

家庭教育法治化背景下公共图书馆服务家庭教育工作研究

黄成思 (政和县图书馆)

摘要 公共图书馆服务家庭教育工作是以开展家庭阅读服务为主,利用馆藏资源,为家庭教育机构、未成年人父母及其监护人和未成年人的成长教育提供文献信息、阅读文化普及、家庭教育知识推广、亲子阅读等专业性的服务。为此,需要在服务家庭教育工作中,加强自身能力建设,完善服务体系,注重与各方合作,造就专业人才队伍,建立有效的服务机制,提升公共图书馆服务家庭教育的能力和水平。

关键词 家庭教育 家庭阅读 公共图书馆

2022年1月1日实施的《中华人民共和国家庭教育促进法》(以下简称《家庭教育促进法》)第四十六条规定:“图书馆、博物馆、文化馆、纪念馆、美术馆、科技馆、体育场馆、青少年宫、儿童活动中心等公共文化服务机构和爱国主义教育基地每年应当定期开展公益性家庭教育宣传、家庭教育指导服务和实践活动,开发家庭教育类公共文化服务产品。”^[1]家庭是文化传承的基本单元,良好的家庭环境和家庭文化是儿童健康成长的保证。公共图书馆通过开展家庭阅读服务工作,把优质文献资源推送给每一个家庭,让承担家庭教育主体责任的父母及其他监护人树立正确的教育理念,提升其家庭教育能力,对构建文明健康之家和学习型社会具有重要的意义。

1 公共图书馆家庭教育服务工作的内容

“家庭阅读状况决定全体社会成员的阅读习惯和阅读水平,公共图书馆和家庭阅读是相辅相成的,对提高全民阅读和社会文明水平具有重大的促进作用。”^[2]开展家庭阅读服务工作是实施家庭教育的一项重要内容,是公共图书馆履行社会文化教育职能的重要途径之一。

公共图书馆家庭阅读服务工作就是利用馆藏文献资源,以辖区内的每一个家庭为服务对象,为其家庭生活、家庭教育、家庭发展提供文献信息和图书馆专业性的服务。一是以辖区内家庭为服务主体,包括家庭中的老年人、少年儿童和家长等。公共图书馆要掌握辖区内居民的家庭状况、文化构成及其文化需求,有的放矢地开展家庭阅

读服务,有针对性地推出受家庭读者欢迎的服务项目,提高服务效能,把馆藏优秀文化资源传递给辖区内家庭,促使家庭成员在共同阅读消化、交流共享中不断进步与发展。二是向家庭教育机构、团体提供专题文献信息保障服务,面向辖区家庭及家庭成员单独或联合开展阅读推广服务,包括免费提供馆藏文献,家庭教育信息咨询,倡导阅读文化,普及阅读知识,开展阅读辅导,举办讲座诵读和读书经验交流等一系列活动。目的是让不懂阅读的人了解阅读的意义与价值,特别是要让依法承担未成年人教育责任的父母,充分认识家庭阅读对孩子健康成长的决定性作用,从而使父母们自觉地去买书、借书和读书。通过开展家庭亲子阅读服务,让家长引领孩子步入阅读世界,畅游书海,形成良好的学习生活习惯。三是开展图书情报信息素养培训。图书馆要美化借阅场馆,营造活泼温馨、整洁舒适的借阅环境,树立图书馆端庄典雅、包容可亲的良好形象;利用图书馆场馆,联合辖区内教师协会、作家协会、书法家协会、美术家协会、摄影家协会、民俗协会等社团组织,共同举办各种专题展览,吸引未成年人及其家长到馆观摩欣赏,提高图书馆社会影响力。同时,充分利用馆藏海量古今中外优秀的家庭教育文献资源,主动对接幼儿园、中小学、妇联及社区家长学校等,共同倡导家庭阅读,普及家庭教育知识,传授有效获取文献信息知识技能,提高未成年人父母及其监护人正确获取文献信息素养,使不会阅读和不善阅读的家庭学

