

# 厦门市中小学图书馆应急信息服务探讨

郑巧妙 (厦门市第三中学图书馆 福建 361012)

**摘要** 面对新冠疫情这一重大突发公共卫生事件,厦门市中小学图书馆根据上级文件要求,停课不停学,建立应急服务体系和应急服务方案,采取跨部门协同合作的服务新模式,保障线上教学有序开展;利用网络和多媒体技术开展线上服务,加强馆际协作,保证图书馆服务工作正常进行;参与各项线上培训,提升图书馆员业务素质,更好地服务广大师生。

**关键词** 突发公共卫生事件 厦门市中小学图书馆 信息服务

为应对 2020 年初爆发的新冠肺炎疫情,全国各地学校暂时停止了校内教学活动,但“停课不停学”的线上教学活动陆续开展。全国各地中小学图书馆作为学校的第二课堂,努力做好各项应急信息服务工作,为线上教学活动的顺利开展和师生的持续阅读提供良好保障。本文总结厦门市中小学图书馆一年来面对新冠肺炎所开展的应急信息服务工作,以期对今后重大突发公共卫生事件环境下图书馆开展应急信息服务提供借鉴参考。

## 1 制定应急管理细则,科学安排阅读课表

### 1.1 加强卫生防护意识,制定疫情管理细则

厦门市大多数中小学图书馆都是在已有的规章制度基础上,相应地增加疫情期间的工作注意事项。如馆内场所要求保持空气流通,经常开窗通风换气;提供相应设施及洗手液、测温仪等抗疫防护用品,避免各类病菌接触式传染和交叉感染;要求工作人员每天上岗前进行登记并测量体温,下班后对书库进行杀菌消毒处理,重点针对馆内楼梯、电子阅览器、书架、刊架等公共接触区域,对所有归还图书进行杀菌消毒处理后重新上架,进馆读者要求进入阅览室、书库前必须佩戴口罩,登记并测量体温;办理借还书手续应保持 1 米以上间距,有序借还书。

### 1.2 合理安排阅读课,错开阅览座位

图书馆严格遵照“不聚集、有秩序”的原则制定阅读课表,原来可坐 6 名读者的阅览桌,现在只安排 2 名读者,撤走多余阅览椅,并要求学生同一朝向而坐,不得随意挪动阅览椅。阅读课

适当错开,原来可容纳两三百人的阅览室现在每次只安排一个班级上课。分时段严格控制阅览室人数,每个阅览室最多同时接纳 50 名学生,保证图书馆安全有序使用。

## 2 制定应急服务方案,有序开展馆藏建设

### 2.1 有序分发教材

厦门市中小学图书馆每学期都要为全校师生提供各类教材,这是图书馆日常工作之一。疫情期间各校陆续开展线上教学活动,如何向师生发放教材是图书馆急需解决的问题。根据福建省教育厅《关于进一步做好中小学延期开学期间“停课不停学”有关工作的通知》和厦门市、区教育局“不聚集、有秩序、暂发在厦学生”的规定,在学校统一指导下,全市中小学图书馆主持成立应急服务团队,组织协调学校各部门行政人员、各年段教师合作发放全校师生教材,保证“停课不停学”线上教学活动有序进行。针对需开展线上教学工作的教师,图书馆打包好教学材料,标注教师姓名,存放各自信箱;针对留厦学生,教材的发放采取分组分工模式,工作人员分成 3 组,分别负责分装教材、清点打包、运送教材到指定地点,再分时段发放;针对部分离厦无法到校的学生,图书馆则配合各班主任收集学生地址、电话等信息,联系快递,统一打包邮寄,确保每个学生及时领取新学期的教材。

### 2.2 加强馆藏建设

图书馆馆藏建设是图书馆一切服务工作的基础。教育部《关于印发〈中小学图书馆(室)规

程 > 的通知》(教基〔2018〕5号) 第十一条要求:“图书馆应当建立和完善馆藏资源采购、配备办法,定期公告资源更新目录,注重听取师生意见,建立意见反馈机制,不断提高资源质量和适宜性。”<sup>[1]</sup>面对突发的新冠肺炎疫情,厦门市各中小学图书馆文献采购取消以往组织师生现采的线下采购方式,鼓励教师自行前往厦门书城选书,图书馆工作人员根据书店提供的电子书单,制作各学科推荐书目,同时利用学校网站、QQ 工作群、微信公众号,让广大师生参与线上图书采购活动,吸引读者参与馆藏文献资源建设。

2019 年 11 月,根据教育部基础教育司下发的《关于开展全国中小学图书馆图书审查清理专项行动的通知》和福建省教育装备管理办公室《关于开展全省中小学图书馆图书审查清理专项行动的通知》,厦门市各中小学图书馆成立图书审查清理专项行动领导小组,制定实施方案,但因新冠肺炎疫情此项工作推迟。为应对此次突发事件,中小学图书馆工作人员通过参加线上学习培训,提高图书审查业务能力,对各馆所有馆藏资源进行认真审查,对外观差、内容陈旧等不适合读者阅读的图书打包下架或另库保存,对存在严重问题的图书予以注销报废。确保中小学图书馆藏书质量,营造健康安全的育人环境,保障广大师生教育教学需求,充分发挥中小学图书馆育人功能,努力把中小学图书馆建设成立德树人的重要阵地。

### 2.3 高效服务师生

为满足疫情期间全市中小学校师生对纸质馆藏资源的需求,在确保师生健康安全的前提下,一些有条件的中小学图书馆利用智能微型图书馆开设无接触图书外借服务,师生可通过智能微型图书馆自助借还图书和预约借书。图书馆对每本外借图书进行全方位消毒后,进入智能微型图书馆供师生借阅,避免人员聚集,提高服务效率,保证读者及时借阅到自己所需的图书。

