

# 《厦门地区图书馆工作年报》编制实践与思考

——基于《图书馆统计工作共识》

林 宏 (厦门市图书馆)

**摘 要** 对标《图书馆统计工作共识》，对《厦门地区图书馆工作年报》的编制工作从编制流程、编制结构、编制效果等方面进行思考，总结其在图书馆提升服务效能、创新可持续发展和社会功能的充分发挥上取得的积极作用，以进一步健全完善厦门地区图书馆统计体系，实现图书馆统计工作准确、规范、高效的目标。

**关键词** 《图书馆统计工作共识》 图书馆统计 厦门地区 图书馆工作年报

## 0 引言

2010年，国际图联发布了《图书馆统计宣言》，充分肯定图书馆统计工作的价值和意义，为全球各级各类图书馆的统计工作提供指导，并希望所有层级图书馆的决策者和全球图书馆界传播该宣言并执行宣言的原则和行动。近年来，随着我国图书馆统计工作的发展，如何更好地将《图书馆统计宣言》与中国实际相结合，满足我国图书馆统计工作发展的需求，引发了图书馆界的关注与探讨。2019年11月19—22日在广州召开的“提升效能、创新发展和图书馆统计”学术研讨会上，与会专家学者对新时代的图书馆统计工作展开研讨，在认同《图书馆统计宣言》基本理念的前提下，形成了推动我国图书馆统计工作发展的成果文件《图书馆统计工作共识》，从统计的全面性、及时性、共享性、公开性、可持续性、统计的规范化、制度保障等方面提出倡议，为我国图书馆统计工作起到引领和指导作用。<sup>[1]</sup>

### 1 《厦门地区图书馆工作年报》编制实践

年报即年度报告，是能客观反映各主体一年来发展情况、重要事件、存在问题及其他需要公开事项的报告和各类统计数据。<sup>[2]</sup>年报是各主体发展进程的详细记录，也为各主体的发展提供经验借鉴。图书馆年报的出现，是图书馆事业发展到一定阶段的必然结果。2017年3月1日起施行的《中华人民共和国公共文化服务保障法》第二

十一条规定：“公共文化设施管理单位应当建立健全管理制度和服务规范，建立公共文化设施资产统计报告制度和公共文化服务开展情况的年报制度。”<sup>[3]</sup>2018年1月1日起施行的《中华人民共和国公共图书馆法》第四十二条规定：“公共图书馆应当改善服务条件、提高服务水平，定期公告服务开展情况，听取读者意见，建立投诉渠道，完善反馈机制，接受社会监督。”<sup>[4]</sup>这两部法律的出台为图书馆年报工作提供了法律保障，编制年报成为各公共图书馆的法定要求。

#### 1.1 《厦门地区图书馆工作年报》概况

《厦门地区图书馆工作年报》(以下简称《年报》)由厦门市图书馆学会和厦门市图书馆联合编制，每年编制一册，在收集厦门地区各图书馆业务数据的基础上，经过统计整理、挖掘分析最终形成年度报告，反映一年里厦门地区图书馆的发展情况。《年报》是记录厦门地区图书馆发展历程、变迁的重要资料，也是厦门地区各图书馆“定期公告服务开展情况”的重要载体，为厦门地区图书馆事业的发展决策提供数据支撑，为促进厦门地区图书馆提升业务水平，推动厦门地区图书馆事业可持续发展起到了积极作用。

厦门地区图书馆的年报工作开始于2010年。厦门地区2008年开始建立厦门市公共图书馆服务联合体，随着市区两级公共图书馆逐步加入，实现了全市图书馆一卡通用，通借通还。截至2020

