

香港澳门公共图书馆馆藏发展政策研究

王雪静¹ 陈晋² (1. 福建师范大学社会历史学院 福州 350000; 2. 福建师范大学图书馆 福州 350000)

摘要 馆藏发展政策是优化馆藏结构、合理分配资源预算、明确馆藏长期发展的指导性策略。香港中央图书馆与澳门中央图书馆近年来都出台了相应的馆藏发展政策文件, 本文从馆藏政策目标、馆藏内容选择、馆藏采访政策、馆藏管理政策等方面对这两地公共图书馆的馆藏发展政策文本进行比较分析, 指出各自的特点与不足, 以供我国其他地区公共图书馆制定馆藏发展政策参考。

关键词 馆藏发展政策 港澳地区公共图书馆 香港中央图书馆 澳门中央图书馆

2002 年我国图书馆学者肖希明肯定了馆藏发展政策的必要性, 他认为随着科学技术的发展和信息环节的变化, 馆藏发展活动的内容越来越复杂, 研究和制定馆藏发展政策将成为我国图书馆事业决策部门和各类型图书馆面临的重要课题。^[1]馆藏发展政策被认为是“图书馆对不同学科领域、不同深度和广度的资料作出选择和保存决策的指南, 是图书馆规划藏书发展, 合理安排购书经费的基本依据”。^[2]

国外不少图书馆十分重视馆藏发展政策的制定和及时修订, 我国港澳地区在政治、经济、文化体制上与西方国家存在相似之处, 图书馆管理体制也不例外。香港中央图书馆与澳门中央图书馆都是当地公共图书馆的总馆与中枢, 但香港的公共图书馆管理体制具有特殊性, 所有公共图书馆均由香港中央图书馆统一管理, 该馆制定的馆藏发展政策是针对全港公共图书馆。因此本文通过访问香港中央图书馆和澳门中央图书馆网站, 获取港澳两地公共图书馆的馆藏发展政策主要内容 (见表 1) 并对此进行研究, 相关文件有《香港公共图书馆馆藏发展计划 (2019—20)》^[3] 和《澳门中央图书馆馆藏发展政策》^[4] 等。这两地公共图书馆的馆藏发展政策各具特色, 笔者依据肖希明所提出的图书馆馆藏发展政策的基本框架^[5], 从政策概述、馆藏类型和收藏范围、馆藏采访政策、馆藏管理政策、数字馆藏建设等方面,

对这两地公共图书馆的馆藏发展政策文本进行比较分析, 指出各自的特点与不足, 以供我国其他地区公共图书馆制定馆藏发展政策参考。

表 1: 香港公共图书馆与澳门中央图书馆馆藏发展政策内容

馆名	政策内容
香港公共图书馆	引言、馆藏发展会议的职权范围、选书宗旨和准则、资料采购、馆藏范围和程度、购书建议、捐赠、图书馆馆藏概览、馆藏资料使用率分析、年度馆藏资料采购重点、馆藏管理
澳门中央图书馆	前言、目的、服务对象、馆藏发展原则 (馆藏规划、馆藏规模、馆藏特色、馆藏学科深度、馆藏学科比例、馆藏语种比例、童书比例)、馆藏选择、特藏资料、馆藏获取、馆藏维护 (馆藏盘点、馆藏评鉴、馆藏淘汰与移库保存)、争议性书刊处理、馆藏意见处理、选书参考工具、政策的修订与评估

1 港澳公共图书馆馆藏发展政策概述

1.1 香港中央图书馆

从 2000 年开始, 香港特区政府康乐及文化事务署对全港公共图书馆实行统一管理和服 务, 各图书馆之间没有相互隶属关系, 由总馆即香港中央图书馆统一管理。香港公共图书馆的馆藏采选工作具体由香港中央图书馆统筹开展。香港中央图书馆以联合国教科文组织《公共图书馆宣言》为原则, 综合考虑香港公共图书馆的目标、国际标准、信息科技的演进、图书馆内外环境的转变 (例如人口变化、使用模式等) 以及出版趋势等

