

## 香港中文大学图书馆的服务推广与启示

龙翔 (南京邮电大学 江苏 210023)

**摘要** 介绍香港中文大学图书馆的服务推广计划, 主要包含快速更新书刊及电子影音等资料、数字化获取和保存馆藏资源、开展讲座和公共活动以及推广大学出版物。该馆提升服务的具体措施主要有: 发挥馆藏优势、改进研究服务、支援学生的学习、共享空间的可持续发展以及与国内外机构携手合作。

**关键词** 高校图书馆 服务推广 香港中文大学图书馆

进入 21 世纪以来, 香港地区公共图书馆纷纷开展各类提升服务和鼓励市民阅读的活动, 多达 2 万多项。<sup>[1]</sup> 香港多所公立高等院校图书馆也积极制定各自的服务推广计划。香港中文大学 (以下简称“港中大”) 成立于 1963 年, 为研究性综合大学。在最新 QS 世界大学排名中, 港中大大名列全球第 49 位。<sup>[2]</sup> 本文对港中大图书馆系统的服务推广计划以及具体措施加以介绍和分析, 以期抛砖引玉, 为高校图书馆开展服务推广计划和活动提供参考。

### 1 香港中文大学图书馆系统

不同于单一的大学图书馆结构, 香港中文大学图书馆由一个大学图书馆系统所构成。该系统包含 7 所独立的图书馆, 坐落在校园各处。它们各有馆藏特点, 以方便不同学院和专业的师生浏览和借阅。7 所图书馆分别为大学图书馆 (校园内最大的图书馆)、崇基学院图书馆、联合学院图书馆、新亚学院图书馆、建筑学图书馆、利国伟法律图书馆和李炳医学图书馆。7 所图书馆共拥有 4000 个座位的学习空间以及一些 24 小时开放的公共设施。

表 1: 香港中文大学图书馆的组成结构与创建时间

图书馆名称	创建时间
大学图书馆	1965
新亚学院图书馆	1949
崇基学院图书馆	1951
联合学院图书馆	1956

图书馆名称	创建时间
医学图书馆	1980 (沙田教学医院)
建筑学图书馆	1994
法律图书馆	2004

得益于香港特区政府对大学教育的高度重视, 以及在财政上予以的大力支持和持续投入, 港中大在图书馆建设方面的资金较为充足。香港特区政府成立了大学教育资助委员会, 并由该委员会负责决定每年针对香港公立大学的各类拨款。大学教育资助委员会对于大学的拨款主要分为经常补助金和非经常补助金两类。<sup>[3]</sup> 得益于香港特区政府政府的财政支持, 港中大在图书馆建设方面, 不论是购买最新的图书和数据库资源, 或是设施的维修和新建, 均显得游刃有余。

港中大图书馆共有全职专业工作人员 32 人, 全职支持人员 176 人, 保障了图书馆的高速运转和效率。图书馆共有馆藏书籍 2,737,105 册, 纸质期刊 4892 种, 电子期刊 143,108 种, 电子书 4,399,769 种以及电子资料库 923 个。2017—2018 年度, 到馆读者 2,310,167 人次, 电子书以及期刊的下载次数超过 800 万次。<sup>[4]</sup>

此外, 香港中文大学图书馆还拥有—个特藏, 包括善本书、特色馆藏、手稿和档案文献等, 是教学和研究的重要资源。“馆藏善本书分中、西文两部分, 中文善本收录自元朝至清朝乾隆年间 (1271—1795) 印刷之线装书, 西文善本则是收录 1900 年以前出版之西文著作”。<sup>[5]</sup>

港中大图书馆还同香港其他高校图书馆签订

馆际互借协议,其师生可以同时借阅香港大学、香港科技大学、香港城市大学等大学的图书资源。读者不需要前往其他高校借阅书刊,只需通过网上查询系统订阅,每天邮政系统会把用户所需要的书刊送到港中大图书馆,并向用户发送电子邮件提醒。2017—2018年度,港中大读者借阅其他联校图书馆的图书总数为19,734册,而其他香港高校读者借阅港中大的图书总数为19,082册。<sup>[4]</sup>