年年底,厦门市公共图书馆服务联合体已形成由1个中心馆、9个成员馆、128个街区自助图书馆、102个联网分馆、45个联网流通点及22个汽车图书馆服务网点等共计307个联网服务点组成的区域性图书馆联合服务网络。为充分反映厦门市公共图书馆服务联合体发展情况、服务效益等,在各成员馆年度业务数据的基础上,整理统计编制《厦门市公共图书馆服务联合体工作年报》。随着厦门市图书馆事业的发展、图书馆统计工作的不断进步,《厦门市公共图书馆服务联合体工作年报》收录数据的范围不断扩大,囊括厦门市两级公共图书馆、厦门地区主要大中专院校图书馆、厦门地区主要中学图书馆,于2016年改为《厦门地区图书馆工作年报》。《年报》内容包括各馆基本情况、文献资源建设、数据库利用、阅读推广活动、业务分析、大事记等。为了更为科学、规范地进行图书馆业务数据统计和填报,厦门市图书馆学会开发建设了厦门市图书馆学会年报系统,集各图书馆业务统计数据填报与查询为一体,为年报数据的公开共享提供了平台。<sup>[5]</sup>

### 1.2 《厦门地区图书馆工作年报》编制流程

《年报》的编制工作由厦门市图书馆学会组织发起,编制流程主要分为规划、数据收集和整理编制三个阶段。规划阶段,由厦门市图书馆学会组织召开年报工作会议,主要是确定业务年报的基本框架,明确数据收集的各指标项,并开展动员工作,让更多的图书馆加入到业务数据报送工作中来。在填报数据前,厦门市图书馆学会还举办业务数据统计培训班,明确各指标项定义,规范统计方法,统一统计口径,确保各馆业务数据的客观性、准确性和可比性。数据收集阶段,由厦门地区各图书馆完成,根据《年报》规定的业务数据指标项,科学规范地统计数据,经业务部门核对、领导审核后报送。整理编制阶段,主要由厦门市图书馆学会秘书处工作人员完成。对收集的各图书馆业务数据进行汇总、分类整理、统计、挖掘分析,最终形成《年报》,并及时向相关单位公开。

### 1.3 《厦门地区图书馆工作年报》编制结构

《年报》以各图书馆主要业务数据年报为基本框架,以数据表格(汇总表、一览表)为主要形式,并附有业务分析、活动集锦、大事记等内容,尽可能展现厦门地区图书馆年度发展情况。《年报》包括厦门地区三大类型图书馆(公共图书馆、大中专院校图书馆和中学图书馆)的业务数据。针对不同类型的图书馆,在业务数据的收集上有所侧重,主要业务数据年报的指标项设计也有所不同。公共图书馆收集数据最为详细,大中专院校图书馆次之,中学图书馆的数据较为简略。

主要业务数据年报是各馆业务数据的汇总,其指标项设计包括经费情况、馆舍设备、馆藏情况、人员状况、资源建设、读者服务、读者流通、读者活动、文献外借、参考咨询、延伸服务、新媒体服务、其他等方面。在主要业务数据年报的数据基础上,经过整理统计,汇集成专项的汇总表、一览表。

《年报》中公共图书馆部分包括:厦门市公共图书馆服务联合体各成员馆主要业务数据年报;基本情况汇总表、新媒体服务汇总表、开展活动情况汇总表;各成员馆人员情况一览表、文献购置费下达情况一览表、获得集体荣誉一览表、开展基层业务培训情况一览表、职工专著论文发表情况一览表、自建数据库情况一览表、外购数据库情况一览表、所属联网分馆情况一览表、所属联网流通点基本情况一览表、街区自助图书馆基本情况一览表、汽车图书馆服务情况一览表;活动集锦;业务分析;大事记。

大中专院校图书馆部分包括:厦门地区主要大中专院校图书馆主要业务数据年报;基本情况汇总表;获得集体荣誉一览表、职工专著论文发表情况一览表、自建数据库情况一览表、外购数据库情况一览表;大事记。

中学图书馆部分包括:厦门地区主要中学图书馆主要业务数据年报;基本情况汇总表。

### 1.4 《厦门地区图书馆工作年报》编制效果

《年报》的编制工作经过十多年的实践,形

成了较为完善的编制体系和统计方法。《年报》能客观地反映厦门市图书馆事业的发展情况,翔实记录各图书馆在文献资源建设、读者服务工作、馆员培训、读者活动、延伸服务等方面的基本情况和发展历程。它不但是各图书馆“定期公告服务开展情况”的具体表现,是图书馆发展规范化、法制化、可持续化的重要体现,同时也为同类型图书馆之间以及不同类型图书馆之间年报信息交流、公开共享、互相借鉴经验提供了平台,有利于促进图书馆科学可持续发展。《年报》的编辑出版也为厦门市地方政府、图书馆业务主管部门制定图书馆发展目标、发展规划、财政投入等提供了强有力的数据支撑。<sup>[6]</sup>