会选好书、善读书,实现有效阅读,吸引更多的城乡居民走进图书馆,实现终身学习。

2 公共图书馆家庭教育服务工作现状

近年来,我国公共图书馆事业取得了长足进步,但还有很大的发展空间,公共图书馆的数量少,人均覆盖面不足。截至2020年底,全国各级公共图书馆共3196个,其中少儿图书馆112个;每万人拥有图书馆建筑面积121.4平方米。^[3]公共图书馆为城乡居民搭建便捷的书刊借阅服务体系,但还有很多工作需要进一步拓展和完善。家庭教育是个社会系统工程,需要社会各部门通力合作。目前,政府、社会、学校、图书馆和家庭之间尚未形成一套相对稳定、责任明晰的家庭教育服务机制。如何利用馆藏文献为家庭教育研究指导机构以及教育、妇联、民政、公安等家庭教育相关部门提供有效服务,需要公共图书馆进一步探索研究。公共图书馆开展家庭阅读服务的工作实践尚未全面展开,只有长三角、珠三角等经济文化发达地区公共图书馆相继开展形式多样的家庭阅读服务工作。如上海青浦区图书馆创办“图书馆+专业阅读辅导老师+家长”组成的“妈妈爸爸读书俱乐部”;温州市少儿图书馆成立包含“图书馆+幼儿园+小学老师+志愿者‘蝴蝶爸妈’”的公益性阅读平台“毛毛虫书房”;浙江嘉兴市图书馆依托覆盖城乡的总分馆,针对乡村学龄前儿童启蒙阅读而开展“阅动全家,书香嘉兴”^[4];深圳市少儿图书馆创建“公共图书馆+学校”的“常青藤”阅读服务,形成市政府部门协同指导,图书馆与学校负责馆校文献资源、人力资源和服务内容、服务项目等协同整合,开展以孩子学习为主线、家庭阅读为平台,家长、老师和社会志愿者协同参与,对低幼儿童实行导读服务,成效十分显著,得到社会各界好评。^[5]而大部分地区公共图书馆仍然坚守以服务“读者”为中心,对“公共文化服务为民”的认识不足。在开展送书“进社区、进家庭、进工厂、进基层、进农村”工作中,不了解基层老百姓及其家庭对文化信息的真实需要,不能主动地为其家庭教育提供有效的服务,往往是形式重于内容,更

缺少长效工作机制。公共图书馆对阅读文化的宣传缺位,对开展家庭阅读促进家庭教育的工作内容、方式方法和效能评估等不明确,缺少为城乡居民开展常态化的阅读辅导服务工作。这些都需要公共图书馆进一步认真履行《家庭教育促进法》,不断探索,总结提高。

3 公共图书馆家庭教育服务工作举措

教育是家庭教育、学校教育和社会教育共同作用的过程。“家庭教育狭义的概念是指父母或者其他监护人对未成年人实施的道德品质、身体素质、生活技能、文化修养、行为习惯等方面的培育、引导和影响。”^[6]学校教育的重点在于知识教育,公共图书馆则承担家庭的社会文化教育与知识普及任务,其核心是提供图书馆的专业化服务。

3.1 为家庭教育指导机构提供文献信息与个性化服务

《家庭教育促进法》要求构建覆盖城乡的家庭教育服务体系,规定“县级以上人民政府制定家庭教育工作专项规划,确定家庭教育指导机构,组织建立家庭教育指导服务专业队伍,开展家庭教育服务工作。”^[7]家庭教育指导机构职责是对辖区内社区家长学校、学校家长及其他家庭教育指导服务站点进行指导,同时开展家庭教育研究、服务人员队伍建设和培训、公共服务产品研发等。《家庭教育促进法》明确了公共图书馆的服务内容:传播科学的家庭教育理念,发挥图书馆收集、整理和推广文献信息的专业职能,为家庭教育指导机构服务,推动我国城乡家庭教育工作健康发展。公共图书馆在提供相关文献信息服务的同时,应针对上述家庭教育指导监督机构和社会团体实施个性化的服务:①为家庭教育机构、专家学者等提供家庭教育文献信息与课题跟踪服务。②加强阅读文化宣传,形成共识,把“家庭阅读”“亲子阅读”纳入全国家庭教育指导大纲和家庭教育指导规范之中。③根据家庭教育需要研究编制家庭阅读推荐书目,并协同家庭教育指导组织、研究机构及相关部门开展阅读推广活动。④利用馆藏的家庭教育数字资源、视频资料,联合当地

