

# 馆校合作推动图书馆总分馆制建设

——以厦门市翔安区图书馆 5 家学校联网分馆为例

林琳 (厦门市翔安区图书馆)

**摘要** 介绍厦门市翔安区图书馆总分馆制四级服务体系及其建立的“太阳系式”运行管理机制。以 5 家学校联网分馆为例,从建设实践、管理实践、阅读推广实践三方面具体阐释翔安区图书馆分馆建设实际运营情况,总结出政府主导是基础、总馆引领为保障、职能转变促发展的学校联网分馆建设启示。

**关键词** 总分馆制 中小学校 学校联网分馆 合作共建

2016 年 12 月,文化部、新闻出版广电总局、体育总局、发展改革委、财政部联合印发《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》,提出“要因地制宜、引导社会力量参与推进总分馆制建设,建立起上下联通、服务优质、有效覆盖的县级文化馆、图书馆总分馆制,使广大基层群众享受的基本公共文化服务内容更加丰富,途径更加便捷,质量显著提升,均等化水平稳步提高”。<sup>[1]</sup>全国各级公共图书馆应结合当地实际,积极探索符合本土阅读需求、可持续发展的图书馆总分馆制建设路径。

教育部印发的《中小学图书馆(室)规程》(教基〔2018〕5号)明确规范图书馆体制机构、图书配备与馆藏文献信息建设、文献信息管理、应用与服务、条件与保障等方面要求,鼓励中小学校图书馆积极与本地公共图书馆开展馆际合作,实现资源共享。在确保校园安全的前提下,学校图书馆可以探索向家长、社区有序开放<sup>[2]</sup>。依托学校图书馆建设公共图书馆分馆,能够打破不同类别图书馆的管理、流通壁垒,打破“各自为政”的状态,实现图书馆服务的互联互通、资源共享。学校图书资源的开放,公共文化资源的整合提升,必定惠及广大师生及周边社区居民。

图书馆总分馆制建设,是推动公共文化资源辐射到基层“最后一公里”的有效方式。有学者研究指出,服务专业化缺位是乡镇以下基层图书馆建设失败的原因。<sup>[3]</sup>厦门市翔安区图书馆从实

际出发,创新建馆模式,构建总分馆制四级服务体系,建立“太阳系式”运行管理机制,打造了“太阳系式”图书馆总分馆制服务体系翔安模式。在实践中,翔安区图书馆与 5 所中小学合作成立学校联网分馆,在确保学校教学及阅读需求前提下,以公共图书馆建设标准运营,向社会开放,图书资源全市共享,通借通还。通过馆校合作,双方优势互补、资源共建共享,学校联网分馆取得了良好的社会效益,图书馆总分馆制服务体系翔安模式初步实现建得了、落得下、能发展的目标。

## 1 “太阳系式”图书馆总分馆制服务体系翔安模式

针对区和镇街图书馆等全市通借通还的联网图书馆服务半径过大、村居图书室资源稀少、服务单一的问题,翔安区图书馆推动建设介于镇(街)和村居图书室之间的片区联网分馆,增加片区一级的服务载体,纳入全市联网服务。同时,将分散独立的图书馆(室)串成服务网络,构建总馆(区图书馆 1 个)—镇(街)分馆(4 个)—片区联网分馆(8 个)—基层服务点(流动图书站、村居图书室等 170 个)四级服务体系。总馆带动整个翔安区公共图书馆服务体系开放运营,分馆既要围绕总馆规范开展图书流通工作和组织阅读推广活动,又要创出特色,根据学校和周边社区阅读需求,打造具有良好社会效益的品牌活动。

厦门市翔安区图书馆以“建在厝边的图书馆”为定位,从服务半径、服务人口、交通等方面进行综合评估,创设“学校(社区)+片区”的建馆和服务模式,依托中心村居或学校建设片区馆,整合盘活学校和社区资源,服务本校、本区村居和周边居民,提高资源利用率。

## 2 学校联网分馆建设实践

目前,厦门市翔安区图书馆与5所中小学合作共建学校联网分馆,分别为正在运营的新曦邻里书屋、滨安邻里书屋和上塘邻里书屋,以及即将开放的翔城邻里书屋和觉民邻里书屋。5家学校联网分馆位于各镇(街)的城区中心或者人口密集的居住区、学校,有效弥补了翔安区图书馆因地理位置不佳造成的服务覆盖不全的问题。

### 2.1 建设实践

学校联网分馆是厦门市翔安区图书馆与中小学校在自愿协商的基础上共同建设的,双方将职责分工细化,明确人事、资金、硬件、运营管理、安全责任事项。为划分双方的职责、明确资产和实际操作,翔安区图书馆负责提供流通图书资源和自助借还书机等图书流通设备、培训工作人员、指导图书馆业务开展、巡查并督促学校做好馆舍安全工作;学校则负责提供馆舍及阅览书桌等其他硬件设施、组织招聘工作人员、具体执行图书馆业务和馆舍安全工作。共建双方在明确以上事项后,同时清点馆舍资产,连同职责事项写进共建协议书,确保图书馆有序运营。翔城邻里书屋在机制上取得突破,与所在街道合作,由街道办事处负责购买服务、提供图书馆工作人员,后期还将提供公益棋牌室等公共文化服务,进一步履行镇(街)基层文化室职能。觉民邻里书屋将向社会公众开放图书馆和学校运动场,增加体育公共服务功能。为保障学校师生安全及教学秩序,学校联网分馆在开学期间仅对校内师生开放,周末和寒暑假期间则向社会开放,社会开放时间与公共图书馆基本一致。图书馆舍选址靠近校门,滨安邻里书屋、新曦邻里书屋与校门直线距离不超过1公里。学校联网分馆还设置校外人员进入图书馆的专门通道,实名登记入校社会人员。

