

国外农村图书馆的发展：基于文献综述

司梦飞（菏泽市图书馆）

摘要 尽管国内学界对国外农村图书馆关注较多，但是缺乏系统性的文献整理。基于 Scopus 和 Web of Science 两大数据库的资源搜索，并通过文献聚类与分析，系统回顾国外农村图书馆的研究脉络，并依此窥见国外农村图书馆的发展现状。研究发现，国外对农村图书馆的研究，集中于图书馆角色、图书馆服务、图书馆使用、图书馆活动、图书馆发展的问题与对策五大主题。角色定位方面，国外普遍认为农村图书馆是社区发展的知识媒介中心和本土知识保存的重要场所。服务方面，农村图书馆主要提供信息服务、馆藏服务、公共参考资料服务等。使用方面，主要是阅读使用、馆藏使用等。活动方面，主要是资源的推广和营销，并使用社交媒体。在发展问题与对策方面，面临着参考资料不足、缺乏资金、规划欠缺等问题，应重视前期规划，严格预算，以打破困境。国外的这些经验，可以为我国农村图书馆的建设提供一些新的思路。

关键词 国外农村图书馆 文献综述

自资源均等化问题提出以来，国外十分重视农村图书馆建设，在馆藏、服务以及数字化方面取得了长足的进步。国内学术界围绕国外农村图书馆的建设问题，从其作用、服务、活动等方面展开了相关研究，形成了一批成果，然而却缺乏对这些研究进行系统性的回顾总结。本研究试图填补这一空白，分析国外农村图书馆研究的基本情况，以期为我国农村图书馆的建设提供参考。

1 研究方法

1.1 文献来源

本综述使用了 Web of Science (WoS) 和 Scopus 两个索引数据库。WoS 属于科学引文索引服务数据库，提供全面的引文搜索功能。该数据库由大约 12,515 种期刊组成，涵盖超过 236 个学

科，包括与环境研究、跨学科社会科学、社会问题以及发展和规划研究相关的学科。使用的另一个数据库 Scopus 是全球最大的引文数据库之一，拥有来自全球 5000 家出版商的超过 7500 万条文献。Scopus 包含不同学科领域的文献类型，涵盖了自然科学、技术、医学、社会科学、艺术和人文领域的研究成果。由于 Web of Science 和 Scopus 的突出地位，本文选择这两个索引数据库作为主要数据库来源。

1.2 文献选取

1.2.1 文献鉴别。系统评价过程的第一阶段是识别。该过程涉及关键字的识别（本文选取的关键词见表 1）。从 Scopus 搜集到 235 份文献，从 Web of Science 搜集到 141 份文献，共 376 份文献。

表 1：关键词搜索字符串

数据库	关键词
Scopus	“rural librar” 或 “rural public librar” 或 “village librar” 或 “remote librar” 或 “remote area librar” 或 “rural resource center” 或 “rural resource centre” 或 “remote area resource centre” 或 “remote area resource center”
Web of Science	“rural librar” 或 “rural public librar” 或 “village librar” 或 “remote librar” 或 “remote area librar” 或 “rural resource center” 或 “rural resource centre” 或 “remote area resource centre” 或 “remote area resource center”

1.2.2 文献筛选。第一是时间的筛选,由于信息化时代图书馆建设变化较大,考虑到图书馆建设的时效性,本文选取时间段为2011—2020年之间。第二是文献类型,主要选择研究性论文,而如书评等文献则被排除在外。第三是两个数据库的重复文献剔除。经过筛选,共有244篇文章被剔除,余132篇有效文献。

1.2.3 文献聚类。本文对选取的文献进行聚类分析,一共发现了4个主题:①图书馆角色(包括社区发展、经济支持、社区参与、社会资本、本土知识);②图书馆服务(包括一般服务、特殊需求、图书馆馆藏服务等);③图书馆活动(包括营销、推广);④图书馆发展的问题与对策(包括预算编制、规划、人员配备等)。本文主要围绕以上主题展开文献综述分析。

2 国外农村图书馆发展的文献梳理

2.1 农村图书馆的角色定位

2.1.1 社区发展的知识媒介中心。关于农村图书馆的角色定位研究中,不少研究者认为应该定位于促进社区发展的知识媒介。Dent等人(2013)评估了乌干达地区的农村图书馆和信息服务,以促进农村知识发展。^[1]而Momodu(2012)则研究了农村公共图书馆在社会经济条件发展中的作用,以期促进农村知识发展。^[2]Abu等人(2014)研究发现,澳大利亚和马来西亚农村图书馆最基本的功能是提供知识服务。^[3]具体而言,农村图书馆为不同的群体提供知识,如为学生和青年提供基础自然科学与社会科学知识(Dent & Goodman, 2015^[4])、为企业家提供创业知识(Bishop等, 2016^[5])、为老年人提供健康信息知识(Flaherty, 2013^[6])、为农村图书馆管理员提供图书馆学知识(Flatley & Wyman, 2010^[7])等。

