

中学智慧图书馆建设初探

林晓彬 (厦门外国语学校图书馆 福建 361026)

摘要 随着“互联网+”、人工智能、大数据等新兴技术的发展,智慧图书馆建设已成为图书馆界探讨的一个热点问题,中学图书馆作为学校的信息服务中心,智慧化建设也势在必行。文章从智慧图书馆的概念内涵及其特征出发,着重分析中学智慧图书馆各方面的建设和发展展望,以期促进中学智慧图书馆的建设。

关键词 智慧图书馆 中学图书馆 图书馆建设

1 引言

在大数据时代背景下,随着物联网、人工智能等一系列新兴信息技术的发展和普及,智慧地球、智慧家园、智慧校园甚至智慧旅游、智慧快递等理念纷纷被提出。在图书馆界,智慧图书馆建设亦是近几年来学者们关注的热点,但目前对智慧图书馆的大多数研究和实践都是在高校和公共图书馆领域,中学图书馆在智慧图书馆建设方面的研究还远远落后,有必要加以探讨。

2 智慧图书馆概述

“智慧图书馆”一词最早是在 2003 年芬兰奥卢大学“人机交互移动设备”国际研讨会上出现的,关于智慧图书馆的概念,近些年我国学者纷纷表达了看法,其中以严栋提出的“智慧图书馆=图书馆+物联网+云计算+智慧”^[1]较有代表性。综合各方学者的论述,笔者认为,作为服务型机构,特别是为中学师生教育教学服务的中学图书馆,不应将智慧图书馆仅局限在技术与智能方面,还应有更广阔的内涵和意义。中学智慧图

书馆应是集合了物联网、云计算等智能化技术、绿色高效环保意识与智慧服务理念的综合型图书馆。

想要最大化发挥出智慧图书馆的效能,对其基本特征进行相应掌握也是很有必要的。智慧图书馆的特征主要体现在三方面:一是全面感知、立体互联、共享协同的图书馆;二是节能低碳、方便高效的图书馆;三是无线泛在、就近一体、互动便利的图书馆。^[2]这其中每一个特征都是智慧图书馆得以长远发展的立足点。

3 中学智慧图书馆的建设和展望

中学图书馆是中学教育、教研、教学的信息服务中心,同时也是学校对外交流的窗口。随着现代教育理念的不断深化,中学图书馆在学生信息素质教育中扮演着越来越重要的角色,在智慧校园的推动下,智慧图书馆建设迫在眉睫。有效的智慧图书馆建设能够在管理体制、服务效能、用户教育等方面进一步完善,使中学图书馆充分发挥应有的职能,更好地为教育教学服务。

务能力,更好地满足广大医务工作者和社会大众的医学信息需求。

参考文献

- [1] 冯文丽. 网络环境下医院图书馆个性化信息服务的探讨[J]. 办公室业务, 2017(10): 56-56.
 [2] 颜世霞. 网络环境下医学院校图书馆读者服务的研究[D]. 济南: 山东大学, 2014.
 [3] 张永强. 浅谈图书馆文献资源的共享[G] //

《图书情报工作》杂志社第 20 次图书馆学情报学学术研讨会论文集. 北京:《图书情报工作》杂志社, 2008: 278-281.

- [4] 张爱芳, 王冲, 赵晖. 网络环境下医院图书馆新型信息服务策略[J]. 中国卫生产业, 2017, 14(30): 8-10.

陈蓉女, 福建省立医院图书馆馆员。

(收稿日期: 2018-10-20。龚永年编发。)

图书馆的发展驱动主要包含理念和技术两方面, 理念决定了图书馆未来的发展方向, 技术则是支撑理念得以实现的关键要素, 且在技术的革新过程中又能够萌生出新的理念。中学智慧图书馆建设应将“智慧”理念和“智能”技术融合在以下方面:

3.1 智慧空间

智慧空间包括智慧馆舍建设和智慧虚拟空间。智慧馆舍是建设智慧图书馆的硬件基础, 图书馆要贯彻可持续发展的基本理念, 以绿色发展作为前进标杆必不可少。早期因受传统教育理念的影响, 有关方面对中学图书馆馆舍建设缺乏重视, 在校园规划时没有将之作为其中一大重点, 各方面都受到很大限制, 有些县级中学甚至将几间教室打通作为图书馆馆舍。鉴于此, 中学图书馆在进行馆舍规划时, 应充分考虑自身基础, 实事求是进行规划, 更好地融入校园建设, 适应学校的未来发展。中学图书馆对学生来说不仅是获取文献信息的地方, 更是他们的学习空间、交流空间。在馆舍建设中, 应根据学生的需要设立不同的功能区, 如读书交流区、讲座报告区、学习空间、创客空间、视听空间、电子阅读空间等; 在馆内设施上, 可引入“智能家居”模式, 实现智能馆舍的效果; 在辅助设备上, 可引入智能控温系统和照明系统, 营造更加节能舒适的阅读环境, 既可合理利用资源, 又可减少环境污染。

