

县级公共图书馆总分馆制建设模式研究

——以福清市图书馆为例

王钦文 (福清市图书馆 福建 350300)

摘要 县域公共图书馆总分馆体系建设是提高县级公共图书馆服务效率与服务效能,实现图书馆服务公益性、均等性的重要举措。县域总分馆制建设是当前县级公共图书馆的重要任务。本文以福清市图书馆为例,分析探讨县级公共图书馆总分馆制建设模式。

关键词 县级公共图书馆 总分馆制建设 福清市图书馆

0 引言

公共图书馆总分馆制是经国内外公共图书馆发展实践检验过的、符合公共图书馆发展规律的建设模式,是我国当前公共图书馆事业发展的首要任务,也是决定公共图书馆服务能否实现普遍均等的根本。^[1]2016年12月29日,文化部、新闻出版广电总局、体育总局等五部委联合印发的《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》,指出了县级文化馆、图书馆总分馆制建设的重要性,明确了县级文化馆、图书馆总分馆制建设的指导思想、基本原则、工作目标和主要措施,对推动具备条件的地方因地制宜开展县级图书馆总分馆制建设起到了重要作用。^[2]此外,2018年1月1日起实施的《中华人民共和国公共图书馆法》第三十一条也规定了县级人民政府应当因地制宜建立符合当地特点的以县级公共图书馆为总馆,乡镇(街道)综合文化站、村(社区)图书室等为分馆或者基层服务点的总分馆制。这也为县级公共图书馆总分馆制建设指明了方向。^[1]

党和政府的宏观决策和政策环境,为县级公共图书馆总分馆体系建设提供了契机,对该建设模式的探索和实践成为近年来图书馆界的研究重点和热点。2015年8月,福州市获得“第三批国家公共文化服务体系示范区”创建资格。创建工作开展以来,福州市按照示范区创建标准和要求,制定了科学合理的创建规划,大力实施文化设施

提升工程、文化惠民服务工程、文化扶贫共享工程,大力提升公共文化服务水平,于2019年2月被列入第三批国家公共文化服务体系示范名单。福清市作为福州市下属的县级市,开展县级公共图书馆总分馆制建设也提上了议事日程。本文分析国内公共图书馆总分馆制建设的现状与不足,并以福清市公共图书馆服务网络建设为例,分析探讨县级公共图书馆总分馆制建设模式。

1 县级公共图书馆总分馆制建设现状分析

1.1 国内公共图书馆总分馆制建设模式

国内图书馆总分馆制建设起步于本世纪初,因建设之初缺乏有效的整体规划,所以总分馆制建设出现多种模式共同发展的局面^[3],主要有以下几种模式:

1.1.1 以深圳福田区为代表的自上而下委托模式的总分馆制。该模式即政府把分馆的建设经费委托给总馆,由总馆来负责下属分馆的资源配备以及各分馆间资源的调配,这些配备的资产都归总馆所有,但总馆不对分馆实行管理和人员控制,分馆自行负责场地、人员的委派和正常运营。

1.1.2 以苏州为代表的自下而上委托模式的总分馆制。该模式即总馆和分馆间存在独立的委托关系,通过拟定协议,分馆将自身经费委托给总馆使用,总馆负责分馆的图书、人员、场地、设施等的配备,同时保证分馆的正常运行,总馆和分馆之间的资源是联通的。

1.1.3 以上海为代表的区域联盟模式的总分馆

制。该模式即在区域联盟内,各个图书馆保留独立的管理、采购、典藏、借阅等运行系统,联合书目系统只提供查询下载功能,各馆之间可联合开展培训、服务、活动等,以实现资源的共享,但在该模式下各馆间联系不够紧密,较为松散。

1.1.4 以佛山市禅城区为代表的直接管理模式的总分馆制。该模式直接由政府主导,进行拨款建设,禅城区图书馆统一调配各基层分馆的人财物。但这紧密依赖于区图书馆对分馆派出的人员等资源,随着分馆数量不断增加,员工诉求、经费需求等问题将会成为瓶颈。