2.1.2 经济支持的重要场域。除了社区知识传播,农村图书馆另一个功能定位是经济支持。Mehra(2017)研究美国田纳西州的农村图书馆对促进小企业发展的作用。^[8]Reid和Howard(2016)研究了加拿大新斯科舍省农村图书馆和社区经济发展的联系。^[9]Griffis和Johnson(2014)在加拿大(安大略、多伦多和温哥华)进行了农

村公共图书馆的社会资本研究。^[10]Forutnani等人(2018)研究发现农村图书馆在保护伊朗南呼罗珊省经济发展中具有明显作用。^[11]Du(2014)的研究也发现,随着农村地区图书馆信息服务等设施的建立,人们认为它有助于改善当地的情况,特别是社会经济发展。^[12]

2.1.3 农村活动的特殊空间。农村图书馆的角色是多样化的,如学生的作业和复习中心,以及成年人的获取信息中心。Gruber(2018)认为,农村图书馆作为社区场所,可以让老年人与社区其他成员进行社交,而儿童则将其作为游戏场所。^[13]Mehra(2018)认为,农村图书馆可以作为农村地区的公共活动物理空间,同时还提供资源援助(如政府信息、金融、税收和规则/要求)。^[14]Ejedafiru(2015)认为,农村远离城市地区,如果没有农村图书馆,就会缺乏社会空间和资源中心,这加强了农村图书馆作为农村公共活动中心的地位。^[15]

2.1.4 本土知识保存的重要场所。Kent(2016)指出,图书馆可以作为保存本土知识的场所,但是其作用很少被研究。^[16]Forutnani(2018)指出,农村图书馆作为保存本土知识的场所,在记录农村习俗等方面具有非常重要的功用。^[17]

从上述文献中可以看出,虽然农村图书馆提供的空间和人力资源可以用来建立和维持本土知识保护工作,但许多农村图书馆没有这样做。由于保存本土知识的重要性,有必要对农村图书馆作为保存中心的实用性进行研究。当地的本土知识(如俚语或语言、遗产、文化等当地内容)是可以被图书馆记录并保存的,作者认为这是农村图书馆未来一个深入的方向。

2.2 农村图书馆提供的服务

基本的信息检索需求是农村图书馆主要的服务内容。Samsuddin等人(2018)认为,农村图书馆一个重要的服务是提供信息服务。^[18]Akanwa等人(2018)同样认为信息检索服务应该是图书馆最基本的服务之一。^[19]Islam和Ahmed(2012)以及Omeluzor等人(2017)将农村图书馆信息服务与整个图书馆服务的评估联系起来,提出信息

检索服务是其必不可少的功能。^[20]

在特定对象服务上, Omar (2012) 认为, 农村图书馆可以为青少年提供一些基础知识的检索服务。^[21] Hughes (2017) 认为, 农村图书馆可以为老年人提供基本健康信息搜寻服务。^[22] Mehra (2014) 认为, 农村图书馆可以为有特殊需求的儿童提供个性化服务。^[23]

综合性服务上, Ernst (2012) 研究了图书馆服务的主要领域: 技术使用、馆藏、伙伴关系、外展工作。^[24] Omar (2012) 强调了关于农村图书馆服务的几项建议, 如信息检索、免费咨询以及技能培训。^[21] Akanwa (2018) 认为, 农村图书馆可以提供有效的综合服务。^[19] Shaifuddin (2011) 认为, 农村图书馆应该提供技术性、信息性、咨询性的免费服务。^[25] Hamad (2018) 甚至认为, 农村图书馆应该提供综合性的学术服务。^[26] Ghuloum (2017) 则认为, 农村图书馆应该提供信息素养服务、公共参考资料服务、技能培训和文献传递服务以及针对特定用户需求的服务。^[27]

在服务的案例研究上, Wickham 和 Sweeney (2018) 对 20 世纪初美国公共图书馆藏品中的“白人的传播”进行了研究, 他们的案例研究是关于美国南方农村公共图书馆对图书收藏的贡献。其目的是通过馆藏图书让不同肤色人群了解自己应有的权利。^[28] Flaherty 和 Luther (2011) 研究了美国纽约州北部农村公共图书馆的健康信息资源使用案例情况。^[29] Black 等人 (2011) 研究了美国农村信息通信技术设施案例。^[30] Most (2011) 以美国佛罗里达州 Gadsden 县图书馆为案例, 分析该县图书馆的设施服务。^[31]

