

# “双一流”建设背景下高校图书馆嵌入院系学科服务模式研究

王 宏 (黄淮学院图书馆)

**摘 要** 高校图书馆开展嵌入院系学科服务是“双一流”建设的现实需求,创新学科服务的必然结果以及图书馆服务转型的现实需要。图书馆嵌入院系学科服务具有多样性、专业性和融合性的特点,需要以院系学科、科研团队、课题组以及个体成员为主要服务对象,从学科信息的发现、获取、整理、分析、管理及保存出发,围绕学院教学、科研和学科发展规划,开展学科咨询/学科导航、信息素养教育、学科资源管理、学科服务互动等多种形式的学科服务。

**关键词** “双一流”建设 高校图书馆 嵌入式服务 学科服务

## 0 引言

2017年1月,教育部、财政部、国家发展改革委联合发布《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法(暂行)》的通知,强调以一流为目标、以学科为基础、以绩效为杠杆、以改革为动力,推动一批高水平大学进入世界一流行列或前列,全面提升我国高等教育在人才培养、科学研究、社会服务、文化传承以及国际交流合作中的综合实力。<sup>[1]</sup>当前,“双一流”建设属于我国高等教育建设的新常态,也是我国高等教育发展的新契机。高校图书馆作为高校的文献信息资源中心,为高校“双一流”建设服务是其重要的职能之一。

《普通高等学校图书馆规程》明确指出:“高校图书馆应积极拓展信息服务领域,提供数字信息服务,嵌入教学和科研过程,开展学科化服务,根据需求积极探索开展新服务”。<sup>[2]</sup>随着“双一流”建设的深入发展,高校越来越重视培养具有创新精神和实践应用能力的各类优秀人才,对高校图书馆信息服务也提出了新的要求。面对高校一流学校、一流学科建设目标的新要求,高校图书馆服务方式从重藏轻用的被动服务,逐步转向以用户为中心的新型服务模式。当今深受业内好评的嵌入式信息服务已成为高校图书馆服务“双一流”建设和发展的有效举措之一。

## 1 “双一流”建设背景下开展嵌入学科服务的可行性分析

### 1.1 “双一流”建设的现实需求

“双一流”建设“遴选条件”中,明确要求一流大学建设需要拥有一定数量国内领先、国际前列的高水平学科,在改革创新和现代大学制度建设方面成效显著;一流学科建设高校需要具有国内前列或国际前沿高水平学科,学科水平在有影响力的第三方评价中进入前列,或国家急需、学科优势突出、具有不可替代性。因此,不论是—流学校建设还是一流学科建设,都要求高校积极建设或拥有高水平学科。同时,当今高校办学模式更多的是“学院办大学”,这使得“双一流”建设目标落脚点又回到了学院,建设好高校各个院系的学科已成为“双一流”建设的现实需求。

### 1.2 创新学科服务的必然结果

学科服务,又称之为学科馆员制度,最早是1998年由清华大学图书馆姜爱容<sup>[3]</sup>提出,之后被广泛引入高校图书馆的其他服务领域。但是,自高校图书馆开展学科服务以来,理论研究百花齐放,实际效果却不尽如人意。纵观学科领域研究现状,“双一流”大学图书馆学科服务围绕着学科馆员、学科服务平台、学科知识服务、ESI学科建设等内容展开。<sup>[4]</sup>然而,高校图书馆学科服务研究和实践仍存在着一些不足,如创新体系不

够完善、服务手段不够深入、学科馆员素质层次不齐。<sup>[5]</sup>伴随着“双一流”高校建设的需求驱动,学科服务再次成为研究热点,有必要不断创新学科服务,寻求学科服务发展的新模式和突破口,嵌入院系学科服务也因此成为创新学科服务的必然结果之一。