1.2 现行公共图书馆总分馆体制的缺陷

综上可知,在取得成效的同时,由于我国公共图书馆大都处于多级服务网络中,一般均采用由市级图书馆负责建设和管理整个服务网络的模式,使得区县图书馆的职能被大大弱化;或者各分馆独立发展,结构松散;亦或区县馆自身筹建,能力不足,因而使得总分馆制建设存在以下问题:

1.2.1 自上而下或自下而上模式的发展不充分、不平衡。一方面,市级图书馆因压力过大而顾此失彼;另一方面,县级图书馆功能弱化,导致乡镇、街道等基层图书馆因缺乏有效支持而失去生命力,从而造成发展的不充分、不平衡,在馆舍、设备、资源、人员配备等方面均无法满足广大城乡读者日益增长的物质和精神文明建设需求。比如苏州模式,只设总馆(市馆)和分馆(区馆)两级,不设街道等基层图书馆。总馆苏州图书馆采用协议方式建设分馆,每设置一个分馆,总馆不仅要承担其业务管理、技术服务等职能,还要对产生的协议关系进行管理,造成总馆投入成本高,压力大。

1.2.2 区域联盟模式的体制保障不够完善,制约延伸。体制保障主要表现在经费保障上,由于在区域内各分馆保持着相对的独立,结构较为松散,仅仅以联盟的方式共存,在经费保障上也是各区县地方政府负责当地图书馆的经费开支,对后续资金持续投入缺少制度保障,使得各馆难以平衡发展,部分馆有可能经费不足,跟不上联盟的步伐,比如文献资源与设备设施得不到及时的更新、

补充,这就限制了图书馆的可持续发展,也制约了公共文化服务网络继续向基层延伸。

1.2.3 直接管理模式的利用率低下,成长空间小。若由区县图书馆直接管理各基层分馆,区县馆将会缺少省、市级图书馆对基层图书馆的文献保障、技术支持、业务指导、人员培训等,从而导致区域内各分馆的发展性较差,不利于其服务能力和水平的提升。此外,各区县图书馆的人员招聘基本也由各自上级部门来决定,加上缺乏考量标准和激励机制,使得图书馆员缺乏主动性和开拓精神,个人成长空间小等。目前,有研究显示按该模式建设全覆盖的公共图书馆服务体系将十分昂贵和低效,因而不可能实现可持续发展,特别是在县城、乡镇、农村等地区。^[4]

2 福清市公共图书馆总分馆制建设对策

福清市图书馆建于1956年,2016年迁入新馆,2017年被评为“一级图书馆”。新馆建筑面积12256平方米,设计规模藏书60万册以上。馆内拥有设施完善的阅览区、展览厅、报告厅、休闲区、自修室等。现有藏书40万余册,电子图书6万册,电子资源5TB,自建“福清地方文献数据库”。是全国文化信息资源共享工程福清市支中心,管理全市473个基层服务点。提供读者阅览座席1000个,配置触摸屏导读系统、阅报系统及自助借还书机,提供图书外借预约、网上续借等服务,并设立24小时自助图书馆,馆内免费WIFI全覆盖。^[5]福清市图书馆自搬迁新馆后,财政经费增加,文献资源(含纸质资源和数字化资源)及自动化设备也不断增加,人员配备逐步到位,已实现全市范围的信息资源共建共享。

2016年10月,经福州市政府同意,《福州市公共图书馆总分馆服务体系建设实施方案》印发给各县(市)区人民政府、市直各有关单位,标志着福州市公共图书馆总分馆制的建设正式开始,以福州市图书馆为全市公共图书馆网络的中心总馆,统筹制定全市公共图书馆体系服务标准、技术标准及服务规范等,逐渐实现全市统一服务,在全市公共图书馆实施资源共享、通借通还“一卡通”惠民的公共文化服务。由此,福清市公共