五大因素采选图书馆资源。^[6] 香港中央图书馆是香港公共图书馆体系的中心, 其制定的香港公共图书馆馆藏发展政策一年更新一次, 且会根据馆藏资料使用率来决定下一年的馆藏资料采选。

1.2 澳门中央图书馆

澳门中央图书馆馆藏发展政策主要分为目的与服务对象、馆藏规划、馆藏采选政策、保存和剔除政策以及馆藏评价等五个方面。不仅如此, 对于馆内争议性书刊有详细的处理原则, 而且规定了馆方必须主动收集读者对馆藏的意见和建议, 这一点也与许多学者所提出的图书馆应当更多考虑读者用户的需求相符合。

2 港澳公共图书馆馆藏政策内容比较

2.1 目标与任务

香港公共图书馆致力发展丰富且完备的馆藏资源, 拥有丰富的大学本科至学位程度不同学科的馆藏资源, 以满足市民在信息、研究、提升等各方面的需求, 同时致力于利用馆藏资源推广香港的文学艺术。香港公共图书馆秉持的使命是成为一个信息中心、持续教育工具、社区文化中心、推广阅读中心、文学艺术和文学研究中心、休闲中心等。

澳门中央图书馆在馆藏发展政策中提及图书馆的任务是搜集、整理、组织、利用和推广人类文化知识, 而提供各类型图书资料予读者使用是图书馆服务的主要形式。澳门中央图书馆既要肩负保存、推广澳门文献的责任, 亦要负起传播知识和服务社会大众的职责。图书馆馆藏的质量是实现图书馆职能和任务的主要条件。

2.2 服务对象

联合国教科文组织《公共图书馆宣言》中明确规定: 每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利, 而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位的限制。各年龄群体的图书馆用户必须能够找到与其需求相关的资料。^[7] 公共图书馆的服务对象主要是社会大众, 不同的图书馆面向的服务对象依据不同图书馆的性质和各馆的实际情况可能有所不同。香港公共图书馆主要以不同年龄及各阶层人士为服务对象, 澳门

中央图书馆主要以澳门市民为服务对象, 这与两所图书馆的目标任务一脉相通。

2.3 制定目的

澳门中央图书馆将馆藏发展政策作为馆藏发展和管理的依据, 使图书馆有计划地从事选书的工作; 作为馆藏评鉴、淘汰和保存的依据; 有效分配预算; 作为馆际合作与资源共享的基础; 作为公共图书馆与读者在馆藏议题上沟通的依据。香港公共图书馆馆藏发展政策中则没有提及制定目的。

2.4 馆藏的类型与收藏范围

香港公共图书馆按自身特定目标和定位提供适当馆藏, 致力发展完备的外借和参考馆藏, 包括大学本科至学位程度不同学科的资料都悉数收藏。

澳门中央图书馆的主要馆藏是中文图书, 外文图书以英文和葡文为主。在特色馆藏方面, 澳门中央图书馆主张馆藏资料必须反映当前趋势和社会发展历程, 以及记载人类活动和想象的历史, 认为公共图书馆应当作为“地区的信息中心”^[3], 致力于收集澳门地方文献、葡文资料、古籍、珍贵旧报纸、海报等(见表2)。

表2: 香港公共图书馆与澳门中央图书馆各自特色馆藏具体内容

名称	特色馆藏
香港公共图书馆	香港公共图书馆共设有 21 个特藏, 专门搜集主要与香港有关的参考资料, 亦设有不同的专题特藏。内容涵盖历史、哲学、文学、艺术、教育、社会、经济、民俗学等各个领域; 馆藏项目包括中西典籍、期刊、照片、档案、乐谱、戏曲剧本、手稿、地图、函牍、缩微胶卷、视听资料、数码资料等, 当中不乏罕本、孤本及绝版刊物。同时还有 9 个国际组织的资料存于该馆。
澳门中央图书馆	澳门资料: 馆藏约 7 万册, 内容为法定收藏、购买及赠送获得的澳门地方文献。 古籍: 收藏 1950 年以前的中西文古籍约 4 万册。其中以近代著名藏书家刘承于“嘉业堂”旧藏的 16 种善本最重要。议事亭藏书楼现藏有 2 万多册西文古籍, 收藏 16 世纪至 20 世纪葡萄牙在远东的历史文献, 前葡属各海外领地的法令文献等。 海报: 藏有由政府部门、机构社团或个人出版的反映本地社会面貌、生活点滴及设计艺术等各类海报, 目前已收有逾 6000 余种。同时还藏有各地公报。

