

《2019 年美国图书馆行业现状报告》解读及启示

杨若兰 (福建省图书馆 福州 350001)

摘要 对美国图书馆协会 (ALA) 发布的《2019 年美国图书馆行业现状报告》进行解读和梳理, 分析各类图书馆的现状, 归纳过去一年取得的成绩, 预测未来的发展趋势, 并从中得出对我国公共图书馆转型发展的 3 点启示。

关键词 ALA PLA ACRL 美国图书馆行业报告 公共图书馆 发展趋势

2019 年 4 月 7 日至 13 日, 一年一度的美国图书馆周如期举行。本年度图书馆周的主题是“图书馆 = 强大的社区” (Libraries = Strong Communities)。活动期间, 美国图书馆协会 (American Library Association, ALA) 发布了《2019 年美国图书馆现状报告》^[1], 高度肯定了图书馆和图书馆员的价值。过去一年, 美国图书馆界持续为用户提供包含线上、线下的各类信息资源, 有针对性的家庭服务项目, 以及创业、再就业培训等延伸服务。未来美国图书馆界还将开放更多免费的公共服务项目, 旨在为市民打造一个安全的第三空间, 提供各种学习的机遇。

1 2019 年 ALA 年报内容梳理

报告沿用往年的结构, 主要包括主题、公共图书馆、高校图书馆、中小学校图书馆、议题与趋势 5 个版块。内容上比以往更加精简, 分析概括了各类型图书馆发展现状和取得的成绩, 介绍了年度特色服务项目和焦点问题, 并预测未来的发展趋势。

1.1 公共图书馆

自 2012 年以来, 公共图书馆在社会化公共服务层面的工作有显著的增长, 公共服务项目人均量增长了 27.5%, 而人均参与的项目数增长了 16.9%。美国公共图书馆协会 (Public Library Association, PLA) 顺应这一趋势, 计划发起更多有针对性的公共服务项目, 为用户解决生活中可能面对的方方面面的问题。其中包括筛选可靠的健康知识, 掌握数字网络时代所需的基本技能, 帮助儿童和家庭在学校和生活中取得成功, 以及如

何选购负担得起的健康保险等公共服务项目。本年度突出的进展有: ①重点参与 2020 年人口普查工作。2020 年人口普查是美国历史上第一次采用线上为主的人口普查。在 PLA 和 ALA 的指导下, 公共图书馆在其所在社区的普查工作中发挥了重要作用。PLA 和 ALA 积极同美国人口普查局和其他利益相关者合作, 以确保图书馆在政策讨论和规划过程中全力参与。2010 年的人口普查, 超过 6000 所图书馆承办了所在地人口普查局的外联活动, 预计到 2020 年, 会有更多的图书馆参与到这项工作中。②关注流浪人士和药物成瘾群体。流浪人士和药物成瘾是美国社会面临的最棘手的两大问题, 而且这两个问题往往是同时出现的。美国住房和城市发展部每年通过紧急、过渡和永久性住房计划为 100 多万人提供安置房, 但无家可归的总人数可能高达 200 万。越来越多的流浪人士依赖于公共图书馆提供的书籍、电脑网络等资源, 公共图书馆工作人员接待的流浪人士并不比收容所少。美国每天有 130 多人死于类阿片药物过量, 药物成瘾严重影响到公共卫生状况以及美国公民的社会和经济福利。因此许多公共图书馆纷纷加入对抗这个社会问题的阵营。例如, 布朗特县 (田纳西州) 公共图书馆向曾患有药瘾或者酗酒的非暴力人士提供谋生技能的培训, 图书馆与卫生机构合作, 学习如何帮助这些边缘人士。③注重公平性、多样性、包容性和维护社会正义。公共图书馆长期以来一直致力于种族平等, 例如麦迪逊公共图书馆将种族平等纳入多个政策、项目以及战略决策的考量。虽然公共图书馆服务

的目标群体正逐步变得多样化,但图书馆工作人员仍然主要是白人和女性。为此,公共图书馆开展了包容性实习,这项计划旨在通过在当地公共图书馆进行带薪暑期实习,将不同背景的高中生引入图书馆工作。到 2019 年夏末,150 名学生将完成这一里程碑式的课程。