## 2 港中大图书馆服务推广计划的内容

港中大图书馆的服务推广计划,与港中大作为一所综合性大学所制定的目标息息相关。港中大的目标是努力成为全香港、全中国乃至国际公认的一流研究性综合大学。<sup>[6]</sup>事实上近些年来港中大所取得的成绩也证实了该校确实逐步向此目标迈进。在2019年泰晤士高等教育世界大学排名中,港中大名列全球一流高校第55位。<sup>[7]</sup>因此港中大图书馆把自身的定位和使命定为:“启发和支持香港中文大学的研究、学习和教学”<sup>[8]</sup>,与大学各院系以及科研单位定期沟通,深入了解师生需求,并努力同本港、全国乃至世界一流图书馆建立合作伙伴关系,从而提升港中大图书馆的资源与服务品质。

### 2.1 快速更新书刊及电子影音等资料

港中大7所图书馆所收藏的图书文献充分翔实,且更新速度非常快。除了购买大量实物图书、期刊和工具书之外,港中大图书馆也购买了最新的国际期刊数据库,以供师生学习和使用。除此之外,港中大图书馆也鼓励学生借阅电子影音资料,认为热门影视剧借阅服务的优势在于:“能够激活蕴藏在民众中潜力巨大的阅读需求,促进一种高质量、可持续、有活力的阅读生活的建立,进一步提升大众文化生活的品味,有力推动全民阅读活动的开展”。<sup>[9]</sup>因此在港中大的图书馆藏系统中,联合学院图书馆在相当长时间内藏有大量近代和现代电子影音资料。该图书馆分支每年购买最新版的欧美电影和纪录片,从而方便师生借阅并丰富其课外生活。在2017—2018年度,图书和试听资料的借阅总数为771,734人次。<sup>[4]</sup>由于图书馆系统的内部调整,2018—2019年度,联合书

院图书馆的影音资料被移至学园的创客空间,继续供师生们借阅。

### 2.2 数字化获取和保存馆藏资源

数字阅读所具有的便利性和快捷性,使其成为21世纪阅读的新趋势。“数字阅读的网络化和泛在化使阅读内容不受时空限制,使阅读主题能多视角和多维度地获取知识点。”<sup>[10]</sup>因此世界各国的大学图书馆均朝着数字化方向迈进。港中大图书馆也高度重视其馆藏资源的数字获取和保存,积极支持图书馆的电子化发展,以扩大港中大在国际学术圈内的影响。<sup>[11]</sup>为此港中大图书馆推出“香港中文大学数码典藏”,创建数字馆藏的新平台。目前港中大的数码典藏已拥有超过70万个数字档案,其中包括《香港中文大学博硕士论文库》。该库是一个公开存取的全文电子馆藏,收录了13,000多册硕士和博士论文,包含自1967年以来提交的香港中文大学硕士和博士论文。该数据库自2014年推出后,半年内下载电子论文的申请即接近700万次。<sup>[12]</sup>

### 2.3 开展讲座和公共活动

每学年伊始,港中大图书馆都会开展欢迎新生的“迎新讲座”,帮助新生了解和使用校园内各类图书资源。此外,针对研究生和教研人员,图书馆还会定期举办与科研相关的短期课程和讲座,例如文献检索、学术出版策略、研究追踪和提示等,且常常提供简单茶点,以提升人性化服务。

港中大图书馆还开展丰富多彩的讲座、展览和纪念活动,以吸引和提升学生和社会人士的学习与阅读兴趣。其在海内外华语学术圈颇受好评的活动包括诺贝尔奖华人获得者高锟教授与夫人访谈、高老生平图片和自传类书籍展览(2010年)、诺贝尔文学奖获得者莫言先生作品展(2014—2015年)等。此外,港中大还定期举办其他知名作家的作品展览以及翻译作品展览。特别值得指出的是结合本地的地理优势,即香港作为国际化都市与亚洲各国之间交流频繁密切,图书馆展览了近几年亚洲文学作品奖的获奖作品(以英语原版书籍为主),让本地学生增加对于亚