## 3 开展服务宣传,发挥馆际合力

### 3.1 制作电子宣传板

厦门市中小学图书馆每学年都制定全校性的

阅读计划,图书馆则及时收集全校师生的阅读心得和读书笔记,选择高质量的作品制作电子宣传板,在学校、班级工作群展示。在“4·23”世界读书日来临之际,还融合线上线下资源,制作成电子和纸质宣传板,通过书香战役,营造书香校园的良好阅读氛围。<sup>[2]</sup>

### 3.2 开展线上阅读

根据疫情期间的防疫要求,厦门市中小学图书馆鼓励师生开展线上阅读分享活动。例如利用线上讲座,开展“书香家校,共育英才”家校共读活动,推荐《解忧杂货铺》《岛上书店》《杀死一只知更鸟》等治愈系图书和《目送》《孩子你慢慢来》《三体》等亲子共读书目,对学生进行心理疏导,且提出实用的亲子阅读建议,让学校和家庭教育有效结合,共度居家不外出的特殊时期;利用学校微信公众号,让读书爱好者线上推荐好书,共享读书感悟,并附上推荐人自己制作的小视频;针对有电影资源的图书,则通过班级群发送观影链接,通过腾讯课堂亲子观影,家长和学生一起写下观后感,发至班级群交流。通过一系列的阅读交互活动,图书馆资源和读者连接更加紧密,读者的参与度明显提高,图书馆信息服务质量也得到提升。

### 3.3 共享公共数字资源

疫情期间,厦门市中小学教师认真总结教学经验,撰写论文,开展各项课题研究。各中小学图书馆也积极利用本馆网站,链接各自区域公共图书馆网站,并利用电话、QQ 工作群、微信公众号、学校网站等渠道,宣传图书馆丰富的数字资源,开展读者线上咨询服务。一些有条件的中小学图书馆则编制腾讯在线文档《厦门市图书馆集体办证信息表》,收集师生社保卡号、姓名、性别、身份证号等相关信息,为他们网上办理公共图书馆电子资源借阅证;编辑发布《如何访问厦门市图书馆免费数字资源》说明,指导师生使用线上数字资源,体验不受时空限制的无障碍阅读。同时还主动了解学校教师的研究课题,为其提供信息检索服务,并全文推送;注意收集、编制与纸质图书配套的音视频,建设并完善各馆的

特色电子资源库。一些有装备电子图书借阅机的中小学图书馆及时更新精选电子图书书目,方便师生下载阅读,避免纸质图书在借阅过程中的卫生安全隐患,满足读者在疫情期间的阅读需求。

#### 4 参加线上培训,提升馆员素质

互联网、移动网络及数字技术的迅猛发展,对中小学图书馆员的信息数字化处理能力提出更高要求。<sup>[3]</sup>疫情期间,厦门市中小学图书馆员积极参加公共图书馆、高校图书馆和相关机构举办的各种线上培训活动,如中国图书馆学会举办的“书香助力战‘疫’,阅读通达未来——图书馆员业务能力提升”主题活动,以及中国教师发展基金会、中国教育装备兴业协会联合开展的“中小学图书馆馆员基本素养和基本技能培训”等。厦门市中小学图书馆员依托新媒体技术,参加线上培训学习的人数超过以往历年,业务素养和专业

(上接第5页)地点等寻求各方资源共享,获取前沿最新专业知识信息并服务公众,高效科学地将事件影响降至最低,确保人民的生命财产安全。

#### 4 结语

开展社会突发公共事件信息服务是图书馆基础工作的延伸,也是图书馆人的工作职责。在应对突发公共事件中,图书馆对信息服务的调整、开拓与创新,可有效降低突发事件的伤害值,同时也可大大提高图书馆的社会认知度,提升图书馆的品牌形象,体现图书馆的自我价值。

#### 参考文献

- [1]王庆稳.基于政府信息需求的公共图书馆信息服务对策研究——以嘉定区图书馆为例[J].

技能得到全面提升,为今后进一步做好中小学师生文献信息服务工作奠定了扎实的专业基础。

#### 参考文献

- [1]教育部关于印发《中小学图书馆(室)规程》的通知[EB/OL].(2018-05-31)[2021-04-12][http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/jcys\\_jyzt/201806/t20180607\\_338712.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/jcys_jyzt/201806/t20180607_338712.html).
- [2]赵丹.书香抗疫,图书馆多举措做好应急信息服务工作[EB/OL].(2020-03-02)[2020-03-30].<http://www.smu.edu.cn/info/1140/9179.htm>.
- [3]赵丹.全媒体时代高校图书馆馆员的角色重建[J].北京教育(高教),2012(12):42-44.
- 郑巧妙 女,厦门市第三中学图书馆馆员。  
(收稿日期:2020-10-03。刘婷婷编发。)
- 图书馆界,2017(6):35-39.
- [2]苏学昌.公共图书馆信息服务定位与拓展再思考[J].图书馆理论与实践,2014(1):81-83.
- [3]中华人民共和国公共图书馆法[EB/OL].(2017-11-05)[2020-04-25].[http://www.gov.cn/xinwen/2017-11/05/content\\_5237326.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2017-11/05/content_5237326.htm).
- [4]刘翔.大数据视域下的城市公共危机案例库建设研究[J].现代情报,2016(8):61-65.

何晓艺 泉州市图书馆馆员。

(收稿日期:2020-05-15。龚永年编发。)