1.2 高校图书馆

美国图书馆协会学术分会(The American Library Association's Association of College and Research Libraries, ACRL)每年对美国所有高校图书馆的人员配备、馆藏、经费开支、运作和创新进行一次调查,本节统计数据取自 2017 年最新数据集。①人员配置趋势:为学生服务的图书馆员人数随学校水平的提高而增加,工资支出平均占图书馆总支出的 56.3%。副学位授予机构的图书馆工资和薪金支出占总支出的 65.8%,学士学位授予机构的图书馆占 64.9%,综合性学位授予机构的图书馆占 66.6%,博士/研究机构的图书馆占 53%。与 2008 年经济大萧条开始时相比,越来越少的学术图书馆员直接拥有教员的资格,这意味着他们必须通过与其他教师一致的同行评议制度,在专业水平和有效性的基础上通过等级晋升。自 2008 年以来,越来越多的高校图书馆为馆员提供与其他教员相同的带薪休假或公休假。61.3%的副学位授予机构的图书馆、31.5%的学士学位授予机构的图书馆、43.7%的综合性学位授予机构的图书馆和 46.6%的博士/研究机构的图书馆都能享受到这一福利。②服务:高校图书馆工作人员每年为近 700 万学生提供教学课程(包括面对面课程和网络课程),几乎 44%的教学课程是网络化的。博士学位授予机构的图书馆平均每年接受的参考咨询次数最多(超过 17500 次),其次是副学位授予机构的图书馆(超过 8500 次)、综合性学位授予机构的图书馆(超过 5800 次)、以及学士学位授予机构的图书馆(超过 2700 次)。③开放:博士学位授予机构的图书馆平均每周开放 110.25 小时,其次是综合性学位授予机构的图书馆每周开放 90.92 小时,学士学位授予机构的图书馆每周开放 88.69 小时,社区大

学的图书馆平均每周开放 64.49 小时。④馆藏支出:博士学位授予机构的图书馆购书经费平均为 5372492 美元,综合学位授予机构的图书馆购书经费平均为 689091 美元,学士学位授予机构的图书馆购书经费平均为 486470 美元,副学士学位授予机构的图书馆购书经费平均为 468337 美元。平均而言,授予博士学位机构的图书馆将其购书预算的 76.3%用于 2017 年的期刊续订,综合性学位授予机构的图书馆在这方面平均花费 81.1%,学士学位授予机构的图书馆平均花费 76.6%,副学位授予机构的图书馆平均花费 32.4%。总的来说,高校图书馆在期刊订阅上平均花费 73.8%的预算。

1.3 中小学校图书馆

美国的中小学校共有 90400 所(包括公立和私立的幼儿园、小学到高中),其中 82300 所(占 91%)有学校图书馆,56000 所(占 61%)有全职的图书馆员。拥有完善的学校图书馆和合格的图书馆员的学校更能确保他们的学生有机会获得成功。超过 60 项教育和图书馆研究清楚地表明,强大的学校图书馆项目有助于所有学生取得更好的学业,学校图书馆具有不可忽视的作用:①学校图书馆为所有学生提供了一个安全和良好氛围的学习环境,有经验的馆员可以分年级和主题为学生提供有针对性的帮助。②学校图书馆员将其他教育工作者与当前的教学趋势和资源联系起来,他们是教师的重要合作伙伴,提供满足不同需求的纸质材料和数字资源,并提供深化学生学习的机会。③学校图书馆项目注重培养学生的批判性思维,以令人信服的方式为学生提供分析、形成和交流想法所需的技能。④学校图书馆是学习中心和家庭作业帮助中心,学生可以在那里使用现代化技术寻找最佳的信息资源。强大的学校图书馆项目培养了学生对阅读的信心,是学生学习拓展、个人成长和享受自我的基础保障。