洲文学和文化的了解。

除了文学和艺术类的讲座和展览之外,图书馆同时也关注社会热点问题,并开展相关教育类和科普类讲座和展览。例如图书馆与港中大心理学系联合举办自闭症青少年画展(2015—2016),旨在通过自闭症青少年的画作展示港中大心理学系教授的科研成果,增进师生们对于该课题的关注和了解,并期望影响公众对该类社会热点问题抱有同情心和积极态度。

#### 2.4 推广大学出版物

港中大图书馆还联合港中大出版社策划、编辑并发行一批图书,颇受读者的欢迎,例如《典雅劲健:香港中文大学藏甲骨集》《香港中文大学古籍善本书录》《香港古典诗文集经眼录》等。其中,《书海骊珠:香港中文大学图书馆珍藏专辑》的出版是为了庆祝香港中文大学成立 50 周年。该专辑记录了 120 种、跨越 3500 年的图书馆珍藏。<sup>[12]</sup>该类书籍的出版有益于学者、学生和普通读者进一步了解港中大图书馆馆藏的本土特色和优势。

### 3 港中大图书馆提升服务推广的具体措施

港中大图书馆为了提升服务推广所采取的具体措施包含五个方面:发挥馆藏优势,改进研究服务,支援学生的学习,空间的可持续发展,与国内外机构的携手合作。每个方面均有明确的目标以及清晰且可测量的工作方案,从而发挥图书馆的潜力。<sup>[13]</sup>

#### 3.1 发挥馆藏优势

港中大图书馆通过举办讲座、展览、图书发行等活动,让其师生以及社会人士充分了解其馆藏优势。港中大图书馆的特色珍藏之一是手稿藏品,主要包括学者及现代作家的手写笔记、信札和作品手稿,如台湾著名学者余光中教授(1928—2017)中文诗作的手稿等<sup>[14]</sup>,供研究者浏览及检索,为文学系和历史系师生们的科研和学习提供了宝贵资料。

港中大图书馆的另一特色珍藏是建筑类资料。建筑学图书馆藏有晚清末期出版的有关中国建筑的珍本,如 1906 年出版的《清国北京皇城写真

帖》等。<sup>[15]</sup>该馆珍藏的大量有关中国传统建筑的宝贵资料至今仍有极高的学术价值,有助于海内外学者和高校师生的学术研究。

港中大图书馆的第三类特色珍藏为放置在联合书院的大量甲骨。“图书馆收藏的商代甲骨数量是全港同类收藏之最丰者”<sup>[5]</sup>,还聘请专家对贮藏于此的甲骨进行重要的维护工作。通过开展甲骨的展览和相关讲座,希望引起学生对于考古学和人类学等学科和研究领域的兴趣。

此外,2018 年港中大图书馆还推出现代中国戏剧特藏和明清妇女著作特藏,以服务相关领域的师生,并增进学生的通识教育。现代中国戏剧特藏扫描了田汉等现代剧作家作品的最初版本;明清妇女著作特藏则是与加拿大麦吉尔大学合作,专注于建立和保存中国明清期间(1368—1911)女性著作的电子档案。<sup>[16]</sup>

#### 3.2 改进研究服务

为更好地服务师生,港中大图书馆加强与院系之间的联络。2013—2014 学年图书馆进行重组,建立了一组专业图书馆员队伍,用于集中支持院系的教学与研究需要。每个图书馆均配有一名专门负责与院系联络的主任,用于促进院系与图书馆之间正式与非正式的沟通,从而更好地帮助师生认识和使用图书馆资源与服务,并配合教学与科研的需求。<sup>[12]</sup>

在设施更新方面,港中大图书馆针对行动不便的师生提供无障碍服务,设置无障碍饮水机、行动不便人士专用电梯、书本放大器以及适合轮椅使用者的入口、洗手间、书桌和电脑设施等。2014 年图书馆进行了第三次国际基准比较调查,调查结果表明师生们对图书馆服务的满意程度较高。该调查结果与美国大学图书馆协会的院校比较,港中大图书馆整体服务表现评分高于美国大学图书馆的平均值。<sup>[13]</sup>

#### 3.3 支援学生的学习

在学习活动方面,港中大图书馆长期举办颇受学生欢迎的信息工作坊系列活动,并与教师、大学其他单位及校外机构合办各种讲座、工作坊、书展和展览。此外,图书馆还鼓励学生创业及创