2.3 农村图书馆的主要活动

推广和营销是图书馆经常开展的活动, 这是为了让用户了解图书馆的服务内容。Schmid 等人 (2015) 认为, Facebook、Instagram 和 Whats App 等社交媒体是农村图书馆告知潜在用户其服务的最有效方式。^[32] Mierzecka 和 Suminas (2018) 列出了图书馆网站推广的功能, 其可与社交媒体账户联系起来, 如支持在线使用、促进文化、搜索

信息、电子教学, 以及创建图书馆的在线形象。^[33] Bonella 等人 (2017) 认为, 农村图书馆应该加强馆际之间的合作, 以确保农村图书馆的功能具有可持续性。^[34]

2.4 农村图书馆发展的问题与对策

每个基于非营利的组织当然都面对着各种挑战和障碍, 农村图书馆也不例外。Bucur (2019) 认为, 即使资金和人员有限, 农村图书馆仍应努力为农村提供服务。如果初步规划是合理的, 那么诸如资金和人员短缺的问题就可以得到很好的处理。^[35] Claveria (2015) 认为, 农村图书馆普遍面临着人力资源不足、资金较少的问题, 这可以通过早期规划得到缓解。规划包括基础设施和设备, 以及资金、人员配备等, 如果初期计划完善, 后期这些问题出现的概率将会大大降低。^[36] 与这些情况类似, Sanchez - Rodriguez (2018) 建议通过实施非常规的方法, 如规划的严格审核, 来解决图书馆的预算限制问题。^[37]

除了资金与预算的问题外, 还有一些特殊的问题。如 Amber (2019) 指出, 地方领土以及种族冲突问题, 使图书馆的空间边界不能得以确定, 不同种族图书馆服务人员的角色也会受到质疑, 影响图书馆服务工作的开展。^[38]

当然, 国外农村图书馆发展存在的问题, 有些是特殊性的, 诸如区域冲突; 而有一些是普遍性的, 诸如人员缺乏、资金缺乏等, 这些问题在我国农村图书馆中也长期存在。通过对国外经验的总结, 或可对我国农村图书馆的发展有一定的启示。

3 国外农村图书馆的发展总结及对我国的启示

本文的研究发现, 国外农村图书馆在作用、定位认知、服务类型拓展、使用方式上, 有一些创新性, 尤其是图书馆作为农村本土知识保存的重要场所的认知, 有一定的传统文化保护价值启示。同时, 社交媒体等资源的使用拓宽服务, 也适应了信息化时代发展的需求, 这对于我国农村图书馆建设具有一定的启示。具体而言:

3.1 国外农村图书馆角色定位准确

从国外经验中可以发现, 在农村图书馆的角

色定位上,它是社区发展的知识媒介中心、地区经济发展的知识媒介中心、农村活动的特殊空间和本土知识保存的重要场所。而对于我国而言,农村地区长期居住人群主要是老年人,其中通过图书馆获取信息、学习知识的人少之又少,不少地方的农村图书馆成为打麻将、聊家常的场所,没有充分发挥其知识媒介中心、知识保存场所的作用,这种定位存在明显偏差。借鉴国外经验,我国农村图书馆需要适当定位,以免成为老人休闲的聚集地。农村图书馆可以组织一些活动改变这种形象,例如,为培养儿童的阅读兴趣、阅读习惯和阅读能力,开展不同形式和内容的阅读推广活动,塑造知识传播的形象。同时,农村图书馆还可以结合当地的文化资源,将农村的地域特色和传统文化与阅读结合起来,开展民俗、民品、民区等不同的主题内容,利用当地的特色文化资源,保存地方特色文化,成为地域特色文化的守护者。

3.2 国外农村图书馆提供服务较为多元化

国外经验发现,农村图书馆可以提供信息素养服务、公共参考资料服务、技能培训和发展服务、文献传递服务以及针对特定用户需求的服务等。而从我国农村图书馆的服务来看,主要是普通阅读、普通馆藏等,且其使用效率并不高。借鉴国外的经验,我国农村图书馆可以通过提供信息检索服务,为村民提供各种基础信息服务;组织专家讲座与农业技能培训,为村民提供农业技术提升服务;还可以针对特定人群提供服务,如为老年人提供健康养生信息服务等,以拓宽农村图书馆的服务范围。