### 1.3 图书馆服务转型及被认知程度

当今图书馆服务方式已经从被动要求型服务转向以“用户”为中心的主动出击型服务。结合“双一流”、科学研究、学科建设等时代需求,高校图书馆在服务转型过程中积累了丰富的经验。如翻转课堂、混合式、问题导向式的信息素养教育嵌入到大学专业的课程教学中,提升了教育受众的信息素养。<sup>[6]</sup>一直以来,以知识产权信息服务中心、科技查新工作站等为依托开展面向科研用户的专利服务、科技查新服务等,在业内受到了普遍好评。在“双一流”建设的大背景驱动下,结合历来累积的丰富经验,高校图书馆嵌入院系开展学科服务顺理成章地成为实现当今图书馆服务转型及提高社会认知度的可行策略之一。

## 2 嵌入院系学科服务路径及对象界定

### 2.1 嵌入院系学科服务概念和特点

嵌入式服务是图书馆全方位扩展服务范围,增进与读者间交流,了解读者需求并提供服务。<sup>[7]</sup>嵌入院系学科服务则是将图书馆的各类资源和服务融入到院系管理、科研及教学等活动中,以院系的一流学科、重点学科、优势学科及特色专业等建设为中心,打造学科建设需求为导向的图书馆服务。因此,嵌入院系的学科服务存在着明显多样性、专业性、融合性等时代特征。

2.1.1 多样性。各高校不同院系因其在学科建设方面存在着差异性以及开设学科专业、学历层次、研究领域等方面存在明显不同,这就决定了其学科服务需求具有明显的多样性特点。这种特点使得嵌入院系学科服务不但要提供传统模式下的印刷型资源,还要提供网络环境下的各类多媒体资源、数字资源等,必要时还需要提供图书馆物理信息共享空间等服务。

2.1.2 专业性。嵌入院系学科服务具有典型的专

业性特点。随着移动互联网技术、数字技术的深入发展,院系对于图书馆提供专业性不强的“简单推送型”学科服务满意度总体不高。这也使得图书馆嵌入院系学科服务过程中,以“学科需求”为导向提供服务,实现“学科资源找人”“学科服务找人”,改变图书馆被动服务状态,进一步在学科资源、学科服务平台、学科服务方式上打破瓶颈,让院系能够迅速获得一手学科资源信息,满足院系用户学科需求所需的专业“增值学科信息”。这要求图书馆对学科资源进行搜集、整理、加工、优化及整合,为院系提供“学科问题解决方案”。因此,专业性成为图书馆嵌入院系学科服务的重要特征之一。

2.1.3 融合性。融合性是图书馆嵌入院系学科服务区别于图书馆其他类别服务的一大特点。院系为了提升学科建设质量,不能仅满足于图书馆提供的院系学科资源多少、学科建设现状、教学成果管理等,还需要了解相关学科领域或其他学科领域的学科资源、学科建设、研究成果等。院系学科用户希望通过图书馆实现学科资源、学科服务、学科管理等各方面共享,对图书馆提供的学科服务侧重于学科信息的聚类,重视学科信息广泛、全面、新颖的需求,这些都体现出了明显的融合性。

### 2.2 嵌入院系学科服务路径

高校图书馆嵌入学科服务路径主要有三种途径:校级科研管理部门的科研决策、学科分析和院系科研团队。<sup>[8]</sup>其中,第一种是校级科研管理部门的科研决策,如图书馆为学校人事部门人才引进及职称评审提供有价值的学科信息咨询服务,如学科人才学术成果代表作所在学科的综合影响力评价等;为学校科研管理部门提供学科人才学术成果管理、分类聚类等服务。第二种是学科分析,如图书馆为全校开展的围绕所有学科的分析服务,包括 ESI 学科分析报告、ESI 高水平论文分析、学科贡献力评价等。第三种是面向院系学科建设需要,为院系科研团队、课题组和研究个体提供学科服务。第三种属于真正意义上的嵌入院系学科服务,也是嵌入学科服务实践中最常见