2.5 馆藏采访政策

2.5.1 基本原则与方针。在制定馆藏政策上，澳门中央图书馆秉持“履行兼备”的基本原则，并依据联合国教科文组织《公共图书馆宣言》条文。香港公共图书馆在选择时会根据使用率统计、公众的购书建议、读者调查、地区概览、可能引发新阅读兴趣的事物、本地和国际畅销书目等因素。香港公共图书馆认为，“虽然公共图书馆应该照顾大多数人的兴趣，但小众的需要同样不容忽略”。^[3]

2.5.2 复本标准。两份馆藏发展政策都有明确规定其复本标准（见表3），对于复本的处理基本相似，除需求量大、流通率高的图书外尽量不置复本。

表3：香港公共图书馆与澳门中央图书馆各自复本标准

名称	复本标准
香港公共图书馆	需求量大的书籍采购多册，昂贵或使用率偏低的书种，只考虑购存于参考图书馆或香港中央图书馆。
澳门中央图书馆	由于馆藏空间有限尽量不置复本，但流通率较高的图书另有规定其置复本的原则。

2.5.3 捐赠政策。两份馆藏发展政策都有明确规定其捐赠原则。香港公共图书馆有写明捐赠步骤，附有捐赠记录表格可供自行下载填写。

2.6 馆藏管理政策

2.6.1 馆藏评价。香港公共图书馆馆藏发展政策中虽然没有明确提到馆藏评价，但有定期通过馆藏资源的使用率分析来进行馆藏评价。澳门中央图书馆则是通过质量评价、数量评价、资料流通分析、读者意见调查和馆内使用调查等来进行馆藏评价。

澳门中央图书馆要求每年必须进行不少于一次馆藏盘点作业，定期进行馆藏内容类别统计、分析，通过馆藏书目系统进行馆藏分类统计，参照馆藏学科深度层级原则，进行各类馆藏强弱评价，作为调整各馆馆藏比例、经费分配和馆藏淘汰的依据。通过馆藏评价，可从中了解馆藏数量、馆藏深度、馆藏优劣、馆藏使用情况和收藏价值，

作为未来管理馆藏及修订馆藏发展政策的依据。

2.6.2 馆藏剔除与保护。图书馆发展和管理馆藏的工作，是为读者提供最新以及回溯性资料，以满足读者对不同学科的需要。香港公共图书馆定期有系统地拣选残旧破损、内容过时、失去参考或研究价值（指参考馆藏而言）的资料并予以注销，确保馆藏适时实用，并腾出空间存放新添和更新的资料。

澳门中央图书馆根据图书种类来规定馆藏剔除和保存的原则。图书馆维护馆藏日常执行的工作包括：图书资料的组织、流通、排架、读架、淘汰、破损修补、移架、版本汰旧更新、书架整齐维护及标示制作等。除此之外，还必须定期执行馆藏盘点的工作，通过盘点作业，使系统中的馆藏记录与实际馆藏状态一致。

2.7 馆际合作与资源共享

香港公共图书馆是一体化馆藏，用户可以通过图书馆目录及计算机借还系统，跨馆预订、借阅或归还图书馆资料，但没有对此进行详细描述。

澳门中央图书馆在其制定馆藏发展政策的目的中提及馆藏发展政策是作为馆际合作与资源共享的基础，但仅从馆藏发展政策中很难看出该馆在馆际合作与资源共享方面的具体内容。

3 港澳公共图书馆馆藏发展政策存在的问题

3.1 关于政策修订

书面的馆藏发展政策促进了图书馆资源的持续和平衡增长，而动态的政策是随着机构的发展而演变的。^[8]香港公共图书馆每年修订一次馆藏发展政策，并依据最新修订的馆藏发展政策及综合考虑各项因素，来制定下一年度图书馆资料采购的预算。澳门中央图书馆仅在政策中提及会按实际需要或重要因素适时评估并作出修订。