3.3 国外图书馆推广手段丰富

从国外经验中可以发现,农村图书馆的信息化使其使用更为便利。开放的服务可以让更多的人接触到图书馆里的书籍,让更多的人了解图书馆。而目前我国不少农村地区,农村图书馆服务与推广方式单一,除传统的海报等方式推广外,社交媒体等手段基本没有得到运用。借鉴国外的经验,未来可以拍摄相关小视频,利用各种社交媒体进行资源推介,促进图书馆的知识传播。同

时,要走出图书馆,接近读者,了解他们的需求,以便有针对性地提供服务。

4 结语

农村图书馆是农村精神文明建设的重要场所。国外农村图书馆对自身进行准确角色定位,同时提供多元化服务,推广形式丰富多样,这对于推进我国农村图书馆建设与服务具有一定的启示。我国是一个农业大国,为了促进乡村振兴,不少地区都开设了农家书屋,希望通过书籍引导农民获取更多有价值的知识信息,拓展致富渠道,传播积极向上的健康文化,丰富农村群众的精神生活,提高新一代农民的科学与信息素养。面对目前农村图书馆存在的各种问题,应当借鉴国外有益经验,进行准确的文化传播角色定位,建立多元的服务模式,并将社交媒体等工具引入农村图书馆服务领域,使农村图书馆真正成为科学知识传播与精神文明建设的中心。

参考文献

- [1] Dent V F. A Qualitative Study Of The Academic, Social, and Cultural Factors That Influence Students' Library Use In a Rural Ugandan Village [J]. *International Information & Library Review*, 2013, 45(2): 37 - 49.
- [2] Momodu O M. Rural Libraries and Community Development In Nigeria [J]. *International Journal Of Basic Applied & Innovative Research*, 2012, 1(3): 55 - 79.
- [3] Abu R. Community Development and Rural Public Libraries In Malaysia and Australia [J]. *International Journal of the Book*, 2014, 8(2): 63 - 74.
- [4] Dent V F, Goodman G. The rural library's role in Ugandan secondary students' reading habits [J]. *IFLA Journal - International Federation of Library Associations*, 2015, 41(1): 53 - 62.
- [5] Bishop B W, Mehra B, Partee R. P. The role of rural public libraries in small business development [J]. *Public Library Quarterly*, 2016(35): 37 - 48.

- [6] Flaherty M G. Consumer health information provision in rural public libraries: A comparison of two library systems [J]. *The Library Quarterly*, 2013 (83): 155 - 165.
- [7] Flatley R, Wyman A. Changes in rural libraries and librarianship: A comparative survey [J]. *Public Library Quarterly*, 2010(28): 24 - 39.
- [8] Mehra B, Bishop E. Small Business Perspectives On The Role Of Rural Libraries In Economic Development [J]. *The Library Quarterly: A Journal Of Investigation and Discussion In The Field Of Library Science*, 2017(4): 32 - 45.
- [9] Reid H, Howard V. Connecting with community: The importance of community engagement in rural public library systems [J]. *Public Library Quarterly*, 2016(35): 188 - 202.
- [10] Griffis M R, Johnson C A. Social capital and inclusion in rural public libraries: A qualitative approach [J]. *Journal of Librarianship and Information Science*, 2014(46): 96 - 109.
- [11] Forutnani S, Nowkarizi M, Kiani M R, Et Al. The role of rural libraries in preserving the indigenous knowledge of rural residents: The case of South Khorasan Province [J]. *World Journal of Science Technology and Sustainable Development*, 2018, 15(1): 245 - 256.
- [12] Du Y. Toward Social Justice and Right Of Access Information In Rural Libraries [J]. *Journal of Librarianship and Information Science*, 2014 (46): 96 - 109.
- [13] Gruber A M. Real - world research: A qualitative study of faculty perceptions of the library's role in service - learning [J]. *Portal: Libraries and the Academy*, 2018(18): 671 - 692.
- [14] Mehra A. The library's role in service - learning [J]. *Portal: Libraries and the Academy*, 2018 (18): 671 - 692.
- [15] Ejedafiru E F. Developing Rural Libraries and The Need For Virtual Libraries In Nigeria: Threats and Opportunities [J]. *World Journal Of Science Technology and Sustainable Development*, 2015(4): 44 - 56.
- [16] Kent R. Cultivating Community: Helping Rural Libraries Develop Heirloom Seed and Story Repositories [J]. *Public Library Quarterly*, 2016 (21): 188 - 202.
- [17] Forutnani S, Nowkarizi M, Kiani M R, Et Al. The Role Of Rural Libraries In Preserving The Indigenous Knowledge Of Rural Residents: The Case Of South Khorasan Province [J]. *World Journal Of Science Technology and Sustainable Development*, 2018(4): 66 - 79.
- [18] Samsuddin S F, Omar S Z, Shaffril H A. M. Youth development in rural library: ICT gratification as mediating effect [J]. *Malaysian Journal of Library & Information Science*, 2018, 23(2): 111 - 134.
- [19] Akanwa P C, Ilika O M, Udo - Anyanwu A J. Provision of effective rural library services for users' satisfaction in Anambra state [J]. *Library Philosophy and Practice*, 2018(7): 1 - 17.
- [20] Islam M S, Ahmed S M Z. Rural library services: A qualitative assessment of information provision in selected rural communities in northern districts of Bangladesh [J]. *New Library World*, 2012, 113(3): 118 - 138.
- [21] Omar S Z, Shaffril H A M, Bolong J, Et Al. The Impingement Factors Of The Rural Library Services Usage Among Rural Youth In Malaysia [J]. *Asian Social Science*, 2012, 8(7): 60 - 68.
- [22] Hughes C. Rural libraries services for older adults: A nationwide survey [J]. *Public Library Quarterly*, 2017(36): 43 - 60.
- [23] Mehra, B. Perspectives of rural librarians about the information behaviors of children with special needs in the southern and central Appalachian region: An exploratory study to develop

