

# 浅谈县级公共图书馆视障阅览室建设

吴姮女 (惠安县图书馆 福建 362100)

**摘要** 建设公共图书馆视障阅览室旨在让视障群体更好地共享人类文明成果,也是完善公共图书馆服务职能的必然要求。文章从公共图书馆开放共享的服务理念、视障人士的阅读需求及社会文明的进步等角度论述县级公共图书馆建设视障阅览室的必要性,分析当前视障阅览室建设存在的问题,并对此提出相应的对策。

**关键词** 县级公共图书馆 视障阅览室 视障资源

## 1 县级公共图书馆视障阅览室建设的必要性

### 1.1 公共图书馆开放共享的服务理念

公共图书馆建设视障阅览室,既是关怀推进视障人士、促进学习型社会建设的积极举措,也是完善公共图书馆社会服务职能的必然要求。《中华人民共和国公共图书馆法》第四章第三十三条明确指出:“公共图书馆应当按照平等、开放、共享的要求向社会公众提供服务。”第三十四条指出:“政府设立的公共图书馆应当考虑老年人、残疾人等群体的特点,积极创造条件,提供适合其需要的文献信息、无障碍设施和服务等”。<sup>[1]</sup>作为政府全额拨款的公共图书馆,应承担和实现保障公民共享文化权利、缩小社会鸿沟的使命,致力于消除视障人士利用公共图书馆的困难,建设视障阅览室,配备盲文图书、设备、电子资源等,使其也能普遍均等地利用图书馆资源<sup>[2]</sup>,享受阅读的乐趣。

### 1.2 视障人士迫切的阅读需求

据 2010 年全国残疾人抽样调查数据显示,我国残障人士总数为 8502 万,占人口总数的 6.14%,涉及 2.6 亿家庭人口。其中 1263 万人具有单项视力障碍,占残疾人总人口数量的 14.86%,另有 468 万多重残障者里的视障者,视障群体总量达 1732 万人。视障群体虽然在学习、工作和生活中面临种种困难,但他们同样有精神文化需求,他们对于书籍的渴望与正常人一样,甚至更为强烈。根据《2015 年全国残疾人基本服务状况和需求专项调查主要数据报告》,6—14 岁

视障儿童在学率为 76.8%,从未接受过教育的视障者占 34.3%,具有小学文化程度者占 34.3%,具有初中文化程度者占 22.7%,接受过高中(含中专)及以上教育者仅占 8.7%;从就业情况来看,15—59 岁视障者就业率为 45.6%;从参与文化活动情况来看,经常参加社区(村)文化活动的视障者占 7%。由此可见,我国视障群体整体具有老龄化严重、文化水平较低、参与阅读率和就业率不高等特点,是数量庞大、特别需要扶助的困难群体。<sup>[3]</sup>作为负有社会责任的公共图书馆,不能忽视视障人群的阅读需求,应当建立视障阅览室,购买足够数量的盲文书刊、有声读物、大字本读物、影视资料等,满足他们对图书、对知识的渴望。

### 1.3 社会文明进步的必然要求

视障者拥有与正常人一样的权利、尊严和价值,他们同样是社会物质财富和精神财富的创造者。关心爱护视障人士是人类精神文明发展的体现,是社会文明进步的表现,也是现代城市精神面貌的重要展现。曾任中国残疾人联合会主席的张海迪曾说过,盲人文化事业所包含的人道主义内涵,折射出中国社会发展和文明进步。县级公共图书馆视障阅览室的建设旨在让视障群体更好地共享人类文明成果,尽可能地消除视障人士获取信息的障碍,使其通过及时有效的学习和阅读,了解社会生活,获取信息,学习技能,最终融入社会。

## 2 县级公共图书馆视障阅览室建设存在的问题

目前我国公共图书馆视障阅览室的建设与服务还较薄弱,许多经济欠发达地区的县(市)区图书馆尚未建立视障阅览室,经济发达区域的县(市)区图书馆虽然大多建有视障阅览室,但多数服务效果不尽如人意,形同虚设,其主要原因在于:

### 2.1 视障人士可阅读利用的文献资源缺乏

根据世界盲联(World Blind Union)于2013年发布的统计数据,澳大利亚可供盲人阅读的无障碍书籍不足总量的7%,而在发展中国家这一数字仅为1%,在我国未达1%。在信息爆炸的互联网时代,90%—95%的图书不是视障人士可以阅读的无障碍格式,视障人士面临着严重的“书荒”。由于盲文图书部头大,对纸张和印刷技术要求也高。一本普通的读物制成盲文图书后,体积和厚度要增加10倍,制作费也高出许多。如一部《红楼梦》,普通印刷版只有两册32开,价格只要几十元,而盲文版《红楼梦》要8开17册,价格高达300多元。由于盲文书成本高,利润少,所以盲文出版社出版盲文书籍数量不多。目前在全国只有两三家专业盲文出版社,每年出版100多种盲文图书和期刊,每种印数最多一二千册,盲文图书和期刊一年总印数才七八万册。盲文书出版量少,更新速度慢,根本满足不了视障人士的阅读需求。<sup>[4]</sup>