## 2 基于《图书馆统计工作共识》的思考

《年报》的编制工作取得了一定的成果,图书馆统计数据如实反映了厦门地区图书馆的发展情况,在图书馆提升服务效能、创新可持续发展和社会功能的充分发挥上起到了积极作用。但对标《图书馆统计工作共识》所体现的建立覆盖全面、规范可比、公开共享和与时俱进的统计体系,还存在一定差距。

### 2.1 统计的全面性

《图书馆统计工作共识》第一条中指出:“尽可能全面收集一切可获取的、与图书馆服务绩效相关的数据。”<sup>[1]</sup>目前,《年报》收集的对象包括厦门市区两级公共图书馆、主要大中专院校图书馆和主要中学图书馆,这只是厦门地区图书馆中的一部分,具有一定代表性,但全面性有待加强。公共图书馆中市区两级公共图书馆以外的镇(街)、村(居)图书馆没有包括在内;机关事业单位、医院、企业等设立的内部图书馆不在收集范围内;民间公益图书馆等一些新兴模式图书馆也没有收集。大中专院校图书馆、中学图书馆收集的对象也只是部分主要单位,还应发动更多的学校图书馆加入进来,包括小学图书馆等。

在收集的业务数据指标项上,也有待补充完善。要根据图书馆业务的发展与新技术的投入利用增加相应的指标项,才能更加全面客观地反映图书馆的发展状况。如近年来,随着厦门市图书

馆事业的发展,《年报》上公共图书馆方面增加了新媒体服务、数字资源建设与利用、自助设备等相关指标,学校图书馆方面增加科技查新、信息素养培训、学科咨询等相关指标。

### 2.2 统计的制度保障

《图书馆统计工作共识》指出,要确保年报数据来源真实可靠、统计过程规范、发布及时、结果可比,就必须加强图书馆统计规范和统计制度的建设与完善,以科学的规范为指引,以有效的管理运作为保障。<sup>[1]</sup>

建设科学完善的图书馆统计制度,是开展图书馆统计工作的重要保障。内容应该包括组织机构、管理运作、指标体系、人员培训、审核机制、责任机制等内容。随着图书馆统计工作的不断发展,厦门地区各图书馆都将统计工作纳入到日常工作重点中,并制定相关规章制度,如厦门市图书馆的《业务统计工作规则》等。但是厦门地区还没有建立完善的区域性的图书馆统计制度,图书馆统计工作缺乏制度上的保障。全市图书馆统计工作没有硬性的规定和要求,在实践中各馆存在一定的随意性和差异性。统计工作人员流动性大,专业素养不足,导致对统计指标的理解存在不同,同一指标在不同年度因不同工作人员出现统计口径不同的情况,使统计数据缺乏科学性,失去应有的分析价值。审核机制和责任机制的缺失,使得统计数据的审核流于形式、流于表面,无法确保数据的准确性,无形中增加了《年报》的编制难度。因此应尽快建立健全区域性的图书馆统计制度,确保厦门地区图书馆统计工作的统一性、科学性、准确性、时效性。<sup>[7]</sup>

### 2.3 统计标准的规范化

统计标准的规范化是统计工作的根本,是统计工作科学性和准确性的重要保障。统计标准的规范化要兼顾标准的确定性、稳定性和可持续性。要对指标的含义作出明确的说明,包括定义、统计的内容、口径、单位等,以便操作执行。标准的稳定性与可持续性可以充分体现图书馆业务的发展历程,预测图书馆发展趋势。为此要“重视图书馆统计标准规范的研究,确保统计工作与