3.2 关于数字馆藏建设

随着互联网技术的发展，增加数字资源在馆藏中的比重是大势所趋，数字馆藏资源建设已刻不容缓。但香港公共图书馆与澳门中央图书馆的馆藏发展政策均没有此方面的内容。为了加强数字资源建设，国外许多图书馆开展了相关研究与实践，制定了数字馆藏发展政策。目前，我国大

多数图书馆尚没有明确的数字馆藏发展政策。有资料表明,我国公共图书馆图书总藏量111,781万册,比上年末增长7.3%;电子图书86,557万册,增长7.0%。^[9]随着数字化资源建设的不断深入,虚拟馆藏数量也呈现迅速增长的态势,如《福建省图书馆“十三五”规划》中提到“馆藏电子书185万册”“数字资源总量达130TB”“参加中华古籍数字资源库建设”等。制定数字馆藏发展政策有助于图书馆建立科学、有序、实用的数字馆藏系统,也能更好地指导图书馆建设数字资源,从而向读者提供优质的数字资源并开展相关的服务。

3.3 关于馆际合作与资源共享

馆际合作与资源共享一直是图书馆界追求的目标。通过馆际合作与资源共享可有效降低信息的拥有成本,减少图书馆资源的重复购置,最大限度地满足读者的信息需求,同时使图书馆用有限的信息成本来获取尽可能大的效益。但香港公共图书馆和澳门中央图书馆的馆藏发展政策对此只有只言片语,缺乏对馆藏共建共享的重视。

3.4 关于读者用户需求与建议

馆藏发展政策不仅是馆藏发展和管理的依据,也是指导图书馆员进行相关工作的准则,更是图书馆与读者用户的沟通依据。至少要对本馆读者的种类及其信息需求、阅览兴趣等进行调查分析,并于馆藏发展政策中作适当说明。^[10]香港公共图书馆通过资源使用率的统计来了解读者用户需求,在其馆藏发展政策中有体现对馆藏资料的使用率分析。澳门中央图书馆在其政策中规定了馆方必须主动收集读者对馆藏的意见和建议,并写明通过图书流通分析、读者意见调查和馆内使用调查来了解读者用户的需求,而读者用户则可以通过图书馆网站、电子邮件和书面等形式来反馈意见。由于图书馆对读者意见处理得妥当与否,直接影响到图书馆能否对外建立起良好的公共关系^[10],因此公共图书馆对于如何接受读者意见以及相关处理办法等应详细体现在馆藏发展政策中。

4 经验与启示

4.1 政策规定具体明确,具有可操作性

在馆藏发展过程中可能出现的问题都应作出明确的规定。如复本标准、捐赠政策、馆藏评价、馆藏剔除与保护等方面,涉及具体实施的,应明确其运作程序、操作规范等,使其具备可操作性,有章可循。中华人民共和国文化和旅游部颁布的《公共图书馆业务规范》,根据不同的主体,省级图书馆、地市级图书馆、县(市、区)级图书馆的文献采集、文献组织、文献保存、保护与修复、读者服务、信息化建设等方面明确了行业标准、业务规范。^[11]这一业务规范的发布更有利于指导我国公共图书馆制定馆藏发展政策。

4.2 从政策层面出台相关标准,规范馆藏发展政策的制定

2001年11月,香港康乐及文化事务署委聘顾问就香港公共图书馆的未来发展进行研究,以期为其辖下公共图书馆服务的发展制订策略计划,为公共图书馆服务的体制和组织策略提出建议。香港特别行政区政府为此于2004年成立图书馆委员会,2008年成立公共图书馆咨询委员会,负责就香港公共图书馆的整体发展策略向政府提供意见,包括如何制订图书馆设施和服务的发展策略及措施。^[12]

不难看出,相关的政策标准可以为各图书馆编制馆藏发展政策提供操作性指导。尽管2013年国家教育部高等学校图书情报工作指导委员会发布的文献资源发展指南系列可供公共图书馆参考,但缺乏国家层面的政策标准,影响力不足。我国有关部门可针对公共图书馆资源建设、运营管理、服务内容、设施资源等重点问题,结合图书馆事业发展需求,建立涵盖图书馆业务、技术、管理和服务等主要领域的较为完善的标准体系,以此来指导规范图书馆制定馆藏发展政策。