新。鼓励学生在图书馆创客空间里讨论和研发他们感兴趣的科研项目。

与此同时,对于已毕业校友,图书馆强调对他们继续支持和服务。图书馆创办了港中大校友图书卡,允许已毕业的校友继续使用图书馆资源且费用低廉。除此之外,校友们会定期收到图书馆举办书展和讲座等活动的电邮。上述举动体现了港中大图书馆力求在毕业校友中继续发挥图书馆的功能,从而实现进一步服务社会的意愿。

此外,图书馆还培训全体馆员成为图书馆和大学的大使。作为文化保护机构,图书馆通过各种途径与社会大众接触,使校外人士也可使用图书馆的馆藏。通过大学展览厅与图书馆大学档案,努力以生动的手法传承大学历史。<sup>[12]</sup>

### 3.4 共享空间的可持续发展

港中大图书馆为了在有限的空间内为读者提供更好和更为舒适的阅读环境,也颇费苦心。由于每年有超过 250 万来访人次,港中大一直致力于扩大和提升图书馆可供读者使用的共享空间,希望将图书馆建设成为“与纸本、数码馆藏以至个人及协作学习的互动空间”<sup>[15]</sup>。图书馆扩展项目由于设计美观、合理且有效利用了共享空间,于 2013 年荣获亚太室内设计大奖——十大最佳公共空间设计项目。该项目体现了港中大力求将图书馆设计为人性化、具有启发性、受师生欢迎的共享空间的构想。

### 3.5 与国内外机构的携手合作

20 世纪 90 年代初,澳大利亚学者托尼·贝内特提出将政策放置于文化研究之中的理论,他认为,“与文化相关的政策、制度、管理和手段应被看做是文化的重要部分和领域”。<sup>[17]</sup>英国文化研究学派的代表学者吉姆·麦克盖根在 2016 年出版的《新自由文化》一书中也强调“当下构建文化公共领域的重要性”。<sup>[18]</sup>文化政策理论认为在资源许可的范围内,将与大学以及国际范围内的学术或是文化机构进行大学里的合作与交流有利于进一步提升图书馆资源且扩大图书馆影响力。<sup>[19]</sup>港中大图书馆也将此理论付诸于实践。例如港中大图书馆是国际图联(IFLA)的成员之一,也是

大学数字图书馆国际合作计划(CADAL)的参与者等。通过与上述机构的合作,港中大图书馆希望可以扩大其国际视野,并使用全球共享资源,从而达到促进港中大社区的学习、教学及研究。<sup>[6]</sup>

此外,港中大于 2013 年与深圳市政府合作,并于次年建立了香港中文大学(深圳)分校。港中大在深圳创办分校的目标之一,是进一步参与并增强与内地高校以及大学师生的交流与合作。港中大香港和深圳两校区之间的图书馆交流活动也日趋频繁。

## 4 对我国其他地区高校图书馆服务推广的启示

### 4.1 明确图书馆定位,发挥自身特色

鉴于我国高校数量较多,学科优势各有不同,以及所处区域的特点与差异性,不同类型高校的图书馆需要明确自身定位,发掘自身特色和优势,从而更好地服务于本校的发展目标与特色学科建设,提升所在高校的社会影响力。高校图书馆尤其需要加强与本校各院系之间的联系沟通,不断更新纸质书刊与电子数据库资源,从而更好地满足师生的需求。

### 4.2 合理规划,加强与国内外相关教学和科研机构合作

同一城市乃至同一省份的高校图书馆需要紧密合作,提供馆际互借,减少重复采购,实现图书、电子数据库、网上课程等资源的共享,满足师生们学习和科研的需求。“目前我国很多高校图书馆购买数据库的经费已经占到总经费的 2/3 以上,因此,高校图书馆应加强同数据库出版商之间的合作,举办数据库应用大赛、数据库使用讲座”等<sup>[18]</sup>,解决师生们在文献检索中遇到的实际问题。同时应放眼世界,开展并增强与国外高校图书馆的交流合作,共享网络资源,鼓励图书馆员参加国际图书馆学术会议,相互学习与分享彼此成功的经验,不断提升自身的业务能力与服务水平。