图书馆于2016年底建立了多层分级管理的总分馆制建设模式。一方面可依托福州市图书馆,起着承上的作用,即以福州市图书馆作为福州地区公共图书馆的中心总馆,以县级公共图书馆为核心,以分馆建设工作为重点,不断完善总分馆服务体系建设工作,建立市、县(市)区、乡镇(街道)、村(社区)四级联网的公共图书馆服务体系;另一方面,福清市图书馆也可启下,即以自身作为区域总馆,并作为福州地区公共图书馆总分馆体系中的主要节点之一,其辖区内所有乡镇、街道、文化站、行政村、社区等图书馆为分馆,区域总馆对辖区内各图书馆的设备、设施、人员、经费、服务等进行统筹管理,实现本区域图书馆文献资源的统一采购、统一编目、统一配送等。据此,笔者以福清市图书馆为例,构建一个多层分级管理、具备承上启下作用的县级公共图书馆总分馆制建设模式,如图1所示:

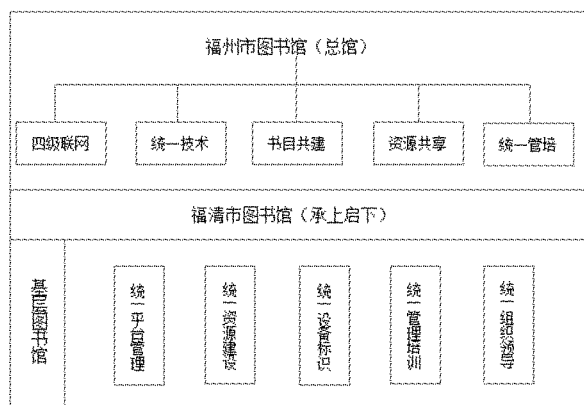


图1: 承上启下的县级公共图书馆总分馆制建设模式

这种总分馆制建设模式,一方面可依托福州市图书馆总馆的力量不断发展自身,加强自身的地位和作用,缓解福州市图书馆总馆的压力;另一方面,福清市图书馆作为区域内总馆,可激活基层各乡镇、街道、综合文化站、行政村、社区等分馆的生命力,建立起统一的公共服务体系,使市图书馆与各基层图书馆的资源真正实现统一、共享,从而实现公共图书馆服务的公益性、均等性、基本性、便民性。其具体建设措施有如下几个关键点:

2.1 坚持政府主导,带动多方力量共同参与建设

在多层分级管理的建设模式下,福清市地方

政府应持“政府主导、财政支持、共同参与、专业化管理”的建设思路,加强政府参与,建立完善体制,投入充足的经费以保障总分馆体系的健康发展。承上启下的县级公共图书馆总分馆制建设要努力形成多方参与、协力发展、共建共享的新格局。一是在坚持共创和谐的原则下,大力推动中心总馆和县级公共图书馆资源全部面向基层图书馆读者开放;二是采取建立政府购买服务模式、制定优惠政策、引入市场竞争机制和招标采购机制等方式,统一进行资源等的配备。例如由县级公共图书馆基于中心总馆制定的购买服务清单,统一招募培训基层馆工作人员,对图书加工配送、资源设备等项目实行政府统一招标采购,以弥补基层馆工作人员缺乏专业知识等问题;三是需要拓宽资源共享渠道,各级图书馆既是资源的提供方也是资源的接受方,资源共享不再是自上而下的单向度,而是上下与横向互动的多向度方式。

2.2 依托现代技术,实现统一的数字化集成管理

福清市图书馆可在中心总馆构建的四级联网服务体系中,实现本县各级公共图书馆与中心总馆或其他区县馆的资源整合和互联互通。一方面,利用统一的自动化管理系统——“Interlib 图书馆集群系统”,完善各应用模块,开展文献资源联机编目、联合查询、联合借阅、联合咨询业务等,实现数字资源的网络化、标准化、规范化管理。从 Interlib 图书馆集群系统借阅统计结果来看,福清市图书馆2016年12月至2017年6月外借图书269946册次,与2014年12月至2015年6月外借图书56027册次相比,增幅达381.81%。^[6]另一方面,把市、镇街等文化设施资源进行统一建设、统一利用,并整合全市公共文化服务资源,由县级总馆进行统一管理,并隶属于中心总馆。同时,各镇街、综合文化站等基层图书馆依照附近用户群体配置适量且各具特色的资源,实现按需分配、有效流动。此外,还需依托福州市图书馆建立的统一数字资源共享平台,整合数字资源传输渠道,并借助“福州市公共文化云平台”、公共电子阅览室建设工程、文化信息共享工程和数字图书馆