的实现路径之一。2019年程蕙兰等<sup>[9]</sup>通过对中国地质大学(武汉)地球科学学院的学院教学维度、学院科研维度、学院学科发展规划维度的文献信息需求分析,构建了面向该学院的信息素养教育、文献检索、文献管理、文献分析的学科服务模式,并认为结合文献信息需求依次定位四种学科馆员角色分组。

### 2.3 服务对象界定

图书馆嵌入院系学科服务强调面向院系所有学科(重点是“双一流”学科)提供服务的学科性、学术性和专业性,是针对院系学科、科研团队、课题组、个体成员开展服务。高校图书馆面向院系的学科服务打破了原有服务对象的传统服务格局,根据不同需求提供相应的学科服务。

2.3.1 院系学科。“双一流”建设背景下,高校图书馆学科服务必然需要面向院系学科。一般来说,在“学院办大学”的建设模式下,一所大学由若干个院系组成,一个院系设置若干学科(包括双一流学科、重点学科、优势学科、培育学科等多种形式),一个学科再设置多个专业。按照这种模式,高校图书馆嵌入院系学科服务首先需要服务的必然是院系学科。

2.3.2 科研团队。科研团队一般都是以业内或校内公认的院士、专家、教授等为核心,由若干名科研工作者或学术骨干组成,围绕科研攻关、核心技术、关键领域等开展的系列研究活动。科研团队作为院系的重要组成部分,在支撑学校学科发展、壮大学校综合实力上,承载了重要的使命。因此,嵌入院系学科服务需要服务好科研团队。

2.3.3 课题组。各个高校每年都会获批大量从国家自然科学基金、国家社会科学基金、教育部人文项目再到地方的省市教育厅、科技厅等各类课题或基金项目。这些课题或项目大多以科研经费资助方式,支持科研人员组建相应的课题组或团队,围绕固定的主题开展研究,并在相关领域获得相关成果或突破。有些是跨校合作,有些是院系合作,也有由院系相近专业或学科的科研工作者组建而成。因此,服务于学院课题组也是图书馆嵌入院系学科服务不容忽视的一部分。

2.3.4 个体成员。如果说科研团队、课题组都带有科研维度的话,面向院系的个体成员则既有科研维度的,也有教学维度的甚至是管理维度的。院系个体成员主要分为两个层次三种类别,两种层次是学生群体和教师群体,三种类别是教研组、教学组和管理组。其中学生群体又分为研究生群体和本科生群体。嵌入院系学科服务也需要帮助院系个体成员有效利用、获取、管理、保存学科信息资源,提高学科服务受众面。

## 3 构建嵌入院系学科服务模式和服务内容

### 3.1 嵌入院系学科服务模式分析

围绕学科信息“发现—获取—整理—分析—管理—保存”这一流程环节,“双一流”建设背景下进行嵌入学院学科服务需要提供学科信息检索、分析、挖掘、管理和保存的跟踪服务。服务模式包括嵌入院系教学的文献信息服务需求、嵌入院系科研的文献信息服务需求、嵌入院系学科规划的文献信息需求。如学科信息资源的专业咨询,为院系提供专业信息检索和查询服务;提供与学科知识相关的科技查新业务、知识产权文献的定题检索与分析、专利授权法律状态查询、地理标志查询和分析等;为院系研发团队、课题组成员提供研发过程专利预警、成果转化、产业布局等事态分析等。“双一流”建设背景下嵌入院系学科服务模式流程见图1。

### 3.2 嵌入院系学科服务内容

根据嵌入院系学科服务流程,首先搭建学科服务模块,然后就各模块要求组建具体嵌入院系学科服务内容。结合《普通高等学校图书馆规程》要求及图书馆服务于学校“双一流”建设现状,嵌入院系学科服务可以分为学科咨询/学科导航、信息素养教育、学科资源管理、学科服务互动四个模块,各模块之间既有联系又有区别。因此,根据院系学科、科研团队、课题组及个人成员等不同群体服务对象的信息需求特点,图书馆需要在分析各自信息需求基础上,结合院系教学、院系科研和院系学科发展与规划的需要,开展有针对性的嵌入院系学科服务活动(见表1)。