相对物理空间而言, 网络虚拟空间可以带给师生时间和形式上的自由选择, 将以开放时间作为逻辑点的传统服务模式转变成实时的服务模式, 让用户体验到图书馆的随时存在性和即时利用性。^[3] 中学图书馆可利用数字化、网络化、智能化技术建设网上图书馆, 并与校园网相连, 各中学图书馆之间也应联合, 使用统一的云平台管理, 师生可通过网上图书馆在任何时间以各种方式使用各图书馆的资源。

3.2 智慧资源

对于中学图书馆而言, 图书馆资源主要是以传统文献资源和数字信息资源为主, 对这些资源的建设与管理始终是图书馆服务的基础。在资源

建设上, 应遵循互联共享原则, 使用统一的数据管理系统, 通过云平台建立互联协作, 避免出现信息孤岛现象, 以此实现资源整合、馆际交流, 以较小的投入让读者获得最丰富的资源。再者, 随着大数据时代的到来与各种现代技术的引入, 图书馆中的数据资源除馆藏数据外, 还应包括业务管理信息数据、服务过程信息数据以及用户行为信息数据等。但这些数据多是半结构化以及非结构化类型, 且具有海量以及多变的特点, 应引入人工智能、深度学习等技术才能对新型信息数据进行有效管理。

3.3 智慧管理

中学图书馆普遍缺乏管理人员, 人力资源主要用在一些重复性的繁琐工作中, 单是图书盘点工作就让馆员望而生畏。而建设智慧图书馆, 在管理方面就要体现出智慧化的特点, 将用户与资源互联有效管理, 实现无人化流程操作, 解放馆员人力资源, 提高图书馆日常运作效率。例如 RFID 技术的引入, 大大减轻了馆员的工作量, 提高图书整理效率, 也大大降低了人工差错率; 24 小时自助图书馆的使用, 打破了图书馆开放时间的限制, 使师生可以时时处处使用图书馆; 引入人脸识别技术, 实现刷脸入馆、刷脸借书; 引入座位管理监控系统, 让师生随时了解图书馆使用情况等等。

3.4 智慧服务

智慧服务是智慧图书馆的核心, 它直接将智慧图书馆与传统图书馆区分开来。当前中学图书馆智慧化主要体现在技术上的引进, 但如果仅仅是“技术型改革”, 那就是智能图书馆, 而非智慧图书馆了。中学图书馆应有效利用人工智能等技术, 让智慧化渗透到图书馆服务的方方面面, 将单一被动的服务转为主动、个性化的服务。

3.4.1 针对师生提供针对性服务。引入人工智能技术, 对读者进行身份识别, 对读者阅读行为等进行数据分析, 建立相应的用户数据库, 以此为基础展开针对性服务。中学图书馆甚至可以跟教师的专业、教研方向和学生的学习成绩升降等数据相结合, 向师生提供适合他们的信息资源, 主

动推送信息。

3.4.2 参考咨询服务。传统中学图书馆因为馆员业务能力和知识水平的限制,开展的参考咨询服务范围很窄,往往只是关于图书位置、数字资源使用方法、教师课题咨询等。在这方面,公共图书馆和高校图书馆远超中学图书馆,在新技术应用上更是比较超前。智慧图书馆在这方面主要引入自然语言处理技术和人机对话,如上海图书馆的“图小灵”、宁波大学图书馆的“旺宝”、南京大学图书馆的“图宝”和清华大学的“小图”都是国内比较先进的智能聊天机器人,它们不仅能完成简单的业务咨询,还能办理办证等简单的图书馆业务。新形态的参考咨询服务,不用考虑馆员素质,也不受时间空间限制,可利用各种技术处理海量的信息,为广大读者提供帮助和服务。

3.4.3 个性化服务。用户在检索图书资源时会在系统中留下痕迹,图书馆可利用大数据技术将这些痕迹记录下来并加以分析,更深入地掌握用户对图书资源需求的兴趣点,综合分析用户年龄、学历、检索历史等,进而开展个性化的信息推送服务,满足客户最真实的需求。再如将助手服务功能引入中学图书馆,它可以控制学生阅读课外书的时间,帮助学生在阅读时理解语句,并能提供翻译服务等。

3.4.4 读者交流服务。中学图书馆的用户是关联性很强的用户群,具有文化信息交流功能的图书馆,应担负起读者交流活动主导者的责任。例如配合学校各项教研活动,推送相关文献信息资源;为师生提供各种交流服务,开办读书交流会、学习研讨会,并为之提供信息服务;甚至可以带学生走出校门,组织跨校交流会,这也体现了智慧图书馆的互联特点。

3.5 智慧馆员与智慧读者

作为图书馆智慧核心的馆员,是推动图书馆智慧转型的重要基础条件。虽说智慧图书馆很大程度上解放了馆员劳动力,但这并不代表不需要馆员维持智慧图书馆的运行,反而对馆员的素质要求更高。以往中学图书馆馆员经常是老师兼职或非专业人员,近年来随着对图书馆重视程度的