### 2.2 无障碍设施不完善

许多视障人士通过盲人学校或自学掌握了盲文阅读方法,他们也喜欢阅读,但专门到公共图书馆阅读对他们来说存在一定困难。有些城市盲道建设不够标准规范,盲道被占用、堵塞、破坏现象十分常见,造成盲人出行困难。<sup>[5]</sup>很多县级公共图书馆建设时未能充分考虑视障人士的特殊需求,在图书馆入口、扶手、台阶、厕所、通道处缺少方便视障人士使用的无障碍设计,造成视障读者在图书馆行动不便。若视障读者每次到图书馆都需要他人陪同,因出行成本太高,视障人士往往会因此放弃到图书馆阅读。

### 2.3 服务意识被动,服务方式单一

县级公共图书馆大多没有专业馆员负责视障

阅览室工作,视障阅览室对视障读者提供的服务也仅限于提供一般的盲文书刊及有声读物借阅、盲人电脑使用等,并未根据视障人士的类型、年龄、性别、文化程度和职业特点提供个性化服务,难以满足视障读者求知、求乐、求沟通的多层次、多样化的需求,未能有效激发视障读者的阅读兴趣。

### 2.4 阅读宣传推广力度不够

由于视障群体的生理因素,造成他们获取外界信息相对困难,同时县级公共图书馆往往忽视视障阅览室的视障资源、服务项目的对外宣传,只在建立视障阅览室之初和每年的国际盲人节才有零星的宣传报道,导致公共图书馆视障阅览室在当地视障人群中知晓率、认同率低,常常处于无人问津的窘况。

## 3 县级公共图书馆视障阅览室建设的几点思考

### 3.1 加强软硬件建设

2017年5月19日,时任中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长刘奇葆到中国盲文出版社调研时强调:“以习近平同志为核心的党中央对包括盲人在内的广大残疾人非常关心,先后作出一系列部署,推动我国残疾人事业取得长足进步。我国有1700多万盲人,他们有着与正常人一样的读书学习需求”。县级公共图书馆应根据视障人士的阅读需求及时采购盲人阅读资源,同时购置辅助视障人士阅读数字资源的软硬件设备,如盲文点显器、有声阅读机、电子助视器、扩视软件电子助视器、扩视软件等,借助这些设备使视障读者获得无障碍的阅读体验。

### 3.2 改善阅读环境

由于盲人特殊群体的特殊原因,视障阅览室选址应选在比较便利、安静的地方。楼层一般选择一层,并铺设盲道,设置无障碍标识,方便视障读者行动。阅览桌椅尽量选择木制家具,边角要做圆化处理,尽可能消除视障群体利用图书馆的困难,为其创造优良的阅读环境,让盲人读者成为图书馆的常客。

### 3.3 提升服务质量

3.3.1 主动将视障群体请进来。县级公共图书馆

可通过媒体做公益广告、制作盲人文献、举办各种培训及阅读活动、借助社会力量等方式对外宣传视障阅览室,吸引视障人士关注图书馆,了解图书馆视障阅览室资源及服务,从而走进图书馆,享受阅读带来的乐趣。如晋江市残联、市盲人协会联合举办视障人士走进图书馆活动,感受无障碍的阅读环境;甘肃省张掖市甘州区图书馆邀请特殊读者——荣获“全国百名优秀盲人读者”荣誉称号的市盲协主席毛学斌到馆举行读书交流活动,引导和鼓励更多残障人士利用图书馆,充实和提高自己。

3.3.2 把视障资源和服务送出去。县级公共图书馆可专门为视障人士开通本馆视听资源的入口,使视障人士足不出户也能享受到丰富的阅读资源。还可通过与政府相关部门协作,发动社会各界爱心人士,组建志愿者团队,定期为视障群体送去盲文书刊,并指导他们掌握获取信息的方法,提高他们的文化素养和信息意识。

#### 3.4 加强专业队伍建设

为视障人士服务的图书馆员应具有较强的责任心和爱心,在服务过程中态度要和蔼,与视障读者形成良好的沟通;同时要熟悉视障阅览室的视障资源和设备,有较强的信息检索能力,能不断学习新的专业知识,以便能更好地为视障读者提供服务。为提高视障阅览室工作人员的专业服务能力,公共图书馆可邀请心理学和视障设备辅助技术应用方面的专业人士对其进行培训,让他

们了解视障人士的心理需求、信息需求、相关的政策法规以及视障辅助设备应用等。

总之,县级公共图书馆要以贯彻实施《中华人民共和国公共图书馆法》为契机,坚持以人为本,强化服务视障读者的意识,切实维护和保障视障读者的基本文化权益,解决视障读者的阅读难题,更好地满足视障读者的精神文化需求,努力将图书馆建设成为包括广大视障人群在内的全体市民的精神家园。

#### 参考文献

- [1] 中华人民共和国公共图书馆法[M]. 北京:法律出版社,2018:10.
- [2] 沈壮海,史君.把五大发展理念贯穿于文化发展改革全过程[J/OL].(2017-07-06)[2018-08-11].[http://www.dangjian.com/djw2016sy/djw2016wkztl/wkztl2016djzzwk/201707/t20170706\\_4329228.shtml](http://www.dangjian.com/djw2016sy/djw2016wkztl/wkztl2016djzzwk/201707/t20170706_4329228.shtml).
- [3] 李华.公共图书馆视障阅览室建设管窥[J].图书馆学刊,2010(6):83-84.
- [4] 张际.图书馆开展视障少年儿童社会教育管见[J].图书馆学刊,2013(2):86-87.
- [5] 胡桂萍.浅谈我国公共图书馆视障阅览室服务体系构建[J].科技创新导报,2017(2):245-246.

吴姮女 女,惠安县图书馆助理馆员。

(收稿日期:2018-08-22。黄露编发。)