与家庭教育相关的妇联、工会、民政等部门以及社区家长学校、学校家长群、居民委员会等公益性家庭教育指导服务组织,深入社区乡村,面向基层群众和弱势群体,举办家庭教育知识普及与培训工作。

3.2 为未成年人父母和监护人提供自我学习相关服务

长期以来,我国没有专门为家长提供科学系统的家庭教育培训和知识普及工作。大部分家长在陪伴孩子与教育孩子过程中,切身感受到“书到用时方恨少”的无奈。调研显示,“有 30% 的家长表示希望接受有关家庭教育的集体指导,如专题讲座、亲子活动指导等;还有近 30% 的家长希望接受在线形式家庭教育内容的指导,包括课程、咨询等形式。”^[8]公共图书馆对于未成年人父母及其他监护人的服务,不仅要为其提供家庭教育理论知识、科学方法和家庭教育实践经验方面的文献信息服务,更应当着力引导家长们认识和学会利用图书馆,自觉地走进图书馆,汲取知识营养,提升综合文化素养。在家庭教育中,父母能根据未成年人性格特点,结合子女在成长过程中的生理、心理和智力程度,正确履行引导和示范责任,成为孩子心目中真正的“人生第一师”和真挚的朋友。图书馆在这方面的主要服务内容:①宣传推广家庭阅读的意义价值,挖掘古今中外家庭教育典型案例,为新闻媒体宣传推广家庭教育知识提供馆藏文献信息资源。②调整馆藏布局,设置家庭教育专题阅览室。③为家长举办以“家庭教育”为主题的培训班。④为家长设立图书馆家庭教育交流微信服务平台,主动为基层群众、社区志愿者提供与家庭教育有关的文献信息咨询服务等。

3.3 为未成年人健康成长开展家庭亲子阅读服务

研究发现,0—12 周岁是一个人大脑发育、脑力智力开发和生活习性养成的最佳塑造期。因此,公共图书馆应根据少年儿童学习成长的生理、心理特点和家庭状况,研究探索一套专门针对他们阅读需要的馆藏书刊目录以及工作方法、服务方式、理论依据等。建立“图书馆+家庭”服务

交流平台,开设亲子阅读专项服务窗口,辅导家长为少年儿童营造良好的家庭阅读环境,激发孩子的阅读兴趣,帮助孩子从小养成爱读书、读好书的良好习惯。

3.3.1 为传承和弘扬传统优秀文化,开展国学经典阅读活动,促进家庭思想品德教育。传承和弘扬传统优秀文化是公共图书馆工作的一项重要内容。如厦门市图书馆在开展全民阅读推广工作中,以家庭为基本服务单元,与社区、学校和企业协同共建,把经典阅读服务推广到寻常百姓家庭之中。他们采取线上线下相结合的方式,在馆内主入口设立“书 T 台”,专题推介各类经典图书;开设“经典阅读馆”,线上同步更新“阅读推荐”;开设讲座、阅读欣赏、阅读分享会、读书沙龙等,利用新技术构筑立体多元阅读空间。^[9]政和县图书馆以 3—12 岁少年儿童为培训对象,开办“图书馆明德学堂”,弘扬中华优秀传统文化。开展经典诵读活动和行为礼仪的养成教育,在孩子们幼小心灵里播洒下中华优秀文化的种子,培养“天行健,君子以自强不息”的毅力与品格,教育孩子学会感恩,礼貌待人。图书馆明德学堂小学员们良好的表现触动了家长,使家长更加信任、认可图书馆工作,激励家长加入图书馆读书学习行列。为此,政和县图书馆又设立“明德学堂妈妈读书班”,现有学员 51 人,妈妈学员们自发建立读书交流微信群,每月一主题,展示诵读演讲、书法、编织、剪纸等才艺,还定期组织讲座、游学、文艺演出等活动。

3.3.2 通过开展家庭亲子阅读服务,培养未成年人阅读能力和阅读习惯。家庭亲子阅读是传承优秀文化、读书育人、构建书香之家的关键之举,也是公共图书馆为培育新生代读者群,服务新时代高素质人才队伍建设,提高国家竞争力和软实力的工作需要。在开展家庭亲子阅读服务工作中,国内外同行创造了不少成功的范例。如 1992 年英国政府、学界以“读书改变一切,多早开始也不为过”为理念,针对 0—12 岁儿童读书学习,开展“以家庭为基本单元,以公共图书馆为主要阵地”的低幼儿童阅读推广服务,形成了政府部门