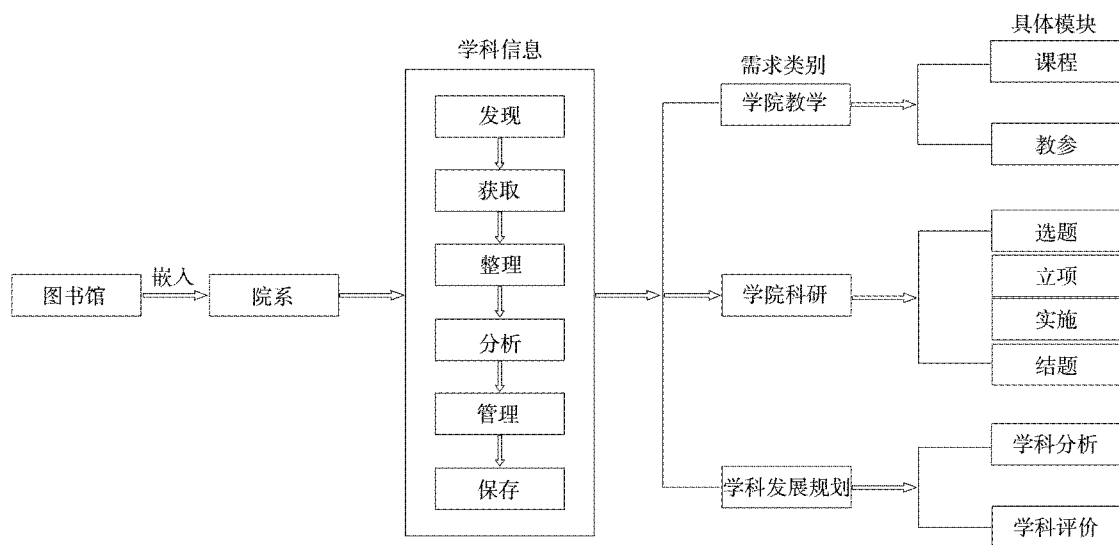


图 1：“双一流”建设背景下嵌入院系学科服务模式图

表 1：嵌入院系学科服务模块、服务对象和服务内容一览表

模块	需求	服务内容
学科咨询/ 学科导航	教学	教参资料学科导航、教参咨询、常规参考咨询
	科研	嵌入团队/课题组跟踪服务、常规参考咨询、项目专业学科咨询、论文写作及投稿指南、定题服务
	学科发展与规划	数据库使用咨询、引文分析工具咨询
信息素养 教育	教学	图书馆基本功能介绍、学科信息检索技能培训、信息利用、嵌入专业课程的信息检索与分析
	科研	馆藏资源利用介绍与培训、专利写作培训、专业前沿问题、专业文献检索与利用、专业数据挖掘与评价、科研数据分析技能培训
	学科发展与规划	Web of Science 引文分析培训、ESI 数据库培训、文献管理软件培训（如 EN/NE/NF 等）、数据可视化软件应用培训
学科资源 管理	教学	课程专题数据库荐购/推送、学科专业数据库建设、教参资料管理
	科研	专业数据库资源荐购/推送/定制/管理、文献管理软件应用、科研数据保存
	学科发展与规划	学术成果保存与管理、人才引进评价、ESI 学科建设、学科发展趋势
学科服务 互动	教学	学习兴趣小组专业活动、专业资源使用培训与讨论、双创活动
	科研	科技查新服务、知识产权保护、专业前沿/热点分析与交流、学术专家讲座与交流
	学科发展与规划	ESI 学科分析报告、学术影响力交流与分析、科研成果展示