俱进,以帮助图书馆有效应对新资源和新服务等带来的新挑战,有效支撑图书馆的规划和决策管理”。<sup>[1]</sup>

厦门地区年报工作中的统计标准以《GB/T 13191-2009 信息与文献 图书馆统计》《GB/T 29182-2012 信息与文献 图书馆绩效指标》《GB/T 28220-2011 公共图书馆服务规范》为主要依据,并借鉴参考全国公共图书馆评估细则规定、《全国文化文物统计报表制度》《教育部高校图书馆事实数据库》《中学教育技术装备统计表》,形成了一定的体系。<sup>[8]</sup>随着新技术在图书馆的运用和新媒体、大数据挖掘等服务的兴起,统计指标的定义、统计口径、方法等有待完善,如“数字资源下载量”“新媒体服务”等新服务指标的出现,存在定义模糊、多个统计口径的情况,造成统计数据存在一定偏差。

#### 2.4 统计的可持续发展

可持续性是指一种可以长久维持的过程或状态。<sup>[9]</sup>要确保统计工作的可持续发展,就要推动统计网络建设,以维护统计系统的有效运行。要与时俱进,才能使统计工作充满活力。要加强人才队伍的建设,才能使统计工作可持续发展。

厦门地区图书馆统计网络建设目前已初具规模,除公共图书馆外,厦门地区主要大中专院校图书馆和主要中学图书馆也加入其中,在厦门市图书馆学会的发动下,越来越多的图书馆加入进来,区域性统计网络不断完善,保证了统计系统的有效运行。随着图书馆工作的发展,不断完善图书馆统计指标,才能更加准确地反映厦门地区图书馆的发展水平。在人才培养上,厦门市图书馆学会每年举办各类图书馆业务培训班,邀请业界专家学者来厦授课,组织业务交流,开展“青年学术沙龙”活动,“请进来,走出去”相结合,学习借鉴先进地区图书馆的工作理念与做法,不断提高统计人员业务水平,多方面共同努力,确保厦门地区图书馆统计工作的可持续发展。

#### 2.5 统计数据的公开共享

图书馆统计数据的公开共享,是对图书馆的法定要求。《图书馆统计工作共识》第五条指出:

“进一步推动图书馆信息公开,实现统计数据的共享和充分利用,以增进行业之间的相互理解与交流,使图书馆获得政府与社会的认同与支持。”<sup>[1]</sup>

《年报》是厦门地区图书馆统计数据公开共享的主要呈现方式。《年报》的发送对象主要是上级部门、媒体单位、图书馆同行,并在图书馆网站上向社会大众公开。向市政府、市财政局、市文旅局等上级部门报送《年报》,汇报服务效益、办馆绩效等,以期获得更多政策和经费支持。向媒体单位公开《年报》数据,对阅读数据、创新服务进行宣传报道,更好地引导全民阅读,扩大图书馆社会影响力。用于图书馆同行间交流,有利于借鉴经验,取长补短,共同进步。在《年报》公开共享的过程中,图书馆公开的范围和积极性还有待加强,宣传力度也有待加强。

#### 2.6 统计数据的深化利用

近年来,图书馆不断走向社会,积极投入到区域改革之中,社会力量也不断参与到图书馆建设中来。图书馆在政府决策、民众素养、权益保障、社会发展等方面发挥着重要功能与作用,推动公共文化服务的普遍化、均等化,保障公民的公共文化权益。<sup>[10]</sup>图书馆是“深入开展全民阅读活动”的主力军和主阵地,图书馆的社会价值不断凸显。图书馆年报应“主动关联社会环境因素,深化统计分析,挖掘图书馆对社会经济文化发展的深层次影响,形成高品质的统计分析,充分彰显图书馆的社会价值”<sup>[1]</sup>。目前《年报》中对数据的分析利用还只停留在业务数据分析上,如馆藏建设分析、读者服务分析、阅读推广活动分析等,分析的深度和广度上都有待加强。

### 3 《厦门地区图书馆工作年报》展望

#### 3.1 加强制度建设,建立科学的统计指标体系

加强厦门地区图书馆统计制度建设,在《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民共和国公共图书馆法》的法律基础上,结合厦门地区实际,出台相应的地方法律法规,实现法律法规的本土化,保障《年报》工作的科学可持续发展。对标全国性及其他区域性的统计指标体系,