提高,已要求图书馆配备专业人员。但是图书馆的智慧化转型,对馆员的素质和能力提出了更高的要求,即使是图书馆学专业毕业的馆员,也需要不断加强学习才能适应。提高馆员素质可在以下几方面努力:重视馆员培养工作,培训内容以技术融合为重点;建立健全馆员激励制度;鼓励馆员参加各种学习交流会活动,到公共馆、高校馆学习取经,各馆也应组织馆内学习,共同助力智慧图书馆的进一步发展。

图书馆的价值是通过用户使用效果来体现的,其中读者自身素质也是影响图书馆用户满意度的重要因素。中学图书馆在向智慧图书馆转型过程中,大多数师生对新设备、新环境、新技术并不熟悉,尤其中学生缺乏足够的信息素养,加之课业繁重,很少能自主利用图书馆。因此,中学图书馆应通过举办讲座、开交流会等多种方式,让师生跟上图书馆的发展,培养师生利用图书馆设施和服务的能力,增强其信息素养、数据素养、数字素养、技术素养,帮助他们更好更有效地利用图书馆。^[4]

4 中学智慧图书馆建设过程中应注意的问题

4.1 坚持图书馆的人文精神

现在不少的智慧图书馆建设,大多将重点放在各种各样的技术引入上,但这种“技术至上”的图书馆发展理念有可能使图书馆偏离“以人为本”的理念及知识服务的根本,最终不利于图书馆的健康发展。若图书馆背离“以人为本”的理念,这样的图书馆只能是一个没有灵魂的躯壳,继而被客户所遗弃。中学图书馆在智慧化服务建设的过程中,应找准自身的功能和定位,坚守“以人为本”的根本理念,持续追踪人的需求和环境的变化,不断地进行自我调整以适应新的发展需要。^[5]

4.2 建立健全规章制度和保障机制

中学图书馆要想长远发展,离不开业务管理数据、用户行为数据等数据基础,这就需要有意识地收集、开发数据资源,有针对性地开放各馆数据,并对这些数据进行有序整合。有了这些数据,获取读者上网阅读等行为信息和挖掘读者个

人信息十分便利。但用户信息一旦泄露,不仅侵犯用户权利,违反法律和道德精神,更会让图书馆失去用户的信任。^[6]这就需要建立健全图书馆技术应用标准、规范法则,并提高馆员素质,确定责任机制,让用户可以安心、安全地使用图书馆。

4.3 立足实际确定发展重点和先后顺序

中学图书馆毕竟只是学校的一个附属部门,在资金投入和受重视程度方面远远不够,这也是中学图书馆发展缓慢的重要原因。中学图书馆应根据自身的需求和发展目标,努力争取主管部门和社会各界支持,并确定自身智慧图书馆建设的重点和先后顺序,掌握主动权。

5 结语

智慧图书馆发展的本质就是由技术智能向行业智慧的过渡,在发展途径上与传统图书馆相比有较大的差别。目前我国高校图书馆在建设智慧图书馆上已取得较大发展,中学智慧图书馆建设还处在起步摸索阶段。相信随着社会的进步和科技的发展,在不久的将来中学图书馆也会走上自身应有的发展道路,展现出勃勃生机。

(上接第 18 页)

建设和服务运行质量,增强总分馆体系内各馆、点的融合度,成熟后向全市 4 县、1 市、2 区复制推广,推动图书馆总分馆服务体系全覆盖、无缝隙,实现全市图书资源的全面共建共享、有效利用。

参考文献

[1]湖北省十堰市图书馆总分馆体系+建设国家示范项目创建工作实施方案[Z].2016-01

参考文献

- [1]严栋.基于物联网的智慧图书馆[J].图书馆学刊,2010(7):8-10.
- [2]王世伟.论智慧图书馆的三大特点[J].中国图书馆学报,2012(6):22-28.
- [3]刘宝瑞,马院利.基于智慧理念的智慧图书馆空间样貌探究[J].图书馆学研究,2015(11):26-29.
- [4]初景利,段美珍.智慧图书馆与智慧服务[J].图书馆建设,2018(4):85-90.
- [5]夏立新,白阳,张心怡.融合与重构:智慧图书馆发展新形态[J].中国图书馆学报,2018(1):35-49.
- [6]单轸,邵波.国内“人工智能&图书馆用户行为分析”的演变和现状探赜[J].图书馆学研究,2018(10):9-15.

林晓彬 女,厦门外国语学校图书馆助理馆员。

(收稿日期:2018-09-25。龚永年编发。)

- 12.

- [2]“湖北省十堰市图书馆总分馆体系+建设”示范项目制度设计成果[Z].2018-06-19.
- [3]阚立民,杨冬春.长春市公共图书馆实施总分馆制发展模式研究[J].图书馆学研究,2005(9):23-27.

熊蕊 女,湖北省十堰市图书馆助理馆员。
(收稿日期:2018-08-27。龚永年编发。)