1.4 议题与趋势

报告总结了 8 项议题和趋势:①保护知识自由仍然是图书馆过去一年的重要工作。图书馆不断为社区中被低估或边缘化的人提供信息、资源

和编程培训等服务,努力成为更加包容、宽容的社区中心。但美国图书馆协会的知识自由办公室 (Office Intellectual Freedom, OIF) 也意识到,一部分人认为多样化和包容性将对他们的信仰和生活方式构成威胁。因此,2018 年图书馆资源面临的大多数挑战集中在同性恋、双性恋、变性人、中间人、无性恋和相关群体所关注的问题资源和项目上,图书馆界为保护知识的多样化和包容性做出很大的努力。但一种新的形势是,审查机构和压力集团偏向采用极端策略,例如明令销毁这些资源,禁止相关活动,这些策略明显地降低了学校和图书馆提供获取各种信息的积极性。②图书馆用户的隐私权是另一个紧迫的问题。随着社交平台和移动设备供应商披露未经授权收集和滥用个人信息的事件不断增加,图书馆在倡议和保护个人信息安全方面发挥了更大的作用。例如纽约数字安全中心为图书馆员和图书馆用户提供保护个人隐私的实用知识和工具,图书馆员开始意识到图书馆和教育机构越来越多地使用大数据实践和学习分析,这些工具和实践也会威胁到用户的隐私和知识自由。保护用户的隐私权是值得持续关注的一个议题。③青少年服务。图书馆是家庭参与和早期教育的关键引导者。图书馆员在青少年服务领域已有丰富的经验,除了传统的故事时间和读者咨询服务,他们的服务方式不断推陈出新,解决不同用户的独特需求。他们提供资源和专家指导,帮助父母和其他监护人提高儿童的识字能力和促进早期学习;服务范围从图书馆内延伸到图书馆外,不断强化所在社区的社会结构。④图书馆活动项目。由于政治分歧和其他社会因素,图书馆作为社区中心,在许多地区是唯一一个真正允许所有人进入的地方,是一个让人们在一起学习、交谈和联系的空间。2018 年,各类型的图书馆都在努力提供项目设计,以确保不同背景的人都感受到图书馆的欢迎和认可。维护公平性、多样性和包容性始终是图书馆的重要使命。⑥图书馆培育编程人才计划。据《福布斯》杂志报道,学习编程有助于增加获得与技术相关工作的机会,提高解决问题的能力 and 逻辑思维能力。

顺应时代需求,图书馆也开始举办与编程相关的培训计划。ALA 发起的“准备好学编程”计划由谷歌赞助,在 2018 年 12 月 3 日至 9 日的计算机科学教育周期间,为 250 所学校和公共图书馆提供了各 500 美元的小额资金,以帮助规划和实施学习编程的活动。这笔资金源自于 ALA 与谷歌公司的合作,其中包括启动“图书馆助力学编程”网站,将谷歌面向 50 个州的求职者和小企业的面对面研讨会扩展到图书馆,以及向图书馆追加 100 万美元的投资。ALA 将与 ALA 下属的公共图书馆通力合作,管理新的数字技能培训计划。⑦图书馆与立法。在第 115 届美国国会提出的 13556 项法案中,只有 443 项最终立法成文,其中 5 个与图书馆行业相关。一是增加博物馆和图书馆服务研究所的财政投入,在过去两年共增加 1100 万美元。二是再次认证《博物馆和图书馆服务法》,明确对图书馆的高度支持。三是通过《马拉喀什条约》,确保为国内外视障人士和其他阅读障碍人士提供充足的纸质文献和数字资源。四是通过《开放政府数据法》,要求政府机构出版数据公开发布,确保政府信息的公开。五是通过《音乐现代化法案》,缩短了版权条款,并将联邦保护扩大到 1972 年以前的录音带,此举对图书馆更加有利。⑧预测未来的两大趋势:人工智能和智慧社区。这也是全球图书馆行业未来关注的焦点。

2 2019 年 ALA 年报的亮点

2019 年年度报告整体内容结构与往年相似,今年的报告里提供的一系列可靠的研究结果和数据成为报告的亮点(见表 1)。公共图书馆的存在一直被质疑,这组数据和研究发现为公共图书馆的服务绩效提供实证,也充分证明了图书馆和图书馆员的自身价值,增强了图书馆同行的自信心。