### 2.2 管理实践

首先,翔安区图书馆制作学校联网分馆宣传单,向社区居民、学校师生详细介绍总分馆的馆舍资源、地址、联系方式、对外开放时间等,为周边社区居民提供咨询和图书流通服务。其次,简化办证程序,向学校师生批量式、集中式统一办理借阅证,并在校园开展图书馆借阅服务指导。此外,翔安区图书馆还组织品牌活动进校园,如引进翔安区图书馆品牌活动“智绘书”进校园,同时针对学校需求设计分馆特色阅读推广项目。自2018年开馆以来,新曦邻里书屋、滨安邻里书屋和上塘邻里书屋3家学校联网分馆共外借图书488,487册次,到馆947,192人次。

学校联网分馆采用集中统一管理。一是由翔安区图书馆统筹资源采购,图书实现统一采购、统一编目、统一配送、通借通还;优化学校阅读资源,将分馆图书资源更新轮换纳入总馆采购计划,征求学校意见,根据教学需求配置阅读书目,如觉民邻里书屋将打造海洋主题阅读馆。配置电子阅读机,筛选适合青少年阅读的优质内容,实现线上线下资源融合互补,使区图书馆资源和服务进一步延伸,扩大覆盖面。二是强化业务指导管理。组织年度工作务虚会、周工作例会,统筹翔安区总分馆建设发展,及时了解、解决运营管理问题;规范实操流程和内页登记,开展业务培训,分馆工作人员到总馆轮训,确保各项工作有章可循、有条不紊,馆员业务能力夯实提升;举办年度业务考核及技能比赛,考核工作人员业务水平和工作态度;强化资源倾斜,开办“智绘书”“故事妙妙屋”阅读推广活动校园版,邀请“鹭江讲坛”专家到校开展亲子教育及阅读主题授课。

已开放的3家学校联网分馆目前配备的专职工作人员均为2—4名,在阅读高峰期无法满足读者阅读需求。学校联网分馆鼓励并指导家长义工、学生志愿者在空闲时间轮值到馆开展志愿活动,协助图书馆开展流通服务,并做好志愿服务登记管理。学生志愿者由学校组织评比奖励,表现突出的家长义工由翔安区图书馆联合区志愿者联合

会、团区委进行表彰奖励, 评选为“年度优秀文化志愿者”, 积极肯定志愿者的辛勤付出。

### 2.3 阅读推广实践

图书馆提供了青少年读者在其阅读能力水平上向下兼容和向上拓展的探索可能, 提供了从个体出发, 针对青少年读者的导读和阅读推广。<sup>[4]</sup>翔安区图书馆举办“超阅 21 天”阅读打卡, 颁发四级分级奖章和阅读袋, 激励青少年读者多读书, 养成爱读书的好习惯; 举行“翔安红色记忆”进校园系列活动, 围绕红色主题开展红色连环画共读、征文、讲故事、绘画等形式多样的活动, 传承红色基因, 传播革命种子; 开展“暑假读一本好书”师生征文比赛、借阅打卡、诗词比赛、英语冬令营等。共建学校把语文阅读课“搬进”图书馆, 保证每班每周至少一节阅读课。新曦邻里书屋共建学校厦门市新圩学校主动开发阅读课程, 积极营造“共生阅读”<sup>[5]</sup>书香氛围: 编印分发校本教材《古诗词吟诵过级手册》, 每级(每册) 20 首, 共 180 首, 每年 3 月和 10 月组织考级比赛, 考官由家长、学生、教师代表组成, 并为过级学生颁发证书; 寒假期间组织师生开展文化下乡活动, 集中展示学校经典诵读、歌咏舞蹈作品, 还举办现场写春联、猜灯谜、知识抢答等活动。

## 3 建设学校联网分馆的启示

### 3.1 政府主导是基础

公共图书馆为广大读者提供图书资源服务, 需要大量的财力、人力、物力的支持和保障。翔安区 13 家联网总分馆都是由当地政府提供全方位的指导和支持, 才能推动总分馆建设在全区铺开, 最终惠及所有读者。5 家学校联网分馆就是在翔安区文化和旅游局、翔安区教育局的协作和支持下建成的: 由学校和翔安区图书馆提出“菜单式”共建需求和问题清单, 主管部门逐一协调解决, 并到现场予以指导。以翔城邻里书屋、党民邻里书屋为启示, 下一步, 积极推动公共图书馆、学校、当地镇(街) 合作共办联网分馆以及其他文体功能区, 充分整合公共文体资源, 提高社会资源使用效率和效益。联网分馆建设要落实政策