注：以上内容系结合当前高校图书馆嵌入院系学科服务实践的归纳总结，包括但不限于以上内容。

3.2.1 嵌入院系教学的学科服务。院系构成高校的核心组成部分，院系办学质量直接影响着学校的“双一流”建设愿景。而学院基本任务之一就是教书育人，为社会主义现代化建设培养专业技术人才，这也需要学院通过教师的专业课程教学，帮助和引导学生掌握专业基础知识和基本专业技能，进而培养学生的创新能力。围绕着教学任务展开的学科服务，在专业课程开设前，图书馆可

以嵌入式协助专业教师完成基于课程的教材资料学科导航建设，搭建相应的专业课程参考学习资料网站。课程教学时，结合专业专题分析实际需要，图书馆以短小视频、1~2 课时线下授课方式介绍馆藏资源、专业信息查找和分析等专题内容嵌入到专业课程教学中，提升大学生的学科信息素养水平。

3.2.2 嵌入院系科研的学科服务。围绕着高校图

书馆院系科研过程的学科服务,必然离不开科研过程中各类信息资源需求服务。科研工作者主要围绕选题、立项、实施和结题四个过程,完成科研活动的整个周期。因此,图书馆面向院系科研的学科服务表现为:在科研选题时,积极为科研团队、课题组开展项目咨询的文献调研、数据跟踪的学科服务,为立项申请书提供前期研究基础文献获取、分析与管理;在立项申请阶段,提供项目启动的信息资源获取、研究数据活动布局、专业数据挖掘、科研数据分析等服务提供支撑保障。在项目实施阶段,为院系科研的科研数据保存、论文写作及投稿指南、成果分析及发表等提供帮助。图书馆在实施学科服务过程中,还要注意提升科研团队、课题组、个人成员等对于不同类型的成果(如专利、期刊论文、学位论文、标准等)的知识产权保护意识。

3.2.3 嵌入学科发展和规划的学科服务。院系学科发展和规划工作属于学校学科规划工作的重要组成部分。学科发展和规划工作主要依托于学科评价,即通过既有的三方平台的学科分析数据,了解和分析本学科发展现状和未来趋势;同时,对标一流大学、一流学科间的差距,找出自身院系学科发展面临的瓶颈问题,进而“对症下药”,布局和制定相应改进或改良举措。图书馆嵌入院系学科发展和规划提供的学科服务,主要是从整体上把关院系学科人才培养质量、科学研究层次和水平、社会声誉和学科实力。而这些指标的反映主要依赖于院系学科发展现状以及学科分析数据,这些主要又通过院系所在学科发表科研成果数量、被引频次、载文载体质量等方面来衡量。因此,图书馆为嵌入院系学科发展和规划提供的学科服务,主要包括开展ESI数据库培训、Web of Science引文分析培训、文献管理软件应用等。

#### 4 结语

一流的高校离不开一流的学科,一流的学科建设离不开一流的高校图书馆开展的学科服务及搭建的学科馆员队伍。然而,实践中学科服务存在着流程被动烦琐、服务对象范围有限、学科资源不丰富、学科服务内容泛化、学科服务方式较

为单一以及缺乏学科服务评价体系等问题。<sup>[4]</sup>图书馆嵌入院系的学科服务较好地解决了这一问题。高校的院系学科发展势态与高校的发展方向息息相关,对于服务于学校科研与教学的高校图书馆来说,嵌入院系的学科服务有必要厘清服务对象,分析学科信息类别,精准抓取院系学科需求,提高学科服务的效果。本文从院系教学、科研和学科规划三个模块研究了图书馆开展学科服务具体内容。未来,在高校“学院办大学”模式的大背景下,高校图书馆在嵌入院系学科服务过程中,如何结合院系学科服务各个模块需求、整合和完善学科信息资源、组建科学合理的学科馆员队伍、优化学科服务评价等,都是嵌入院系服务学科建设和发展值得深入研究的领域。