### 4.3 有效利用共享空间,提升人性化管理服务

21 世纪的高等教育已逐渐从“教为主”转向“学为主”,愈来愈强调培养学生的学习能力。<sup>[19]</sup>

因此高校图书馆需要提升室内空间设计的美观性和使用的合理性,针对本科生、研究生和科研人员的不同需求,设计并配置符合不同用户群体的空间,从而方便师生们在图书馆内的学习、讨论与交流。此外,在提升人性化管理服务层面,高校图书馆应当完善公共设施,特别是针对有特殊需要的师生,实行贴心服务。图书馆还应定期开展问卷调查活动,深入了解并满足师生们的具体需求。

#### 4.4 加强针对新生的服务和大学各阶段的持续支持

目前高校普遍会对入学新生开展图书馆教育以及开设讲座或短期培训课程。传统的向新生发放图书馆使用手册等方式效果未必很好,因此高校图书馆有必要在此方面有所创新,结合当今大学新生的特点,采取能吸引他们注意的宣传方法。此外,图书馆还应在本科生大学各阶段持续开展有关图书馆服务的宣传、讲座、活动和短期培训等,提供最新的知识信息和优质服务,提高学生对图书馆的使用率。

#### 4.5 创新针对校友的图书馆服务策略

我国每年高校毕业生数量众多,而不少高校图书馆的工作人员配备不足,因此多数高校与毕业校友的联系不够紧密。如果进一步增加与校友们的联系,可以增强他们的归属感,促使更多取得成就的校友回馈母校,如捐赠书籍、举办讲座、设立奖学金、提供应届毕业生实习和就业的机会等。高校图书馆应多开展相关学术和文化活动,邀请校友们返校参加。还可以利用微博、微信平台等新网络媒体,增强图书馆的曝光率和宣传力度,进一步扩大高校的社会影响力。通过吸引事业有成的校友和社会机构为高校积极捐赠,充分开拓和善用校友及社会资源,从而更好地完善高校教学和科研条件。

## 5 结语

香港中文大学图书馆的服务推广力求满足师生们的需求与发展,突出科研与服务,实现大学的定位与发展目标以及图书馆自身的发展规划。港中大图书馆参考和借鉴世界一流大学图书馆的

国际标准和经验,同时也保持和发扬了香港自身的本土特色,定位清晰,兼顾可持续性发展,为其他高校图书馆提供了参考和借鉴。当下我国高校“双一流”建设正如火如荼地开展,高校图书馆需要明确自身定位,制定合理目标,进一步提升自身优势以及服务质量,从而更好地实现本地化与国际化的有机接轨和融合,成为 21 世纪新型的高校图书馆,造福广大师生以及所处地区。

## 参考文献

- [1] 吴晞. 图书馆阅读推广基础理论[M]. 北京: 朝华出版社, 2015: 55.
- [2] CUHK Rankings [EB/OL]. (2018 - 06 - 09) [2019 - 02 - 16]. <http://www.cuhk.edu.hk/chinese/aboutus/cuhk-rankings.html>.
- [3] Funding Committee [EB/OL]. (2017 - 01 - 26) [2019 - 03 - 14]. <https://www.ugc.edu.hk/big5/ugc/acti%20ty/funding.html>.
- [4] Library Facts [EB/OL]. (2018 - 04 - 23) [2019 - 02 - 15]. <http://www.lib.cuhk.edu.hk/sc/about/library/facts>.
- [5] Special Collections [EB/OL]. (2017 - 09 - 01) [2019 - 02 - 23]. <http://www.lib.cuhk.edu.hk/sc/collections/spc>.
- [6] Project Partner [EB/OL]. (2018 - 04 - 23) [2019 - 02 - 23]. <http://www.lib.cuhk.edu.hk/sc/about/project-partner>.
- [7] 2019 年泰晤士高等教育世界大学排名 [EB/OL]. (2018 - 09 - 26) [2019 - 02 - 16]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1612742518971684069&wfr=spider&for=pc>.
- [8] Library's Mission [EB/OL]. (2018 - 05 - 21) [2019 - 03 - 11]. <http://www.lib.cuhk.edu.hk/sc/about/library/mission>.
- [9] 王学军, 耿庆军. 基于热播影视剧的阅读服务研究[J]. 图书馆论坛, 2016(1): 67 - 72.
- [10] 朱春艳. 国内阅读推广研究主题分析[C]// 图书馆推广的进展与创新. 北京: 海军出版社, 2018: 98 - 110.