3 对我国公共图书馆的启示

3.1 全方位的行业信息披露,有助于提高图书馆的社会公信力和影响力

美国图书馆协会每年的行业现状报告是对图书馆行业过去一年工作的总结和反思,更是向社会递交的一份成绩单,是图书馆向社会展示自身

价值的最佳途径。作为一名读者,这样一份内容丰富、语言精炼、数据详实的年度报告比任何宣传都更有说服力。与 ALA 相似,我国由中国图书馆学会与国家图书馆联合主编出版的《中国图书馆年鉴》也是反映中国图书馆事业年度发展状况的资料工具书,有助于图书馆从业人员宏观地了

解整个行业的动态和趋势。从微观角度看,公共图书馆可以借鉴这种做法,制作一份具有本馆特色的年度状态报告,向自己的同行以及用户群体报告过去一年的状况和工作,用事实和数据说话,全方位接受用户的监督和评估,并开放用户反馈渠道,提升用户参与图书馆建设的积极性。

表 1: 美国公共图书馆服务与成效

图书馆的特色服务	研究发现和数据
<p>84% 的图书馆为用户提供计算机软件使用方面的技术培训;</p> <p>73% 的图书馆提供帮助个人申请工作、制作简历和准备面试的服务。</p>	<p>最近的一项研究显示,在俄亥俄州每投入 1 美元给公共图书馆,该州就获得 5.48 美元的经济产值;</p> <p>公共图书馆正在帮助人们获得职业技能培训,助力地方经济的发展。</p>
<p>77% 的图书馆提供在线的健康资源;</p> <p>60% 的图书馆提供帮助美国人识别健康保险资源,更好地了解健康话题的服务项目;</p> <p>59% 的图书馆提供帮助人们寻找可靠的医疗保险的服务;</p> <p>58% 的图书馆提供帮助人们发现和评估健康信息的服务;</p> <p>23% 的图书馆提供健身课程。</p>	<p>公共图书馆协力打造更健康的社区,图书馆在美国人的幸福感中扮演着关键的角色;</p> <p>在图书馆、公园等公共设施上花费更多的社区被证明是提升社区成员福祉的重要因素。</p>
<p>95% 的图书馆提供在线家庭作业帮助;</p> <p>95% 的图书馆为学生提供暑期阅读课程。</p>	<p>图书馆正转型成终身学习的场所;</p> <p>五分之四的美国人认为图书馆有助于激发年轻人的创造力;</p> <p>图书馆为所有背景的学生提供暑期学习机会,有助于缩小成绩差距。</p>
<p>100% 的图书馆提供互联网;</p> <p>98% 的图书馆提供免费 WiFi;</p> <p>90% 的图书馆帮助用户掌握基本的互联网技能;</p> <p>97% 的图书馆帮助人们完成在线的政府表格填写;</p> <p>90% 的图书馆用户可以访问电子书。</p>	<p>公共图书馆的社会影响力不断扩大,公共图书馆的数量 (16568 家) 比星巴克咖啡馆 (14606 家) 多;</p> <p>2016 年,美国有 14 亿人次访问公共图书馆,大约每分钟 2664 人次;</p> <p>美国人去公共图书馆的次数高于他们去看电影的次数 (12.4 亿观影人次);</p> <p>2016 年共有 1.13 亿人参加了公共图书馆项目,超过所有观看职业棒球联赛、足球联赛和篮球联赛的人次总和,比 2013 年增加了 1650 万人次。</p>

3.2 顺应时代发展趋势,重新审视自身定位

图书馆的价值越来越呈现多元态势,具有保存人类文化遗产、信息资源中心、辅助教育功能、休闲娱乐价值、包容社会弱势群体等价值体现。^[2]不同类型的图书馆相应的定位会有所不同。图书馆正在转变成为社区的必要性机构,因此图书馆开展的一系列活动都应紧跟社区发展态势,重点解决社区当前面临的重大问题。例如关怀流浪人士就是美国图书馆界本年度的关注点和社会