引导, 进一步争取上级部门的指导和支持, 跟踪读者需求、完善馆藏资源、提升活动设计, 实现图书资源社会效益最大化。

### 3.2 总馆引领为保障

总分馆制建设强化了总馆的统筹协调作用, 突出了集中统一管理运行的重要性。翔安区图书馆在业务管理上全面推行区级总馆标准, 在工作人员选拔上突出专业性和责任感, 在资源保障上为分馆建设和活动提供有力支持, 在问题协商上积极主动、履行职责, 使分馆建设规范有效, 基层读者享受均等化服务。作为总馆, 翔安区图书馆下一步侧重提升引领质量: 总馆负责人要深入调研本区现有的以及潜在的公共图书馆资源、文献资源、文化资源和公众需求, 认真规划与布局公共图书馆群, 设计公共图书馆服务体系建设的标准、制度, 发现人才、培养人才。<sup>[6]</sup>总分馆制建设要以总馆为图书文化资源和地方优秀文化资源的中心, 加强图书馆事业建设发展研究, 分馆则承担文化辐射基层的职责, 纵深开展图书文化活动, 实现图书馆事业提质提量的发展目标。

### 3.3 强化职能促发展

阅读推广是图书馆工作的重要组成部分, 其形式活泼、内容丰富、读者对象广泛, 是图书馆业务发展的“百年大计”。<sup>[7]</sup>图书馆在阅读推广上具有强烈的主观能动性, 在文献选择、文献揭示和空间营造中传达价值取向和人文审美, 影响读者的内在价值体系和社会的文化风尚。<sup>[8]</sup>提高群众阅读兴趣、提升群众文化素养, 需要培育一批弘扬主旋律、主题鲜明、内容健康向上、形式鲜活的阅读推广活动。活化阅读推广活动, 更需要建设一支有专业素养的阅读推广工作队伍。因此, 在总分馆制建设遍地开花的大好形势下, 突出分馆建设特色, 培养有阅读推广素养和能力的馆员队伍就显得尤为迫切。学校联网分馆更应利用公共图书馆的资源, 突出图书馆在校园建设和教学中的作用。此外, 要加强图书馆员的业务培训, 积累组织开展阅读推广工作的经验和能力, 鼓励馆员增加知识储备, 积极推动阅读推广工作实践, 推动总分馆制可持续发展。

#### 4 结语

“太阳系式”图书馆总分馆制服务体系翔安模式是在落实图书馆总分馆制建设中因地制宜的具体实践,馆校共建是实践过程中较有特色的具体事例。学校联网分馆建设的推进也受到翔安区其他学校、社区的肯定,不断提出与翔安区图书馆合作的意愿。通过不断实践摸索,翔安区图书馆总结出以政府支持为主导、集中管理为保障、转化职能为创新的总分馆制建设内容。这不是分馆数量的叠加,而是制度的嬗变,公共文化服务的革新。抓住图书馆总分馆制政策的核心要义,因地制宜、因地施策,分馆建设就能落地生根。同时,学校资源的对外开放,也传递出群众能够享受社会资源整合成果的积极信号。今后将有更多的公共资源突破部门、管理界限,互联互通、共建共享。

#### 参考文献

- [1] 文化部、新闻出版广电总局、体育总局、发展改革委、财政部关于印发《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》的通知[EB/OL]. (2016-12-29)[2021-03-28]. [http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/zcfg/gfxwj/202012/t20201204\\_906310.html](http://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/zcfg/gfxwj/202012/t20201204_906310.html).
- [2] 福建省教育厅. 教育部关于印发《中小学图书馆(室)规程》的通知[EB/OL]. (2018-06-11)[2021-03-28]. [http://jyt.fujian.gov.cn/xxgk/zywj/201806/t20180611\\_3571495.htm](http://jyt.fujian.gov.cn/xxgk/zywj/201806/t20180611_3571495.htm).
- [3] 梁丹婷. 图书馆总分馆视域下分馆服务品质研究[J]. 图书与情报, 2020(3): 121-126.
- [4] 申艺苑, 袁曦临. 青少年课外自主阅读分级标准对照测评研究[J]. 图书馆杂志, 2020(11): 13-22.
- [5] 许昌良, 黄景然. 中小学阅读建设路径: 共生阅读[J]. 图书馆论坛, 2020, 40(12): 159-164.
- [6] 郑凤岗. 推进滨海新区公共图书馆总分馆制建设的实践与思考[J]. 图书馆工作与研究, 2019(S1): 5-10.
- [7] 徐雁. 推广是图书馆读者服务的重要延伸工作——兼述近现代图书馆推广阅读的先进理念及积极措施[J]. 图书馆杂志, 2010(9): 4-12.
- [8] 曲莎薇. 阅读推广: 图书馆实现社会文化构建功能的新路径[J]. 图书馆, 2020(12): 88-92.

林琳女, 厦门市翔安区图书馆助理馆员。  
(收稿日期: 2022-03-05。)