#### 参考文献

- [1]教育部.教育部财政部国家发展改革委关于印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法(暂行)》的通知[EB/OL].(2017-01-25)[2021-06-18].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A22/moe\\_843/201701/t20170125\\_295701.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A22/moe_843/201701/t20170125_295701.html).
- [2]教育部.教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL].(2016-01-20)[2021-06-17].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe\\_736/s3886/201601/t20160120\\_228487.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html).
- [3]姜爱蓉.清华大学图书馆“学科馆员”制度的建立[J].图书馆杂志,1999(6):30-31.
- [4]许伍霞.“双一流”新农科大学图书馆学科服务现状及优化策略[J].图书馆学研究,2020(11):42-51.
- [5]李宏秋,秦明文,张立.基于信息素质教育的嵌入式学科服务研究[J].河南图书馆学刊,2019,39(1):70-72.
- [6]张建清.信息素养课程嵌入专业教学路径比较研究[J].河南图书馆学刊,2021,41(1):103-105.
- [7]孔迪.面向读者的智慧图书馆嵌入式知识服务探讨[J].河南图书馆学刊,(下转第48页)

华社、《人民日报》纷纷发表评论,成为轰动全国的新闻热点。接着中央电视台《新闻1+1》主持人白岩松对“读者留言东莞图书馆”引发的社会效应作了全面连线采访报道。在媒体轰动效应影响下,吴桂春经东莞人社局职业介绍服务中心帮助,入职东莞图书馆附近小区的物业公司,东莞图书馆重新为他发放特别读者证。

#### 参考文献

- [1]肖希明.论图书馆职业精神[J].图书馆论坛,2004(6):64-66.
- [2]尚铁英.略论高校图书馆员的职业自觉[J].平顶山学院学报,2006(2):102-104.
- [3]范并思.构建中国图书馆核心价值体系之思考[J].图书与情报,2015(3):51-55.
- [4]倪代川.论图书馆公共性[J].情报理论与实践,2014(5):32-36.
- [5]柯平.公共图书馆法专家解读[M].北京:国家图书馆出版社,2018:66-78.
- [6]程亚男.再论图书馆服务[J].中国图书馆学报,2002(4):18-21.
- [7]李月琳.从图书馆的初心和使命谈图书馆学教育和人才培养[J].图书馆建设,2020(6):21-25.
- [8]康存辉.图书馆组织文化的价值体现[J].现代情报,2006(5):109-112.
- [9]丁玉霞,顾英.图书馆组织文化建设与管理创新解读[J].图书馆工作与研究,2015(1):40-43.
- [10]柯平.从科学管理到文化管理——关于图书馆组织文化的战略思考[J].大学图书馆学报,2013(3):44-49.
- [11]蔡英.论图书馆领导与图书馆组织文化的建设[J].江西图书馆学刊,2004(4):93-94.
- [12]程焕文.从城市温度、新闻热度看公共图书馆平等权利的实现程度——对“读者留言东莞图书馆”新闻热点的思考[J].图书馆论坛,2020(10):1-8.
- [13]范并思.图书馆专业人才培养:科学精神、核心能力与专业主义[J].图书馆建设,2020(6):18-34.
- [14]王新才.图书馆需要什么样的人? [J].图书馆建设,2020(6):15-17.
- 苏金妹 女,莆田市图书馆副研究馆员。  
(收稿日期:2022-05-05。)
- 
- (上接第25页)2020,40(7):82-83.
- [8]张宇斌,李泰峰,嵇灵.协同创新“大科研”模式下学科服务嵌入路径研究——电子科技大学图书馆学科服务实践与创新[J].图书情报工作,2013(22):77-80.
- [9]程蕙兰,段萌语,胡小华.高校图书馆嵌入院系
- 的学科服务模式研究——以中国地质大学(武汉)地球科学学院为例[J].图书馆学研究,2019(1):62-66.
- 王宏 女,黄淮学院图书馆助理馆员。  
(收稿日期:2021-10-28。)