热点之一,这正是图书馆包容社会弱势群体的价值体现。为此 ALA 特别推荐一本流浪收容所专家撰写的针对图书馆员如何应对流浪人士的书——《图书馆员应对流浪人士指南:利用共情解决问题、预防冲突和均等化服务》(ALA2018 年出版),帮助图书馆工作人员更好地理解流浪人士。该书内容包括:关于流浪人士的常识;如何表达图书馆对他们的尊重态度;如何处理睡觉的读者或者有卫生问题的读者;如何给同事提供有用的备份

信息、什么情况需要报警等等。当前我国公共图书馆体系采取总分馆制建设模式,与社区的联系不够紧密。但随着城镇化水平的不断提高,图书馆应当与所在社区加强联系,明确服务群体,以便提供更精准更全面的服务。图书馆面向全社会开放,不可避免地会面对各种各样的人群,因此,更具包容性、宽容性和多样性的服务价值观值得推崇。尤其在面对社会边缘人士,ALA 这种专门为图书馆员提供指导书目的做法值得借鉴。当前我国社会也存在一些不稳定因素,图书馆有必要重新审视自身的服务群体和服务方式,准确应对社会变化趋势。图书馆应当抱有更开放性的心态,加强与不同机构、团体的合作,不断拓宽图书馆的服务群体和服务方式。

3.3 以用户为导向,塑造智慧图书馆新发展形态

智慧图书馆就是充分运用现代信息技术、数字技术、“互联网+”,来做强信息服务,所谓“智慧化发展”,就是渐渐从以书为中心、以资源为中心,转变为以信息服务为中心。^[3]智慧化的核心还是以人为本。随着时代的发展,图书馆的使命不再局限于为用户提供信息和资源,更重要的是帮助用户通过使用图书馆的服务实现知识的再创造,营造一个充分利用资源和技术的学习空间,从而实现用户的创新发展。因此,了解用户的潜在需求,甚至邀请用户参与其中变得十分必要。潜在需求的层次分内外层,外层是对用户的表面定义,内层则是图书馆的核心价值。因此共同的价值观是建立图书馆和用户之间强有力联系的基础。为此图书馆需要在以下几个方面进行部署:①转变服务方式,始终把用户需要什么放在首位,而不是图书馆能给什么。近些年图书馆行业推广的读者参与采购的“你选书,我买单”活动,就是以用户为导向的一种做法。图书馆员应当在充分了解自身资源的基础上,不断挖掘资源优势,针对不同的年龄层次和不同群体的用户提

供相应的个性化服务。②提升馆员的信息素养和营销技能。当前数字全媒体时代背景下,多媒体信息技术和营销技能成为图书馆员不可或缺的能力。图书馆应加强员工相关的职业培训,提升服务能力,适应发展需要。③图书馆的服务形式越来越呈现项目化,一个项目的推动往往需要来自不同专业背景的人员共同完成,而大多数图书馆实行的部门分离、各自为政的用人方式显然不适应这种发展形态。如何有效地打破部门之间的壁垒,融合跨部门智慧,多部门通力合作,形成图书馆自主创新的内生动力,也是公共图书馆事业研究的一个方向。

4 结语

虽然中美两国的社会国情不尽相同,但 ALA 发布的图书馆行业现状报告在发展理念和发展趋势以及具体做法等方面具有一定的导向价值和借鉴价值。认真研读和学习 ALA 行业年报,对我国公共图书馆制定战略发展规划具有一定的参考作用。

参考文献

- [1] Rosa K. The State of America's Libraries 2019: A Report from the American Library Association [EB/OL]. (2019-04-09) [2019-04-11]. <http://www.ala.org/news/sites/ala.org.news/files/content/2019-soal-report-final-accessible.pdf>.
- [2] 谢艳秋,徐路,郭婷婷.新技术环境下图书馆转型趋势研究[J].现代情报,2017(10):104-109.
- [3] 胡晓明.图书馆未来的样子——“智慧图书馆” [EB/OL]. (2017-06-05) [2019-04-11]. http://m.sohu.com/a/146221061_748548/.

杨若兰 女,福建省图书馆助理馆员。

(收稿日期:2019-04-26。龚永年编发。)