4.3 立足用户需求,提升服务效能

各馆的馆藏发展政策不仅为图书馆员提供馆藏工作的依据,也为读者提供了解图书馆的机会。用户的需求驱动是图书馆馆藏发展的关键,而馆藏发展需要以机构和用户的需求为导向,这需要学术界的参与,包括政策的制定。^[13]

香港公共图书馆认为虽然应该照顾大多数人

的兴趣,但小众的需要同样不容忽略,并定期通过资源使用率的统计来了解读者用户需求。澳门中央图书馆则是通过各种方式来接收读者意见,了解读者需求。《“十三五”时期全国公共图书馆事业发展规划》的基本原则中包括要坚持以人民为中心,根据公共图书馆的外部环境,大力加强对特殊群体的服务,加强老年人、未成年人、残疾人等特殊群体所适用的设施设备与资源建设。福建省图书馆发布的《福建省图书馆“十三五”规划》在今后的重点任务中也提及要加强特殊服务,针对特殊群体需求,进一步扩大服务渠道。^[14]

参考文献

- [1] 肖希明,袁琳. 中国图书馆藏书发展政策研究 [M]. 南京:南京大学出版社,2002:1.
- [2] 钟建法. 复合图书馆时代的馆藏发展政策[J]. 图书情报工作,2004(6):77-79.
- [3] 香港公共图书馆. 香港公共图书馆馆藏发展政策[EB/OL]. [2020-01-14]. https://www.hkpl.gov.hk/tc/common/attachments/about-us/collection-develop/201920_hkplcdp_tc.pdf.
- [4] 澳门中央图书馆. 澳门中央图书馆馆藏发展政策[EB/OL]. [2020-01-14]. <https://www.library.gov.mo/zh-hant/aboutus/policy/collection-development-policy>.
- [5] 希明. 我国图书馆藏书发展政策的制定[J]. 中国图书馆学报,1999(3):17-20.
- [6] 宋家梅. 香港地区公共图书馆标准研究[J]. 图书馆,2014(6):77-80.
- [7] 沈鸣. 联合国教科文组织公共图书馆宣言(1994)[J]. 江苏图书馆学报,1995(4):59-60.
- [8] Feng YT. The necessity for a collection development policy statement[J]. Library Resources & Technical Services,1979(1):39-44.
- [9] 中华人民共和国文化和旅游部. 中华人民共和国文化和旅游部2019年文化和旅游发展统计公报[EB/OL]. (2020-06-20)[2020-08-16]. https://www.mct.gov.cn/whzx/ggtz/202006/t20200620_872735.htm.
- [10] 张秋. 台湾地区图书馆馆藏发展政策实践研究[J]. 图书情报工作,2004(4):19-23.
- [11] 中华人民共和国文化和旅游部. 公共图书馆业务规范第1部分:省级公共图书馆[EB/OL]. (2020-01-08)[2020-08-16]. <https://www.mct.gov.cn/whzx/zxgz/wlbzhgz/202001/W020200108340234521743.pdf>.
- [12] 立法会秘书处议会事务部. 发展香港公共图书馆服务[EB/OL]. (2018-12-13)[2020-08-16]. <https://www.legco.gov.hk/yr18-19/chinese/panels/ha/papers/ha20181219cb2-448-7-c.pdf>.
- [13] Vieira Pinheiro Liliane, Arruda Café Lígia Maria, da Silva Edna Lúcia. The collection development in university libraries in the view of complexity theory and domain analysis[J]. Biblios, 2018(73):65-90.
- [14] 福建省图书馆. 福建省图书馆“十三五”规划[EB/OL]. (2017-07-06)[2020-08-16]. http://www.fjlib.net/gk/jhnb/201711/t20171118_342938.htm.

王雪静 女,福建师范大学社会历史学院图书馆学系2019级硕士研究生。

陈晋 女,福建师范大学图书馆研究馆员。(收稿日期:2020-08-18。龚永年编发。)