发动,学会或协会组织,企业资助,以公共图书馆和保健中心为平台,家长负责具体引导、帮助、教育低幼儿童阅读为一体的家庭阅读服务体系。^[10]创建了享誉全球的“阅读起跑线”“确保开端计划”“暑期阅读挑战”和“享阅(俱乐部)”服务品牌。又如美国有1.7万家社区图书馆,覆盖全国96%的人口。美国社区图书馆以服务社区居民的书刊阅读、教育培训、信息服务和精神文化活动为己任,倡导终身学习,把服务儿童作为图书馆的工作重点,想方设法在软硬件方面创造优美环境,让儿童爱上图书馆。家长则把图书馆当作亲子阅读的育儿中心,主动参加志愿者活动,让孩子爱上阅读,养成阅读好习惯。美国有关部门一直把儿童教育作为长期实施的国家教育工程,1997年发起“美国阅读挑战(The America Reads Challenge)”,2002年倡导“早期阅读优先计划(Early Reading First)”,2003年起始于内华达州的“1000 books before kindergarten(简称‘1000BBK’)”阅读项目,鼓励家长利用社区图书馆从孩子0岁就开始亲子阅读,到5岁时读完1000本图书。“1000BBK”已经成为全美家喻户晓的品牌阅读项目^[11],值得学习借鉴。

开展家庭教育服务工作是一项长期的社会文化教育工程,是实现第二个百年奋斗目标的发展要求。因此,公共图书馆必须加强自身能力建设,树立“公共文化服务为民”的理念,积极倡导和推广阅读文化;创新模式,打破条块分割的体制束缚,完善总分馆服务体系建设,扩大公共图书馆服务城乡居民家庭的“点和面”;利用网络、人工智能等现代科学技术,联合教育、企业等相关部门,打通公共图书馆服务家庭教育的最后一扇门,构建立体融合、方便快捷的数字化服务平台。在开展家庭教育服务工作中,不断积累经验,打造一批从事家庭教育服务的图书馆专业队伍,探索建立有效管理、规范服务的工作机制,不断提升公共图书馆服务家庭教育的能力和水平。

参考文献

- [1]全国人大常委会. 中华人民共和国家庭教育促进法[N]. 法制日报,2021-10-23(1).
- [2]玛利亚·蒙台梭利. 父母必懂的蒙台梭利教育法[M]. 北京:地震出版社,2007:20-24.
- [3]新浪爱问. 全国妇联关于未成年人家庭教育状况抽样调查报告.doc[EB/OL]. (2019-12-26). <https://wenku.so.com/s?q=%E6%96%B0%E6%B5%AA%E7%88%B1%E9%97%AE>.
- [4]许大文,胡萍,陆艳芳,等. 公共图书馆乡村学龄前儿童阅读推广实证研究——以“阅动全家,书香嘉兴”为例[J]. 图书馆杂志,2020(6):67-76.
- [5]孙蕊,吴松华. 馆校协同儿童阅读推广研究[J]. 国家图书馆学刊,2020(3):53-63.
- [6]国家统计局. 2010—2019年全国公共图书馆机构数和总藏量统计[EB/OL]. (2020-11-06)[2021-08-27]. <http://www.stats.gov.cn>.
- [7]蒲晓磊. 家庭教育由“家事”上升为“国事”——解读家庭教育促进法[N]. 法制日报,2021-10-26(1).
- [8]丰西西. 《家庭教育促进法》专家访谈[N]. 羊城晚报,2021-10-26(1).
- [9]高荻蘋. 新媒体时代公共图书馆经典阅读推广创新探索[J]. 福建图书馆学刊,2019(4):26-28.
- [10]张丽. 英国低幼儿童的阅读推广服务研究[J]. 图书馆杂志,2020(3):69-76.
- [11]何思倩,贺鼎. 美国社区图书馆的儿童(0—5岁)阅读服务研究——以“1000 books before kindergarten”为例[J]. 图书馆杂志,2020(3):77-83.

黄成思 政和县图书馆馆员。

(收稿日期:2022-07-19。)