建立科学的、统一的统计指标体系,为实现区域乃至全国数据共通共享提供保证。

### 3.2 推动区域性统计网络建设,优化年报数据平台建设

厦门市图书馆学会要充分发挥主导作用,推动厦门地区图书馆统计网络建设,在厦门市公共图书馆服务联合体的基础上不断扩展,使统计网络涵盖各系统图书馆。进一步优化升级厦门市图书馆学会年报系统,完善系统架构和功能模块,为厦门地区各图书馆统计数据报送与利用提供数据平台,实现基于数字平台的数据开发利用和公开共享。向图书馆员和社会公众提供图书馆的发展动态和服务数据等,加强社会各界对图书馆事业运营情况和服务效益的了解,为图书馆同人开展学术研究提供数据资料。

### 3.3 加强统计人员队伍建设,提升统计工作质量

加强统计人员培训,建立高水平的统计人员队伍。高素质的统计人员,是确保图书馆统计工作质量的关键。图书馆统计人员要具备良好的专业技能和职业道德,除具备图书馆专业知识外,还需具备统计、分析、运算等相关专业知识。厦门市图书馆学会要注重统计人员专业技能的提升,积极开展各类业务培训,学习借鉴同行先进经验。同时要制定合理的绩效考核机制,激发统计人员的主观能动性,提升职业认同感,积极主动提升自身业务能力,不断提升统计工作质量。

### 3.4 深化数据分析利用

在做好基础业务数据统计分析的同时,不断深化数据分析利用。挖掘各类数据后面所体现的不同读者的信息服务需求,为图书馆创新服务发展提供依据。进一步加强图书馆理论分析,将图书馆学与经济学、管理学、营销学等结合,充分揭示图书馆发展的社会作用,为政府发展规划和决策提供强有力的数据支撑。

## 4 结语

厦门地区图书馆统计工作经过多年不断实践,初步建立了区域性的图书馆统计工作体系,《年报》的编制是图书馆统计工作的重要体现,是数

据公开共享的重要载体。对标《图书馆统计工作共识》,厦门地区图书馆统计工作还存在不少问题。编制人员应立足于当前厦门地区图书馆统计实践中存在的问题,以问题为导向,以《图书馆统计工作共识》为指导,不断健全完善厦门地区图书馆统计体系,以达到建立覆盖全面、规范可比、公开共享和与时俱进的统计体系的目标。

## 参考文献

- [1] 图书馆统计工作共识[J]. 图书馆论坛,2020,40(12):1.
- [2] 方家忠. 关于图书馆年报工作的回顾与思考[J]. 图书馆建设,2018(12):13-16.
- [3] 中华人民共和国公共文化服务保障法[Z]. 北京:中国民主法制出版社,2016:6.
- [4] 中华人民共和国公共图书馆法[Z]. 北京:人民出版社,2017:14.
- [5] 2018年中国图书馆年会第2分会场话题1:城市图书馆年报制度[EB/OL]. (2018-06-26) [2021-01-15]. <http://www.lsc.org.cn/contents/1161/12349.html>.
- [6] 陈瑶. 公共图书馆统计工作探讨[J]. 四川戏剧,2019(10):189-192.
- [7] 何盼盼,陈雅. 我国城市图书馆年报制度建设现状分析与策略研究[J]. 图书馆建设,2018(12):18-22.
- [8] 余敏. 深圳市公共图书馆统计工作的实施与思考[J]. 图书馆学刊,2020(8):11-16.
- [9] 可持续性[EB/OL]. (2020-06-01) [2021-03-24]. <https://baike.baidu.com/item/%E5%8F%AF%E6%8C%81%E7%BB%AD%E6%80%A7>.
- [10] 潘颖. 新时代图书馆统计的核心价值与发展倡议——《图书馆统计工作共识》解读[J]. 图书馆论坛,2020,40(12):4-11.

林宏女,厦门市图书馆馆员。

(收稿日期:2021-09-18。)