轻松掌握,只需通过输入“题名”“著者”“主题”等关键词,就可迅速查找到自己想要的书是否在馆以及具体的馆藏地点。也可登录数字资源库查阅所需的电子资料。这些自助设备不仅方便了少儿读者,还增强了他们自己动手的意识及查找资料的能力。

2.4 举办多样化的少儿读者活动

少儿图书馆举办读者活动的宗旨是为了更好地为少儿读者服务,让少儿读者爱上图书馆,爱上阅读,热爱生活。活动的形式可以多样化,只要有利于少儿身心发展的活动都值得尝试。

读书会,又称故事会,是常见的活动形式之一。由馆员、志愿者或邀请老师、家长为幼儿读者讲故事,让孩子接触阅读,爱上阅读。如深圳

少年儿童图书馆的梧桐树下“读书会”，以讲读一本或几本图画书，配合与故事内容相关的游戏、手工、绘画、实验、表演等延伸项目的形式开展活动，让小读者一起享受阅读的快乐。

少儿图书馆也可与学校联办活动。如晋江市少年儿童图书馆每年度举办的“寻找晋江最爱读书的孩子”读书创意展示大赛，活动预、复赛阶段分别设在市区各小学，由各学校从参赛者中选优进入擂台总决赛，最终评选出100名在比赛中表现优秀的孩子。他们可获得该馆赠送的“一生阅读计划”专属卡，凭此卡可享受该馆提供的各项特殊服务，如增加借阅册数、延长借阅时间、优先参加图书馆举办的各类读者活动等。此项活动极大地激发了少儿阅读的积极性。

公益讲座也是常见的读者活动形式。如福建省少年儿童图书馆长年开展的“红领巾讲坛”公益讲座，针对亲子教育及少儿、家长关心的问题举办讲座，深受少儿及家长的欢迎。

近年来，一些活泼生动的新型活动形式也陆续在各地出现。如广州少年儿童图书馆的“真人图书馆”活动，主要通过亲身体验的方式，让少儿获取知识的形式由阅读平面纸质的图书转向立体生动的切身感知。如在一期题为“真人图书馆之漫谈微电影”活动中，通过“什么是微电影”“视频拍摄基础”“家庭亲子短片拍摄技巧”及“后期制作方法”4个活动环节，让孩子们不仅对微电影有了一定的了解，有的孩子甚至能够自己动手制作微电影。

2.5 在细微之处彰显人文关怀

图书馆中一些看似不起眼的细微之处，恰是

最能体现人文关怀的地方。如晋江市少年儿童图书馆大厅的总服务台分别设置了适合成人及儿童两种高度，让少儿也可以方便进行咨询或填写表格。服务台备有一个小药箱，里面有常用的感冒药、止痛药、消炎药及创可贴等，以备读者不时之需。在雨季为读者准备了一些一次性雨衣，免费提供给有需要的少儿读者与家长。馆内还开辟了一间母婴室，准备了舒适的软垫、座椅及婴儿备用尿布，让妈妈可以安心为婴儿哺乳或为幼儿更衣。在低幼区备有可爱的卡通气球，偶有幼儿哭闹时，馆员姐姐送出的爱心气球有时比家长的安抚更为有效，孩子很快就破涕为笑。另外，针对一些陪孩子来图书馆的家长，图书馆特意准备了部分休闲类期刊、报纸或有关孩子教育方面的读物，让家长们也可以找到适合自己的书刊。这些贴心的服务，能让读者感受到浓浓的暖意，体会到图书馆的人文关怀。

总之，少儿图书馆应当切实承担起服务育人的职责，以少儿读者为本，在环境建设与人文服务各方面上体现为少儿服务的理念，不断为少儿读者提供形式多样、生动活泼的文化产品和文化服务。

参考文献

- [1] 梁花. 日韩少儿图书馆人文化印象[J]. 情报杂志, 2011(S2): 225-227.
- [2] 陈琦, 胡芳. 公共图书馆未成年人设施安全标准的若干思考[J]. 图书馆, 2015(6): 99-102.

谢紫燕 女, 晋江市图书馆助理馆员。

(收稿日期: 2018-08-14。黄露编发。)