- [1] 从阅读中学习. 基础教育课程指引 - 聚焦 · 深化 · 持续 (小一至小六). [EB/OL]. (2014 - 06 - 01) [2019 - 03 - 25]. <https://cd.edb.gov.hk/becg/tchinese/chapter3B.html#s3.1>.
- [2] 亲子阅读乐趣多 [EB/OL]. [2019 - 03 - 25]. <https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/major-level-of-edu/primary/materials/parent-child-reading/index.html>.
- [3] 亲子阅读动起来: 家长导航 [EB/OL]. (2015 - 07 - 06) [2019 - 03 - 25]. [https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/kla/chi-edu/resources/primary/lang/Parents\\_Booklet\\_on\\_Reading.pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/kla/chi-edu/resources/primary/lang/Parents_Booklet_on_Reading.pdf).
- [4] Krashen, S. The Power of Reading: Insights from the Research. 2nd ed [M]. Westport: Libraries Unlimited. 2004:55.
- [5] Tse, S. K., Lam, W. I., Loh, K. Y., Cheung, W. M., Hui, S. Y., Ng, H. W. Progress in International Reading Literacy Study 2011: International Report; Hong Kong Section [EB/OL]. (2012 - 12 - 07) [2019 - 03 - 25]. [https://www.hku.hk/press/news\\_detail\\_8975.htm](https://www.hku.hk/press/news_detail_8975.htm).
- [6] 小学生年读 250 本书 爱上阅读竟与父亲陪同到兰桂坊有关? [EB/OL]. (2017 - 12 - 06) [2019 - 03 - 25]. <https://www.hk01.com/社会新闻/132539/小学生年读250本书——爱上阅读竟与父亲陪同到兰桂坊有关>.
- 马辉洪 香港中文大学新亚书院钱穆图书馆及联合书院胡忠图书馆主任。
- 陈敏仪 女, 香港蓝田循道卫理小学行政主任 (图书馆主任)。  
(收稿日期: 2019 - 09 - 04。龚永年编发。)
- (上接第 76 页)
- [11] Library Strategy from 2017 to 2020 [EB/OL]. (2017 - 09 - 01) [2019 - 03 - 11]. <http://www.lib.cuhk.edu.hk/sc/about/library/strategy>.
- [12] Annual Reports [EB/OL]. (2015 - 11 - 01) [2019 - 03 - 11]. <http://www.lib.cuhk.edu.hk/sc/about/library/reports>.
- [13] Library Spaces [EB/OL]. (2018 - 05 - 21) [2019 - 03 - 11]. <http://www.lib.cuhk.edu.hk/sc/about/library-spaces>.
- [14] Library Strategy from 2013 to 2016 [EB/OL]. (2013 - 09 - 01) [2019 - 03 - 11]. <http://www.lib.cuhk.edu.hk/sc/about/library/strategy>.
- [15] Newsletter [EB/OL]. (2018 - 06 - 01) [2019 - 03 - 01]. <http://www.lib.cuhk.edu.hk/sc/about/newsletter>.
- [16] Newsletter [EB/OL]. (2019 - 01 - 01) [2019 - 03 - 14]. <http://www.lib.cuhk.edu.hk/sites/cuhk/files/page/about/newsletter/newsletter012019sc.pdf>.
- [17] 黄红华, 周晖. 英国大学图书馆文化政策研究 [J]. 图书馆, 2015(12): 72 - 76.
- [18] 石晶. 澳大利亚高校图书馆营销启示 [J]. 图书馆建设, 2018(7): 65 - 71.
- [19] 张春红等. 新技术、图书馆空间与服务 [M]. 北京: 海洋出版社, 2014: 60.
- 龙翔 女, 南京邮电大学外国语学院讲师。  
(收稿日期: 2019 - 10 - 21。龚永年编发。)