- user - centered services [J]. *Library and Information Science*, 2014(10) : 157 - 189.
- [24] Ernst E. Do Culturally Engaging Reading Materials Matter? An Analysis Of Rural Libraries In Burkina Faso [J]. *Library and Information Science*, 2012(8) : 57 - 67.
- [25] Shaifuddin N, Ahmad M, Mokhtar W N H. W. Rural youth's perceptions of information sources and rural library services [J]. *Library Philosophy and Practice*, 2011, 655(1) : 1 - 19.
- [26] Hamad F, Farajat S, Hamarsha A. Awareness and adoption of mobile technologies in the delivery of services in academic libraries in Jordan [J]. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 2018, 67(1) : 438 - 457.
- [27] Ghuloum H F, Alyacoub W M. Activating the role of the public library towards autism Spectrum disorder (ASD) in Kuwait [J]. *Information Development*, 2017, 33(1) : 406 - 417.
- [28] Wickham M E, Sweeney M E. Are we still transmitting whiteness? A case study of a southern, rural library's youth collections [J]. *Library Trends*, 2018, 67(1) : 89 - 106.
- [29] Flaherty M G, Luther M E. A pilot study of health information resource use in rural public libraries in upstate New York [J]. *Public Library Quarterly*, 2011, 30(1) : 117 - 131.
- [30] Black K, Mehra B, Singh V. Scope Of Broadband Education and Deployment In Rural Libraries: Desperately - Seeking Partners In a Grant Proposal [J]. *Tennessee Libraries*, 2011 (2) : 56 - 71.
- [31] Most L R. The rural public library as place: A theoretical analysis [J]. *Advances in Library Administration and Organization*, 2011, 30(1) : 51 - 149.
- [32] Schmid M M, Gatica - Perez D. Frauendorfer, D. , Nguyen, L. , Choudhury, T. Social sensing for psychology [J]. *Current Directions in Psychological Science*, 2015, 24(2) , 154 - 160.
- [33] Mierzecka A, Suminas A. Academic library website functions in the context of users' information needs [J]. *Journal of Librarianship and Information Science*, 2018, 50(1) : 157 - 167.
- [34] Bonella L, Pitts J, Coleman J. How do we market to distance populations, and does it work?: Results from a longitudinal study and a survey of the profession [J]. *Journal of Library Administration*, 2017, 57(1) : 69 - 86.
- [35] Bucur S I. Rural Libraries, Evolutions and Dynamics In Regional Profile [J]. *Agricultural Economics and Rural Development*, 2019 (16) : 123 - 134.
- [36] Claveria O, Monte E, Torra S. Tourism demand forecasting with neural network models: Different ways of treating information [J]. *International Journal of Tourism Research*, 2015, 17(1) : 492 - 500.
- [37] Sanchez - Rodriguez N A. Mixed methods of assessment: Measures of enhancing library services in academia [J]. *Collection and Curation*, 2018, 37(3) : 111 - 118.
- [38] Amber C. Rural public libraries as contested spaces of older voluntarism in ageing communities [J]. *Journal of Rural Studies*, 2019, 70(2) : 117 - 124.

司梦飞 菏泽市图书馆馆员。

(收稿日期: 2022 - 02 - 28。)