推广工程等在基层馆实现多网合一,打通线上线
下服务,实现“一站式”服务。

2.3 建立科学合理的组织领导、管理培训和监督 机制

在组织领导方面,福清市应完善本县域文化
建设工作领导小组,并依托福州市图书馆的领导
小组,负责解决图书馆总分馆制建设与服务工作
中的困难和问题。在管理培训方面,首先,要进
行规范化管理,总馆和分馆实行分级负责,其图
书业务管理集中于总馆,通过管理平台督促镇街
分馆。其次,要根据福清市的实际情况进行分级
运行。再次,为了保障队伍质量,不仅应由中心
总馆定期组织全市公共图书馆人员业务培训,还
应由县级总馆建立基层图书馆管理员定期培训制
度,为建成一支责任心强、结构合理的专(兼)
职服务管理队伍提供有力保障。在监督机制方面,
要推行逐级考核评估制度,建立适当合理的补助
机制,可以用以奖代补的形式予以补助,例如对
分馆进行考核后,对优秀分馆核拨奖励经费用于
场馆建设。同时建立完善的监督反馈机制,有效
保障读者各项权利的实现。

3 结语

县级公共图书馆的发展是配合好中心总馆的
关键所在,是乡镇、街道、综合文化站、行政村、
社区等基层图书馆的保障依托,起着承上启下的
作用。在建设总分馆体系中,需要基于多层分级
管理的理念,注重下级各区县馆的发展,待区县

(上接第24页)

参考文献

- [1]张铁.从法人治理结构的视角谈公共图书馆社
会支持[J].图书馆研究,2015(4):12-15.
- [2]章遥.公共图书馆理事会履职现状及思考——
以国内副省级以上公共图书馆的实践为例
[J].图书馆研究与工作,2018(3):20-24.

总分馆体制运行平稳后,再与中心总馆的运行管
理平台成功衔接,实行中心总馆对区县总馆的集
中垂直管理,实现上下横向互动的多维度统一配
置,以更好地体现公共文化服务体系的公益性、
均等性、基本性、便民性,最终实现真正意义上的
总分馆服务体系。

参考文献

- [1]陈丽纳.《中华人民共和国公共图书馆法》法制
框架下的总分馆体系建设研究[J].图书馆建
设,2018(2):29-34.
- [2]戴珩.提高县域公共文化服务效能的重要途
径——《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制
建设的指导意见》解读[J].图书馆杂志,2017
(3):35-36.
- [3]戴言.制度建设与浙江公共文化服务[M].杭
州:浙江大学出版社,2013:103-104.
- [4]邱冠华.公共图书馆的设置与体系建设研究
[J].中国图书馆学报,2010(2):16-23.
- [5]福清市图书馆.福清市图书馆概况[EB/OL].
[2019-01-30].[http://www.fqlib.com.cn/
node/394.jsp](http://www.fqlib.com.cn/node/394.jsp).
- [6]福清市图书馆.福清市图书馆2016年年报
[EB/OL].(2017-01-02)[2019-04-04].
<http://www.fqlib.com.cn/info/71071.jsp>.

王钦文 福清市图书馆馆员。

(收稿日期:2019-03-27。龚永年编发。)

- [3]李国新.公共图书馆法人治理:结构·现状·
问题·前瞻[J].图书与情报,2014(2):1-9.
- [4]叶汝强,马春,胡皓达.上海图书馆理事会运行
实践、成效与问题分析[J].图书馆杂志,2016
(11):4-8.

宋微女,福建省图书馆助理馆员。

(收稿日期:2018-10-30。龚永年编发。)